



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PERANCANGAN PETA STRATEGI  
PENINGKATAN KINERJA PERGURUAN TINGGI  
DENGAN METODE *ACADEMIC SCORECARD*  
DI PTS JAKARTA TIMUR**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Teknik Industri**

**MERCU BUANA**

Oleh  
**DIAN JINGGA PERMANA**  
55312320017

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2015**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PERANCANGAN PETA STRATEGI  
PENINGKATAN KINERJA PERGURUAN TINGGI  
DENGAN METODE *ACADEMIC SCORECARD*  
DI PTS JAKARTA TIMUR**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh  
**DIAN JINGGA PERMANA**  
**55312320017**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2015**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : PerancanganPeta Strategi  
Peningkatan Kinerja Perguruan Tinggi  
dengan Metode *Academic Scorecard*  
diPTS Jakarta Timur

Nama : Dian Jingga Permana

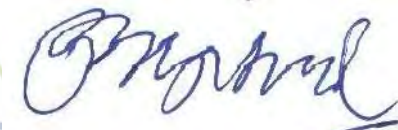
NIM : 55312320017

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 6 Mei 2015

Mengesahkan

Pembimbing



UN  
MERCU BUANA

(Dr. Ir. G. Suprayitno, MM)

Direktur  
Program Pasca Sarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi  
Magister Teknik Industri



(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PerancanganPeta Strategi  
Peningkatan Kinerja Perguruan Tinggi  
dengan Metode *Academic Scorecard*  
di PTS Jakarta Timur

Nama : Dian Jingga Permana

NIM : 55312320017

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 6 Mei 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada Tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Mei 2015



(Dian Jingga Permana)

## PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Menteng, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HAKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB.



*Saya dedikasikan tesis ini kepada,*

*Kedua orang tuaku yang tanpa lelah mendidik, membimbing serta memberikan dukungannya.*

*Istri dan anak - anakku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan kasihsayangnya serta menjadi sumber motivasi bagi penulis.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan nikmat yang telah dilimpahkanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini guna memenuhi sebagian persyaratan-persyaratan untuk mencapai gelar Magister Teknik Industri pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. G. Suprayitno, MM. Selaku dosen pembimbing utama yang dengan sangat sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT. Selaku ketua Program Studi Magister Teknik Industri yang selalu memberikan pencerahan dan arahan selama penulis menjalani studi dan menjalankan tugas sebagai ketua kelas di Program Studi Magister Teknik Industri .
3. Para staff pengajar Program MTI di kampus D Universitas Mercu Buana Cibubur, yang melalui kegiatan belajar mengajar telah memberikan suatu dasar pemikiran analisis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Kedua orang tua yang telah membersarkan, mendidik dan selalu memberikan semangat, serta adik-adikkuyang telah memberikan harapan dan motivasi kepada penulis.
5. Istriku tercinta,putra dan putrikuter cintayang tak pernah berhenti memberikan semagat dan memberi arti dalam hidup penulis.
6. Semua rekan kuliah MTI angkatan XII atas persahabatan, kebersamaannya dan dukungannya selama ini.

7. Serta kepada semua pihak yang belum tercantum. Terima kasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, serta masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan tesis ini, sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan masa yang akan datang

Jakarta, Mei2014

Penulis

Dian Jingga Permana





## DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PEDOMAN PENGGUNA TESIS .....	iii
LEMBAR MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang1	
1.1.1. Tren Perguruan Tinggi.....	2
1.1.2. Tren Program Studi.....	3
1.1.3. Tren Lulusan Perguruan Tinggi.....	4
1.1.4. Landasan Hukum Pendidikan Tinggi.....	5
1.1.5. Isu Strategik Pendidikan Tinggi.....	5
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Asumsi dan Pembatasan Masalah.....	9

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Konsep Pendidikan Tinggi.....	10
2.2. Konsep Perguruan Tinggi.....	11
2.3. Konsep Penyelenggaran Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.....	11
2.4. Konsep Pengukuran Kinerja Mutu Perguruan Tinggi.....	14

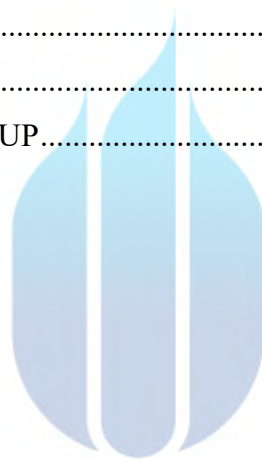
2.4.1.	Pengukuran Kinerja Mutu Penyelenggaraan Perguruan Tinggi.....	15
2.4.2.	Pengukuran Kinerja Penelitian Perguruan Tinggi .....	16
2.5.	Pendekatan Sistem .....	20
2.5.1.	Strategi .....	20
2.5.2.	Strategi Map .....	21
2.5.3.	Konsep Pengukuran Kinerja.....	22
2.5.4.	Perubahan Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	26
2.5.5.	Metode <i>Academic Scorecard</i> .....	29
2.5.6.	Metode <i>Analytic Network Process</i> – ANP .....	31
2.5.7.	Teori Validasi Model .....	34
2.6.	Kerangka Pikir Penelitian .....	36
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1.	Sampel Penelitian .....	37
3.2.	Peralatan dan bahan .....	37
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.	Tahapan Penelitian.....	43
3.5.	Tahapan Pengolahan Dan Analisa Data .....	45
3.6.	Pemilihan Teori Validasi Model.....	51
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>		
4.1.	Pengumpulan data Kuesioner .....	51
4.2.	Uji Matrik Perbandingan Berpasangan.....	53
4.3.	Uji Konsistensi Penilaian Pakar .....	56
4.4.	Perhitungan Rata-Rata <i>Geometri</i> .....	57
4.5.	Tahap Penentuan Bobot kriteria dan sub kriteria .....	61
4.6.	Perancangan Peta Strategi.....	62
 <b>BAB V PEMBAHASAN</b>		
5.1.	Analisa Sistem Pengukuran Kinerja Perguruan Tinggi .....	64

