

## DAFTAR PUSTAKA

Arles . <http://indotaxclear.blogspot.com/2010/09/dilema-tax-ratio-rapbn-2011.html>.

Achmad, S. Ruky. 2004. Sistem Manajemen Kinerja. Jakarta : Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.

Boediono, B. 1999. Pelayanan Perpajakan. Jakarta: Yayasan Kawula Indonesia.

Diposumarto, Ngadino Surip. 2012. Metodologi Penelitian Teori dan Terapan. Jakarta : Mitra Wacana Media.

Fery Dwi, 2006. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pemilik usaha kecil dan menengah dalam pelaporan pajak di daerah Yogyakarta. Tesis FE UII Yogyakarta.

Furtwengler, Dale. 2000. "Penilaian Kinerja". Yogyakarta : Penerbit Andi.

Ghozali, Imam. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: BP Undip.

Kerlinger, F.N., & Lee, H.B. 2000. Foundations of Behavioral Research. 4th-ed. Orlando: Harcourt. Inc.

McCaulay, Steve, and Sarah Cook, 1997. How to Improve Your Customer Service. Kiat Meningkatkan Pelayanan bagi Pelanggan. Terjemah Yoshua dan Sambodo. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

McLaughlin and Collins. 1996. Effective Management. Second Edition. Sydney: CCH.

Maria, Karanta. 2000. Mengkaji Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Badan Perpajakan Nasional Swedia. Jurnal Keuangan Publik.

Moenir, H. A. S. 2000. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Edisi 1, Cetakan 4, Jakarta, Bumi Aksara.

Muchsin. 2003. Pengaruh Karakteristik Individu Dan Organisasi Terhadap Kinerja Dokter PTT, Di Puskesmas Dalam Kota Banda Aceh .Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat. Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan. Universitas Sumatera Utara.

- Marc, S, L.N, Jewell. 1998. "Psikologi Industri/Organisasi Modern". Edisi 2. Arcan. Jakarta.
- Nasucha, Chaizi. 2004 Reformasi Administrasi Publik (Teori dan Praktik). Grasindo. Jakarta.
- Nugroho, Bhuono, Agung. 2005. Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS. Edisi I. Andi. Yogyakarta.
- Neil Brooks and Anthony Doob. 1990. Tax evasion: Searching for a theory of compliant behavior. in M. L. Friedland, ed. Securing Compliance: Seven Case Studies. Toronto: University of Toronto Press.
- Nurmantu, Safri. 2003. Pengantar Perpajakan. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor. Parasuraman. A. Zeithaml. V.A dan Berry. LL. 1990 dalam Erief 2007.
- Rivai, Veithzal dan Basri, Ahmad Fawzi Mohd. 2005. Performance Appraisal. Edisi 1 & 2. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Roades. 1979. Aspek pentingnya kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pendapatan bersih. Jurnal Keuangan Publik.
- Santoso, Singgih. 2007. Structural Equastin Modelling. Edisi Pertama. Jakarta : PT. Elek Media Komputindo.
- SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Services Quality. Journal of Retailing. Vol. 64. Spring. p. 12-40.
- 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Prasetyo.
- Singh, V. 2005. Tax Thoughts on Today's Taxing Time. Selangor: Digibook Sdn. Bhd.
- Sugiyono. 2005. Metode Penelitian Administrasi. Edisi 12. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- , 2008. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D, Cetakan Keempat. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sujianto, Agus Eko. 2009. Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0. Jakarta : PT. Prestasi Pustakaraya.

Sulaiman, Wahid. 2004. Analisa Regresi Menggunakan SPSS contoh kasus dan pemecahannya. Yogyakarta : Andi.

Supardi. 2014. Pengaruh Prilaku Kepemimpinan, Kompetensi dan Kepuasan Kerja Group Leader Produksi terhadap Kinerja Operator Alat Berat pada PT. Riung Mitra Lestari. Tesis Pascasarjana (tidak diterbitkan). Jakarta:Universitas Mercubuana.

Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur. Jurnal Keuangan Publik. Vol. 4, No. 1, April 2006. Hal. 105 – 121.

Torglerxv, Benno. 2008. Introduction to the Special Issue on Tax Compliance and Tax Policy. Economic Analysis and Policy Vol. 38 No. 1. The School of Economics and Finance. Queensland University of Technology. Australia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo. 2010. Perpajakan Indonesia, Jakarta, Salemba Empat.





