



**PENGARUH *COMMUNITY OF PRACTICE*, *KNOWLEDGE CAPTURING*,
DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PLN (PERSERO) UPT BOGOR**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan
Program Magister Manajemen**

**MARIO SUARDY
55119110074**

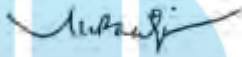
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Community of Practice*, *Knowledge Capturing*, dan *Knowledge Sharing* terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UPT Bogor
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Mario Suardy
NIM : 55119110074
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 12 Desember 2021

Mengesahkan
Pembimbing



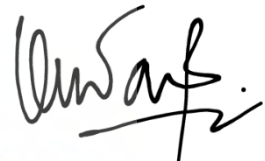
(Dr. Nur Aktif Budiono S.Sos, MM)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, S.E., MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Mario Suardy
NIM : 55119110074
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh *Community of Practice*, *Knowledge Capturing*, dan *Knowledge Sharing* terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UPT Bogor” telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan system Turnitin pada tanggal 15/03/2022 didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 15 Maret 2022

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenr-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh *Community of Practice*, *Knowledge Capturing*, dan *Knowledge Sharing* terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UPT Bogor

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mario Suardy

NIM : 55119110074

Program Studi : Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Desember 2021



Mario Suardy
NIM : 55119110074

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat, berkat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis yang berjudul “Pengaruh *Community of Practice, Knowledge Capturing, dan Knowledge Sharing* terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UPT Bogor ” sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan magister. Thesis ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, S.E.MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Dr. Nur Aktif Budiono selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Manager PT PT PLN (Persero) UPT Bogor yang telah memberi izin penelitian thesis ini.
6. Karyawan PT PLN (Persero) UPT Bogor yang telah bersedia menjadi obyek penelitian.
7. Kedua Orang Tua yang telah memberikan semangat, doa kepada penulis
8. Teman – teman yang telah memberikan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini

Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Akhirnya semoga thesis ini dapat bermanfaat dan memenuhi harapan semua pihak serta dapat dapat berguna bagi dunia pendidikan.

Jakarta, 25 November 2021



Mario Suardy
NIM : 55119110074

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kontribusi Penelitian.....	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Pengetahuan.....	14
2.1.1.2 Community of Practice	16
2.1.1.2 Knowledge Capturing	19
2.1.1.3 Knowledge Sharing.....	20
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Berfikir.....	37
2.4 Pengembangan Hipotesis	40
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel	45
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.4.1 Kuisioner.....	45
3.4.2 Dokumentasi	46
3.5 Metode Analisis Data	46
3.5.1 Analisis Data Deskriptif	46
3.5.1.1 Uji Instrumen.....	47
3.5.1.1.1 Uji Validitas	47
3.5.1.1.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.5.1.2 Uji Data.....	48
3.5.1.2.1 Uji Normalitas	48
3.5.1.2.2 Uji Linieritas	49

3.5.1.2.3 Uji Multikolinieritas	49
3.5.1.2.4 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	50
3.5.1.3 Uji Hipotesis	50
3.5.1.3.1 Analisis Regresi Berganda	50
3.5.1.3.2 Koefisien Determinasi R ²	51
3.5.1.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	51
3.5.1.3.3 Uji t.....	52
3.5.1.3.4 Analisis korelasi Antar Dimensi	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	55
4.1.3 Sumber Daya	56
4.1.4 Tantangan Perusahaan	57
4.1.5 Kegiatan Perusahaan	58
4.2 Statistik Deskriptif.....	59
4.2.1 Deskripsi Responden.....	59
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	60
4.2.2.1 Variabel Community of Practice	60
4.2.2.2 Variabel Knowledge Capturing.....	60
4.2.2.3 Variabel Knowledge Sharing	61
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.3 Hasil Analisis Data.....	62
4.3.1 Uji Instrumen.....	62
4.3.1.1 Uji Validitas	62
4.3.1.1.1 Uji Validitas Variabel Community of Practice.....	63
4.3.1.1.2 Uji Validitas Variabel Knowledge Capturing.....	64
4.3.1.1.3 Uji Validitas Variabel Knowledge Sharing	65
4.3.1.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	67
4.3.2.1 Uji Normalitas	67
4.3.2.2 Uji Linieritas	68
4.3.2.2.1 Uji Linieritas Community of Practice terhadap Kinerja Karyawan	69
4.3.2.2.2 Uji Linieritas Knowledge Capturing terhadap Kinerja Karyawan..	69
4.3.2.2.3 Uji Linieritas Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan	70
4.3.2.3 Uji Multikolinearitas	70
4.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas	71
4.3.3 Uji Hipotesis.....	72
4.3.3.1 Analisis Regresi Berganda	72
4.3.3.2 Uji Koefisien Determinasi R ²	73
4.3.3.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	74
4.3.3.4 Uji T	74

4.3.3.5 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	76
4.4 Pembahasan	79
4.4.1 Pengaruh Community of Practice terhadap Kinerja Karyawan	79
4.4.2 Pengaruh Knowledge Capturing terhadap Kinerja Karyawan	81
4.4.3 Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.4.4 Pengaruh Community of Practice, Knowledge Capturing dan Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan	83
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prariset Variabel Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Prariset Variabel <i>Community of Practice</i>	7
Tabel 1.3 Hasil Prariset Variabel <i>Knowledge Capturing</i>	8
Tabel 1.4 Hasil Prariset Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Matriks Korelasi Antar Dimensi	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Community of Practice</i>	60
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge Capturing</i>	61
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	61
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Community of Practice</i>	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Knowledge Capturing</i>	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Knowledge Sharing</i>	65
Tabel 4.9 Hasil Uji validitas Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.12 Uji Linieritas <i>Community of Practice</i> terhadap Kinerja Karyawan ...	69
Tabel 4.13 Uji Linieritas <i>Knowledge Capturing</i> terhadap Kinerja Karyawan ...	69
Tabel 4.14 Uji Linieritas <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	74
Tabel 4.20 Hasil Uji T	74
Tabel 4. 21 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	76
Tabel 4. 22 Hubungan Antar Dimensi.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) UPT Bogor.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 4. 1 Struktur Kepegawaian PT PLN (Persero) UPT Bogor.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian.....	93
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian (Uji Coba).....	95
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian (Pengujian).....	102
Lampiran 5 Hasil Pengumpulan Data.....	107
Lampiran 6 Tabel Pengujian Hipotesis.....	109
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	111
Lampiran 8 Hasil Tes Plagiarism	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA