

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. METAPLAS HARMONI**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Anastasia Maweikere

NIM : 43117120213

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. METAPLAS HARMONI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Anastasia Maweikere  
NIM : 43117120213

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anastasia Maweikere

Nim : 43117120213

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 3 November 2022




Anastasia Maweikere  
43117120213

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anastasia Maweikere  
NIM : 43117120213  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
METAPLAS HARMONI  
Tanggal Sidang : 3 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. **U N I V E R S I T A S** Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

**MERCU BUANA**

LPTA 11221843



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Metaplas Harmoni”**. Seminar Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Dr. Agus Arijanto SE, MM, CHRM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Seluruh karyawan PT. Metaplas Harmoni, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 3 November 2022

Anastasia Maweikere

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Kinerja Karyawan .....	15
3. Stres Kerja .....	18
4. Kepuasan Kerja .....	21
5. Komitmen Organisasi.....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	37

D. Skala Pengukuran Variabel .....	40
E. Populasi dan Sampel.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	49
B. Statistik Deskriptif.....	50
1. Karakteristik Responden .....	50
2. Deskripsi Variabel.....	53
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS) .....	56
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	69
A. Simpulan .....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Training Coverage Report Tahun 2019 .....	3
Tabel 1.2	Pra-survey Variabel Stres Kerja.....	6
Tabel 1.3	Pra-survey Variabel Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 1.4	Pra-survey Variabel Komitmen Organisasi .....	8
Tabel 1.5	Pra-survey Variabel Kinerja Karyawan .....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	39
Tabel 3.2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	39
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	41
Tabel 3.5	Skor Jawaban Skala Likert.....	41
Tabel 3.6	Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant .....	47
Tabel 3.7	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk.....	48
Tabel 4.1	Usia Responden.....	51
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.3	Jabatan Responden.....	52
Tabel 4.4	Lama Bekerja .....	53
Tabel 4.5	Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stress Kerja.....	54
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	56
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	59
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i> .....	62
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	63
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>R-Square (R2)</i> .....	64

Tabel 4.15 Hasil Pengujian  $Q$ -Square ( $Q^2$ ) .....64  
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis (*Bootsrapping*).....65



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS .....	59
Gambar 4.2	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Bootsrapping</i> ).....	66

