



**PEMANFAATAN WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
SELAMA PERKULIAHAN DARING BAGI MAHASISWA FIKOM
UNIVERSITAS MERCU BUANA JATISAMPURNA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Ilmu Komunikasi Program Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Nama : Mela Karmelia

NIM : 44218310007

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Selama Perkuliahan Daring Bagi Mahasiswa Fikom Universitas Mercu Buana Jatisampurna.
Nama : Mela Karmelia
Nim 44218310007
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations



Jakarta, 8 Agustus 2022

Disetujui dan Diterima Oleh, Pembimbing

Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Selama Perkuliahan Daring Bagi Mahasiswa Fikom Universitas Mercu Buana Jatisampurna

Nama : Mela Karmelia

Nim 44218310007

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Ketua Sidang
Dicky Andika, S.Sos., M.Si

(.....)

Penguji Ahli

Alifiah Ghaniyyu Widyaningrum, S.I.Kom., M.I.Kom

(.....)

Pembimbing

Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi
Selama Perkuliahan Daring Bagi Mahasiswa Fikom Universitas
Mercu Buana Jatisampurna
Nama : Mela Karmelia
NIM : 44218310007
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 8 Agustus 2022

Disetujui Dan Diterima Oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

Suryaning Hayati., SE, MM

Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Elly Yulawati, M.Si

Dr. Farid Hamid, M.Si,



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mela Karmelia

NIM : 44218310007

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul : Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Selama Perkuliahan Daring Bagi Mahasiswa Fikom Universitas Mercu Buana Jatisampurna adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan Tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan Kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 8 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

Mela Karmelia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Mengetahui

Pembimbing

Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si

Ketua Bidang Studi

Suryaning Hayati., SE, MM

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat,rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan kripsi yang berjudul **“ PEMANFAATAN WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI SELAMA PERKULIAHAN DARING BAGI MAHASISWA FIKOM UNIVERSITAS MERCU BUANA JATISAMPURNA ”** Skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna untuk dapat mengikuti sidang skripsi pada Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna,dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudahmudahan di kemudian hari dapat ,memperbaiki segala kekurangannya. Melalui kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Ibu Tri Diah Cahyowati Selaku Sekretaris Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Suryaning Hayati., SE, MM selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi.
6. Segenap Dosen, Staff Jurusan, Tata Usaha serta Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi saya ucapkan terimakasih banyak yang dengan penuh

keikhlasan dan kesabaran sudah bersedia membantu peneliti dengan ilmu, bimbingan, dan nasehat nya selama peneliti menempuh Pendidikan di Jurusan Public Relations.

7. Ucapan Istimewa untuk Kedua orang tua dan Kakak saya yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada seluruh teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu Namanya atas bantuannya dalam memberikan semangat selama mengerjakan skripsi ini.
9. Seluruh subyek penelitian atas segala bantuan informasi dan kerjasamanya.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini jauh dari kata sempurna maka saran dan kritik yang membangun diperlukan untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Demikianlah ucapan terima kasih saya selaku penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan terbaik atas jasa-jasa yang telah kalian berikan kepada saya baik di dunia maupun di akhirat Amin.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta , 8 Agustus 2022



Mela Karmelia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teoritis	17
2.2.1 Konsep Komunikasi	17
2.2.2 Komunikasi Antar Pribadi	21
2.2.3 Teori Penetrasi Sosial	24
2.2.4 Media Komunikasi	24
2.2.5 New Media	25

2.2.6	Aplikasi WhatsApp.....	28
2.2.7	Klasifikasi Sumber Belajar	29
2.2.8	Konsep Pembelajaran Daring	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Paradigma Penelitian	39
3.2	Metode Penelitian	39
3.3	Informan Penelitian	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5	Teknik Analisis Data	43
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Ojek Penelitian.....	46
4.1.1	Fikom Universitas Mercu Buana Jatisampurna.....	47
4.1.2	Visi Misi dan Tujuan	48
4.1.3	Struktur Organisasi	50
4.1.4	Identitas Informan.....	51
4.2	Hasil Penelitian.....	53
4.2.1	Menyampaikan Informasi (to inform)	58
4.2.2	Mendidik (to educate).....	59
4.2.3	Mempengaruhi (to influence)	62
4.2.4	Komunikasi Interpersonal.....	63
4.2.5	Teori Penetrasi Sosial	66
4.3	Analisis Hasil Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74
5.2.1	Saran Praktis.....	74
5.2.2	Saran Akademis	74

DAFTAR PUSTAKA	7
LAMPIRAN.....	78
Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian dan Wawancara	78
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	80
Lampiran 3. Dokumentasi.....	100
Lampiran 4. CV Peneliti	103



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu	11
Tabel 4.1	Identitas Informan Mahasiswa	51
Tabel 4.2	Identitas Informan Dosen	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Logo Whatsapp.....	26
Gambar 2.2	Screenshot Whatsapp Group.....	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi fikom.....	49
Gambar 4.2	Interaksi Antara Dosen dan Mahasiswa Dalam Whatsapp Group...64	



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Surat Pengantar Penelitian dan Wawancara.....	78
Lampiran 2.	Transkrip Wawancara.....	80
Lampiran 3.	Dokumentasi	100
Lampiran 4.	CV Peneliti.....	103