PASCA SARJANA

**Bapak / Ibu Wajib Pajak yang kami hormati,**

Dalam rangka memperoleh data untuk penelitian dengan judul “Analisis Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Kinerja KPP di KANWIL DJP Jakarta Timur”, kami mohon untuk mengisi kuesioner berikut ini. Data yang diperoleh akan digunakan sebagai bahan penyusunan tesis pada Program Ilmu Akuntansi, Universitas Mercubuana. Data yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk keperluan lain. Terima kasih atas kesediaan mengisi kuesioner ini.

1. Nama : .....
2. Perusahaan : .....
3. Kelompok : .....

Mohon untuk memberi tanda silang pada bagian “Tanggapan” atas sejumlah ”Pernyataan” berikut ini:

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
KS : Kurang Setuju  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

Kesadaran Wajib Pajak						
NO.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Membayar pajak merupakan kewajiban setiap warga negara					
2	Ketaatan membayar pajak lemah karena banyaknya korupsi dipemerintahan					
3	Anda telah mengetahui seluruh					

	ketentuan yang dilarang dalam undang-undang dan peraturan pajak					
4	Anda telah mengetahui seluruh aturan mengenai batas waktu pembayaran pajak dan pelaporan SPT masa dan tahunan.					
5	Bagaimana kemampuan perusahaan mengatasi kesulitan keuangan Pelayanan Wajib Pajak					
Pelayanan Wajib Pajak		SS	S	KS	TS	STS
1	Berdasarkan pengalaman menjalankan kewajiban perpajakan dalam beberapa waktu terakhir, saya merasakan perubahan menuju arah yang lebih baik di Ditjen Pajak.					
2	Sumber daya manusia yang dimiliki DitjenPajak memiliki kemampuan memadai untuk melaksanakan tugas yang dibebankan.					
3	Dalam menjalankan kewajiban perpajakan saya, merasakan pelayanan dan cepat tanggapnya aparat pajak dalam menyelesaikan persoalan yang dihadapi Wajib Pajak					
4	Kemudahan yang diberikan oleh Ditjen Pajak ditujukan agar Wajib Pajak dapat melakukan kewajibannya dimana saja dan kapan saja, sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku					
5	Segala perubahan yang terjadi di Ditjen Pajak merupakan bagian dari upaya peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak					
6	Peningkatan informasi perpajakan melalui media elektronik dan kemudahan akses sangat membantu saya mengenai perkembangan perpajakan					
7	Segala perubahan yang terjadi di ditjen pajak merupakan bagian dari upaya peningkatan penerimaan					
8	Pelayanan kantor pajak melalui kemampuan komunikasi para pejabat pajak yang sangat membantu saya					

	untuk mengerti pelaporan perpajakan					
9	KPP melakukan pelayanan informasi perpajakan melalui media elektronik dan brosur dan penyuluhan sangat membantu saya					
	Kepatuhan Wajib Pajak	SS	KS	S	TS	STS
1	Dengan perubahan yang dilakukan Ditjen Pajak, pendaftaran Wajib Pajak untuk memperoleh NPWP saat ini dapat dilakukan dengan mudah, sehingga mempermudah Wajib Pajak dalam menjalankan kewajibannya.					
2	Reformasi administrasi yang dilakukan Ditjen Pajak dengan pemanfaatan teknologi informasi mempermudah pelaporan SPT, sehingga mendorong Wajib Pajak untuk melapor sebelum batas waktu berakhir					
3	Kewajiban pajak yang dapat dibayar Dengan mudah, meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak untuk melaksanakan kewajiban sebelum batas waktu berakhir.					
4	Peningkatan kualitas dan integritas aparat pajak, mendorong Wajib Pajak untuk mengisi SPT dengan jujur.					
5	Penerapan sanksi tegas atas pelanggaran Oleh Wajib Pajak meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak untuk secara substantif memenuhi semua ketentuan material perpajakan.					
6	Peningkatan kualitas dan integritas aparat pajak mendorong wajib pajak untuk mengisi SPT dengan Jujur					
7	Melalui UU Perpajakan dan penerapan hukuman kepada wajib pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak					
8	Direktorat pajak memberikan sanksi atas pelanggaran dan ketidaktaatan wajib pajak dengan keadilan					
9	Penerapan sanksi tegas atas pelanggaran oleh wajib pajak meningkatkan kepatuhan WP untuk secara substantive memenuhi semua					

