

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil'alamin dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan nikmat-Nya yang diberikan kepada kita, yang salah satunya berupa nikmat kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini dengan judul "Perancangan Balanced Scorecard di PT. Point Break Indonesia ". Karya Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen.

Pada proses penyusunan penelitian ini, Penulis banyak menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu.

1. ALLAH SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunianya dan telah membuat sesuatu yang tidak mungkin menjadi mungkin untukku.
2. Dr. AA. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini.
3. Dr. Rina Astini, SE, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu dan kakak adikku tersayang yang telah memberikan dorongan dan doa restu selama penulis menuntut ilmu.

5. My big love Santy Orie, serta anak-anakku tercinta : Shirhan Thoullon, Rhivat Moullay & Darrel Kharzai yang telah membangkitkan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan tugas karya akhir
6. Prof. Dr. Buyung Ahmad Syafei MA, Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si, Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT, Drs. Wawan Purwanto, SE., ME, Endi Rekarti, SE., ME, Taufik Hidayat, S.Kom, MMSI serta dosen-dosen yang telah banyak membantu memberikan ilmu dan pengarahan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Bapak Ng She Hiung selaku General Manager dan semua staf PT. Point Break Indonesia atas kesempatan dan dukungan yang telah diberikan sehingga dapat dilakukan penelitian di PT. Point Break Indonesia
8. Rekan-rekan angkatan 15 kampus Meruya, atas kebersamaan dan dukungan selama ini, *thanks so much* khususnya untuk Ms. Piko Chan yang membantu mengingatkan dan mengedit dengan rinci, Hj Win, Friska, Lina, Mas Agung, Bu Agustin, Bu Dwi Surini, Pak Yatna, Mas Adhi Artiono, Ibu Tri Kenges, Pak Admiral dan rekan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Rekan-rekan kerja di Point Break Indonesia dan lainnya atas sumbangan, masukan dan motivasi yang telah diberikan selama menyelesaikan karya akhir ini
10. Seluruh Staff Sekretariat Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang selalu bersedia melayani kebutuhan administrasi penulis dalam kegiatan perkuliahan dan penyelesaian tesis.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung selama penulisan karya akhir ini

Akhir kata, Untuk semua pihak yang belum disebutkan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, penulis ingin mengucapkan maaf dan terima kasih sebesar-besarnya. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, Agustus 2012



(Mochamad Soelton)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA