



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BIRO UMUM KEMENTERIAN AGAMA RI**

TESIS

**UNIVERSITAS
YULI RAHMAWATI
NIM: 55112110238
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BIRO UMUM KEMENTERIAN AGAMA RI**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

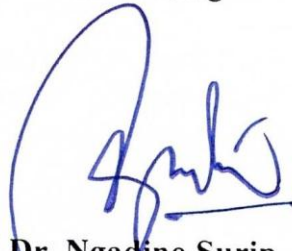
**YULI RAHMAWATI
NIM: 55112110238**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Terhadap Kinerja
Pegawai Biro Umum Kementerian Agama RI
Bentuk Tesis : Riset
Nama : Yuli Rahmawati
NIM : 55112110238
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : Januari 2015

Mengesahkan
Pembimbing



Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Biro Umum Kementerian Agama RI

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Yuli Rahmawati

NIM : 55112110238

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Januari 2015



Yuli Rahmawati

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Biro Umum Kementerian Agama RI” diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan tesis ini penulis dibantu oleh beberapa pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Wakil Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
2. Dosen penelaah tesis pada seminar tesis dan para dosen penguji tesis pada sidang tesis serta segenap Dosen Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Seluruh staff Akademik Program Pascasarjana dan rekan-rekan angkatan 21 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Pejabat di lingkungan Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Agama RI yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk melakukan penilaian terhadap masing-masing responden sebagai jawaban kuesioner yang penulis ajukan.
5. Segenap keluarga, saudara, sahabat dan handaitaulan yang selama ini memberi dukungan dan doanya bagi penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dedikasi dan kontribusi secara tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis,

Yuli Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat Organisasi	13
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.3. Sumber Daya Manusia.....	14
2.4. Tantangan Bisnis.....	19
2.5. Proses Bisnis.....	20
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Teori.....	25
3.2. Hubungan Antar Variabel.....	53
3.3. Penelitian Terdahulu	67

3.4. Kerangka Pemikiran.....	74
3.5. Hipotesis	74
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	75
4.2. Variabel Penelitian.....	77
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	86
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	87
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	88
4.6. Teknik Analisis Data.....	89
BAB V. DATA DAN ANALISIS	
5.1. Hasil Penelitian	93
5.2. Pembahasan.....	105
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	118
6.2. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran.....	74
Gambar 5.1	Grafik Scalerpot	104



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Bagan Struktur Biro Umum.....	22
-----------	-------------------------------	----



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Volume Pekerjaan Pegawai Biro Umum Tahun 2013	6
Tabel 1.2	Tingkat Pendidikan Pegawai Biro Umum Tahun 2013	7
Tabel 1.3	Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Biro Umum Tahun 2013	9
Tabel 2.1	Pegawai Biro Umum Berdasarkan Golongan Tahun 2013	15
Tabel 2.2	Pegawai Biro Umum Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2013	16
Tabel 2.3	Pegawai Biro Umum Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2013	16
Tabel 2.4	Pegawai Biro Umum Berdasarkan Pendidikan Tahun 2013	17
Tabel 2.5	Pegawai Biro Umum Berdasarkan Usia Tahun 2013	18
Tabel 3.1	Dimensi Kinerja	40
Tabel 3.2	Dimensi Kompetensi	47
Tabel 3.3	Dimensi Disiplin	53
Tabel 3.4	Penelitian Terdahulu	67
Tabel 4.1	Variabel, Dimensi, Indikator, dan Instrumen Penelitian	78
Tabel 4.5	<i>Operasionalisasi Variabel Kompetensi</i>	81
Tabel 4.6	<i>Operasionalisasi Variabel Disiplin</i>	82
Tabel 4.7	<i>Operasionalisasi Variabel Kinerja</i>	83
Tabel 4.8	<i>Matriks Korelasi Antar Dimensi</i>	85
Tabel 4.9	<i>Nilai Koefisien Korelasi</i>	85
Tabel 4.10	<i>Perhitungan Stratifikasi Sampel</i>	89
Tabel 5.1	Uji Validitas Instrumen Kompetensi	94
Tabel 5.2	Uji Validitas Instrumen Disiplin	94
Tabel 5.3	Uji Validitas Instrumen Kinerja	95
Tabel 5.4	Uji Reabilitas	96
Tabel 5.5	Jenis Kelamin	97
Tabel 5.6	Pangkat dan Golongan	98
Tabel 5.7	Pendidikan Terakhir	98
Tabel 5.8	Masa Kerja	99
Tabel 5.9	Distribusi Penilaian Responden Terhadap Kompetensi	100
Tabel 5.10	Distribusi Penilaian Responden Terhadap Disiplin	101

Tabel 5.11 Distribusi Penilaian Responden Terhadap Kinerja	101
Tabel 5.12 Uji Normalitas	102
Tabel 5.13 Uji Multikolinieritas	103
Tabel 5.14 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	105
Tabel 5.15 Hasil Uji F/ Uji Annova	106
Tabel 5.16 Hasil Uji t	107
Tabel 5.17 Matrik Korelasi Antar Dimensi	108
Tabel 5.18 Koefisien Korelasi	109



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Distribusi Data Responden Variabel Kompetensi
- Lampiran 4. Distribusi Data Responden Variabel Disiplin
- Lampiran 5. Distribusi Data Responden Variabel Kinerja Pegawai



UNIVERSITAS
MERCU BUANA