	ketentuan perpajakan					
	Kinerja KPP DJP Jakarta Timur	SS	S	KS	TS	STS
1	Dalam menjalankan perubahan sesuai tuntutan peran, Ditjen Pajak menunjukkan kejelasan dari setiap tujuan kebijakan dan program					
2	Kebijakan dan program yang dijalankan oleh Ditjen Pajak selalu mendapat dukungan dari segenap sumber daya manusia dalam organisasi untuk mewujudkan visi tersebut					
3	Ditjen Pajak selalu menyediakan informasi yang memadai pada setiap penyusunan dan implementasi kebijakan yang berkaitan dengan Wajib Pajak					
4	Ditjen Pajak selalu menyediakan akses pada informasi yang siap, mudah dijangkau, bebas diperoleh dan tepat waktu					
5	Dalam menerapkan kebijakan yang berkaitan dengan penerimaan negara, selalu terdapat kesesuaian antara pelaksanaan dengan standar prosedur pelaksanaan dari Ditjen Pajak.					
6	Kebijakan yang diterapkan oleh Ditjen Pajak selalu disertai sanksi yang diterapkan bagi aparatnya atas kesalahan atau kelalaian dalam pelaksanaan kebijakan.					
7	Ditjen Pajak menyediakan sarana yang kondusif agar SDM dan organisasinya memiliki kinerja tinggi.					
8	Dengan serangkaian peraturan yang diberlakukan secara internal, Ditjen Pajak mendorong agar aparat pajak taat asas.					
9	Untuk mendorong profesionalisme dan kompetensi sumber daya manusia, Ditjen Pajak menyediakan sarana dan prasarana untuk meningkatkan kreativitas dan inovasi.					
10	Agar dapat menjalankan tugasnya dengan kompeten, maka sumber daya manusia di Ditjen Pajak diwajibkan					

	untuk memiliki kualifikasi di bidangnya.					
11	Agar dapat memberikan respon yang memadai atas tuntutan ataupun keluhan masyarakat, Ditjen Pajak menyediakan layanan pengaduan dengan prosedur yang mudah dipahami oleh masyarakat.					
12	Pengaduan dari masyarakat selalu ditindaklanjuti dengan yang cepat oleh Ditjen Pajak.					
13	Untuk mendorong peningkatan pelayanan, Ditjen Pajak memperbaiki administrasi yang berkualitas dan tepat sasaran dengan penggunaan sumber daya yang optimal.					
14	Efisiensi dan efektivitas untuk mendukung peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak diupayakan Ditjen Pajak melalui perbaikan yang berkelanjutan					
15	Efisiensi dan efektivitas Ditjen Pajak ditingkatkan dengan mengurangi tumpang tindih penyelenggaraan fungsi organisasi/unit kerja.					

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



REKAPITULASI SKOR JAWABAN RESPONDEN WAJIB PAJAK BADAN TENTANG  
KESADARAN, KEPATUHAN, PELAYANAN DAN KINERJA KPP DI LINGKUNGAN KANWIL JAKARTA TIMUR

NO.	KESADARAN(X1)			KEPATUHAN(X2)									PELAYANAN(Z)										KINERJA(Y)					
	X11	X12	X13	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9	Z10	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
1	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4
2	5	2	4	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	2	4	4
3	2	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
4	3	4	5	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
5	3	5	2	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4
6	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3		3
7	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
8	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4
9	3	4	5	3	4	5	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4
10	5	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
11	2	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
12	4	3	5	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4
13	5	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4
14	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4
15	4	3	2	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4
16	4	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4
17	5	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	3	3	4	3	4
18	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
19	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4

21	3	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
22	4	5	4	3	4	2	5	4	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4
23	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4
24	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4
25	3	4	5	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4
26	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4
27	3	4	4	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4
28	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
29	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4
30	3	4	2	3	2	4	2	3	3	4	4	2	4	3	4	3	2	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3
31	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
32	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
33	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	3	3	4
34	3	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
35	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
36	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
37	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	2	2	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3
38	3	4	5	3	2	4	2	3	5	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
39	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4
40	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
41	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
42	3	4	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4
43	3	4	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
44	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
45	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3