5.2. Perancangan Kerangka Kerja Peningkatan Kinerja Perguruan Tinggi.....	66
5.3. Perancangan Peta Strategi Peningkatan Kinerja Perguruan Tinggi.....	74
5.4. Validasi Model Sistem Pengukuran Kinerja Perguruan Tinggi .....	84
5.5. Keterbatasan Dalam Penelitian.....	84

## **BAB VIKESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan.....	85
6.2. Saran .....	86

DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	107



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Pencapaian Kinerja Perguruan Tinggi .....	16
Tabel 2.2.	Nilai Pencapaian Kinerja Penelitian Perguruan Tinggi .....	18
Tabel 3.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
Tabel 3.2.	Karakteristik Responden Pakar .....	41
Tabel 3.3.	Contoh keterangan Kode Node pada <i>Software Superdecision</i> .....	46
Tabel 3.4.	Tabel nilai kepentingan ANP .....	50
Tabel 4.1.	Hasil Kuesioner pakar <i>Analytic Network Process (ANP)</i> .....	52
Tabel 4.2.	Matrik Perbandingan Berpasangan <i>Cluster People</i> $n_1$ .....	54
Tabel 4.3.	Matrik Perbandingan Berpasangan <i>Cluster Resources</i> $n_1$ .....	55
Tabel 4.4.	Matrik Perbandingan Berpasangan <i>Cluster Activities</i> $n_1$ .....	55
Tabel 4.4.	Matrik Perbandingan Berpasangan <i>Cluster Output</i> $n_1$ .....	56
Tabel 4.6.	Nilai Hasil Rata – Rata Geometri <i>Cluster People</i> .....	58
Tabel 4.7.	Nilai Hasil Rata – Rata Geometri <i>Cluster Resources</i> .....	59
Tabel 4.8.	Nilai Hasil Rata – Rata Geometri <i>Cluster Activities</i> .....	60
Tabel 4.9.	Nilai Hasil Rata – Rata Geometri <i>Cluster Output</i> .....	61
Tabel 5.1.	Bobot Nilai Kriteria Hasil ANP .....	67
Tabel 5.2.	Rancangan Mekanisme Pengukuran Kinerja Perguruan.....	69
Tabel 5.3.	Mekanisme Tahap <i>Input</i> .....	76
Tabel 5.4.	Mekanisme Tahap <i>In-proses</i> .....	78
Tabel 5.5.	Mekanisme Tahap <i>Output</i> .....	79
Tabel 5.6.	Mekanisme Tahap <i>Outcome</i> .....	81
Tabel 5.7.	Mekanisme Tahap <i>Benefit</i> .....	83
Tabel 5.8.	Mekanisme Tahap <i>Impact</i> .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar1.1	Grafik Angka Partisipasi Kasar PT dan PTA Usia 19 -23 Tahun periode 2001 – 2013.....	2
Gambar 1.2	Grafik Persentase Prodi PT yang Berakreditasi periode 2009-2013 .....	3
Gambar 1.3.	Grafik Angka Pengangguran Lulusan Perguruan Tinggi Periode 2009-2013 .....	4
Gambar 2.1.	<i>Conceptual Foundations Of The Balanced Scorecard</i> .....	24
Gambar 2.2.	<i>Framework Blue Ocean Strategy</i> .....	25
Gambar 2.3.	<i>Framework Education For Pemormance Excellence</i> .....	26
Gambar 2.4.	Fase-Fase Perubahan Sistem Pengukuran Kinerja.....	28
Gambar 2.5.	<i>General Structure Academic Scorecard</i> .....	29
Gambar 2.6.	<i>Framework Academic Scorecard</i> .....	31
Gambar 2.7 .	Perbedaan Struktur Hirarkis Atara Linear Dan Non Linier .....	32
Gambar 2.8.	Kerangka Pikir Penelitian .....	36
Gambar 3.1	Gambar Kerangka Penelitian .....	42
Gambar 3.2.	Rancangan Model ANP Berdasarkan <i>Metode Academic Scorecard</i> .....	47
Gambar 3.4.	Model ANP Dalam <i>Software Superdecision</i> Ver 2.2.6.....	47
Gambar 3.5.	Kerangka Kerja ANP Dalam <i>Software Superdecision</i> Ver 2.2.6.....	48
Gambar 3.6.	Contoh Kuesioner Dalam <i>Software Superdecision</i> Ver 2.2.6.....	49
Gambar 3.7.	Contoh Kuesioner ANP Penilaian <i>Perspektif Resources</i> .....	49
Gambar 4.1.	Contoh Input Data Pada <i>Software Superdecision</i> .....	54
Gambar 4.2.	Contoh Hasil Bobot Pada Masing-Masing <i>Node</i> .....	59
Gambar 5.1.	<i>Scorecard: General Structure</i> Tridarma Perguruan Tinggi.....	71
Gambar 5.2.	Peta kerja <i>Academic Scorecard</i> Perguruan Tinggi .....	72
Gambar 5.3.	Kerangka kerja <i>Academic Scorecard</i> Perguruan Tinggi .....	74
Gambar 5.3.	Peta Strategi Kinerja Perguruan Tinggi .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner ANP .....	90
Lampiran B	Keterangan Kode Node dalam <i>Software Superdecision</i> .....	98
Lampiran C	Tabel Pengolahan Data ANP .....	99



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA