

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

Name : Meganita Nur Hedy
Student Number : 55213110026
Study Program : Magister of Communication Sciences
Concentration : Corporate and Marketing Communication
Title : The Influence of Leadership Style and Communication Style of a leader towards the Satisfaction of employees' communication in PT. Equity Life Indonesia
Bibliography : 146 Pages; 27 Tables; 2 pictures; 20 Attachments; 24 References (year 1999 - 2013); 14 Journals (year 1997 -2013)

ABSTRACT

This research is to determine the effect of leadership style and leader communication style on employee communication satisfaction in the PT. Equity Life Indonesia. This research was conducted using survey method and carried out in 73 employee of the PT. Equity Life Indonesia. The sampling technique used was proportionate stratified random sampling method, and data testing techniques used in this research include test validity with factor analysis, reliability testing with cronbach alpha. Classinc assumption test, multiple linear regression analysis, t test and F test to test and prove the research hypothesis. Data collected was tested for validity by using factor analysis and tested for reliability with coefficient alpha (cronbach alpha), where the results are all otherwise valid and reliable data. Results of the analysis and discussion show that : (1) leadership style had had a significant influence on employee communication satisfaction. (2) leader communication style had had a significant influence on employee communication satisfaction. (3) leadership style and leader communication style together effect on communication satisfaction.

Keywords : Leadership Style, Leader Communication Style, Communication Satisfaction.

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

Nama : Meganita Nur Hedy
NIM : 55213110026
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Komunikasi Organisasi dan Marketing Komunikasi
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi Pemimpin terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan PT. Equity Life Indonesia.
Bibliografi : 146 Halaman; 27 Tabel; 2 gambar; 20 Lampiran ; 24 Acuan (tahun 1999 - 2013); 14 Jurnal (1997-2013)

ABSTRAK

Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi pemimpin terhadap kepuasan komunikasi karyawan PT. Equity Life Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survey dan dilakukan di 73 karyawan PT. Equity Life Indonesia. Teknik sampling yang digunakan adalah metode proportionate stratified random sampling dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis factor, pengujian reliabilitas dengan cronbach alpha. Uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t dan uji F untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Data yang dikumpulkan diuji validitas dengan menggunakan analisis factor dan diuji reliabilitas dengan cronbach alpha, dimana hasilnya semua dinyatakan valid dan reliabel. Hasil analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa (1). Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan komunikasi karyawan. (2). Gaya Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan komunikasi karyawan. (3). Gaya Kepemimpinan dan Gaya komunikasi pemimpin bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan komunikasi karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Gaya Komunikasi, Kepuasan Komunikasi