46	3	2	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	2	3	3	4
47	3	4	5	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
48	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	4	
49	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	
50	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	
51	5	4	5	3	4	5	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
52	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
53	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	4	
54	3	4	5	3	2	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	
55	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
56	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
57	3	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
58	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	
59	3	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	
60	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
61	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	4	
62	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	
63	3	4	5	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	5	2	2	3	3	3	4	2	3	2	4	2	4	4	
64	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	
65	3	4	4	3	2	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	
66	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
67	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	3	4	2	3	2	4	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
69	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
70	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	

71	3	4	5	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	
72	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	4	2	4	2	2	4	3	3	4
73	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
74	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
75	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
76	3	4	2	3	2	4	2	3	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
77	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
78	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	
79	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
80	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	2	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
81	4	2	3	3	4	5	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	
82	4	5	5	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
83	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
84	5	4	5	3	2	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
85	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	2	2	3	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	
86	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	
87	3	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
88	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	
89	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	
90	3	4	5	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	
91	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	5	3	
92	3	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
93	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
94	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	5	4	4	
95	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	4	

96	3	5	2	3	4	5	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3		
97	4	4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	
98	5	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	
99	4	4	5	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
100	3	4	5	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	5	3	4	3	4	3
101	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
102	2	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
103	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3
104	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3
105	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3
106	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4
107	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	4	4	2	5	3	4	3	4	3
108	5	4	5	3	2	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
109	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
110	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3
111	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4
112	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
113	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4
114	3	4	5	3	4	2	5	4	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
115	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3
116	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	2
117	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
118	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
119	3	4	5	3	2	4	5	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3
120	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4

121	4	4	3		3	3	4	3	4	3	4	3	2		4	4	3	3	4	4	3	3	3	4		4	3	3	4	3	4
122	3	4	5		3	2	4	2	3	3	4	4	2		3	4	3	3	2	3	4	3	4	4		4	3	2	4	2	3
123	3	2	4		4	4	5	4	3	4	3	4	3		3	4	3	4	4	4	3	3	4	3		4	4	4	5	4	3
124	3	4	5		4	4	3	3	4	3	3	3	3		3	2	4	5	4	4	3	3	3	3		4	4	4	3	3	4
125	4	2	3		3	3	3	5	3	4	3	3	3		3	2	3	4	3	4	3	3	3	2		5	3	3	3	5	3
126	4	5	5		4	3	3	4	3	4	3	3	3		3	3	4	3	4	3	4	3	2	3		3	4	3	3	4	3
127	3	4	5		3	3	4	3	4	3	3	4	3		3	2	4	2	3	3	4	4	2	4		3	4	3	4	4	4
128	5	4	5		4	3	4	4	3	4	4	4	3		4	4	5	4	3	4	3	4	3	3		3	2	4	5	4	4
129	3	4	4		4	4	3	3	3	4	4	4	3		4	4	3	3	4	3	3	3	3	4		3	2	3	4	3	4
130	4	3	4		3	2	4	2	3	5	3	3	4		3	3	3	5	3	4	3	3	3	4		3	3	4	3	4	3
131	3	4	5		3	3	3	3	3	4	4	3	2		4	3	3	4	3	4	3	3	3	4		4	3	2	2	3	3
132	3	4	2		3	3	4	3	4	3	4	3	2		3	4	3	4	2	2	2	3	3	3		3	4	3	4	4	3
133	4	4	3		3	2	4	2	3	3	4	4	2		3	4	3	4	4	4	3	3	4	3		3	4	3	3	4	4
134	3	4	5		4	4	5	4	3	4	3	4	3		3	2	4	5	4	4	3	3	3	3		5	3	4	3	4	3
135	4	4	4		4	4	3	3	4	3	3	3	3		3	2	3	4	3	4	3	3	3	3		3	4	3	4	4	3
136	3	5	5		3	3	3	5	3	4	3	3	3		3	3	4	3	4	3	4	3	2	3		4	4	3	3	4	4
137	4	2	3		4	3	3	4	3	4	3	3	3		4	3	2	2	3	3	4	4	3	3		3	4	3	3	2	3

$$n = N / (1 + Ne^2) = 1000 / (1 + 0,05^2) = 285,71 \approx 286.$$

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA