

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Empiris Pada Karyawan PT. Danapati Abinaya Investama  
(JAK TV))**

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Ghalizha Alfanus Faz

NIM : 43118010208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Empiris Pada Karyawan PT. Danapati Abinaya Investama  
(JAK TV))**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



Nama : Ghalizha Alfanus Faz  
NIM : 43118010208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERISTAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Ghalizha Alfanus Faz

NIM : 43118010208

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 23 November 2022  
MERCU BUANA



Ghalizha Alfanus Faz

NIM 43118010208

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ghalizha Alfanus Faz  
NIM : 43118010208  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada Karyawan PT. Danapati Abinaya Investama (JAKTV))  
Tanggal Sidang : 26 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Farida Elmi, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 11221797



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Empiris Pada Karyawan PT. Danapati Abinaya Investama (JAKTV))”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Farida Elmi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Farida Elmi, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pencerahan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Yennida Parmariza, S.Sos, MM selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan untuk perbaikan menuju Skripsi
8. Seluruh dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu Sekalian
9. Bapak dan Ibu dibagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana , yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasannya membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah
10. Ibu Sukmawati Kesuma Argo dan Seluruh Karyawan PT. Danapati Abinaya Investama (JAKTV) yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan

11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita
12. Teristimewa, Kedua orang tua dan Saudari peneliti yang selalu memberikan doa, semangat, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Pihak-pihak penulis rujukan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu karena keterbatasan penulis dan tanpa disengaja.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 November 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Ghalizha Alfanus Faz

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	16
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Fungsi dari MSDM.....	17
2. Kepuasan Kerja.....	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
c. Dimensi dan Indikator kepuasan kerja.....	27
d. Teori Kepuasan Kerja.....	32
3. Beban Kerja.....	33
a. Pengertian Beban Kerja.....	33
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	34
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	38
d. Dampak Negatif Dari Kelebihan Beban Kerja.....	41
4. Lingkungan Kerja.....	42
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	42
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	43
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	47
5. Budaya Organisasi.....	50
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	50
b. Terbentuknya Budaya Organisasi.....	52
c. Lapisan Budaya Organisasi.....	53
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	56
e. Fungsi Budaya Organisasi.....	60
B. Penelitian Terdahulu.....	63
C. Pengembangan Hipotesis.....	72
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	72



2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja.....	73
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	74
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
A. Waktu dan Tempat penelitian.....	76
B. Desain penelitian.....	76
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	76
1. Definsi Variabel.....	76
D. Skala Pengukuran.....	79
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	80
1. Populasi Penelitian.....	80
2. Sampel Penelitian.....	81
F. Jenis-jenis data.....	82
1. Data Primer.....	82
2. Data Sekunder.....	82
G. Metode pengumpulan data.....	83
1. Observasi.....	83
2. Wawancara.....	83
3. Kuisisioner.....	83
H. Metode Analisis Data.....	83
1. Analisis deskriptif statistik.....	83
2. Uji Instrumen.....	84
a. Uji Validitas.....	84
b. Uji Reliabilitas.....	85
3. Uji Asumsi Klasik.....	86
a. Uji Normalitas.....	86
b. Uji Multikoleniaritas.....	86
c. Uji Heteroskedastisitas.....	87
4. Pengujian Hipotesis.....	87
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
b. Uji Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ).....	88
c. Uji Parsial (Uji t).....	88
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>90</b>
1. Hasil Penelitian.....	90
A. Gambaran Umum PT. Danapati Abinaya Investama (JAK TV).....	90
B. Karateristik Responden.....	91
C. Analisis Statsitik Deskriptif variabel.....	95
D. Hasil Uji Instrumen.....	105
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
F. Pengujian Hipotesis.....	112
2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>126</b>
1. Kesimpulan.....	126
2. Saran.....	126



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Resign Karyawan PT. Danapati Abinaya Investama.....	7
Tabel 2. 1	Junal Penelitian Terdahulu .....	63
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel .....	78
Tabel 3. 2	Instrumen Skala Likert .....	80
Tabel 3. 3	Jumlah populasi Karywan PT. Danapati Abinaya Investama .....	80
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	91
Tabel 4. 2	Karakteristik Respondedn Berdasarkan Jenis Kelamin .....	92
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	92
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	93
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Kerja .....	94
Tabel 4. 6	Pengukuran Jawaban Responden.....	95
Tabel 4. 7	Skor Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja.....	96
Tabel 4. 8	Skor Rata-Rata Variabel Beban Kerja .....	98
Tabel 4. 9	Skor Rata-Rata Variabek Lingkungan Kerja .....	100
Tabel 4. 10	Skor Rata-Rata Variabel Budaya Organisasi .....	103
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	105
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	106
Tabel 4. 13	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	107
Tabel 4. 14	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	107
Tabel 4. 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	108
Tabel 4. 16	Hasil Uji One Sampel Kolmogorov Smirnov .....	110
Tabel 4. 17	Uji Multikoleniaritas .....	110
Tabel 4. 18	Tabel Uji Regresi Sub- Sturuktur II .....	112
Tabel 4. 19	Hasil Uji Koefisien Determinan .....	113
Tabel 4. 20	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	115

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Pra Survei Karyawan PT. Danapati Abinaya Investama .....	6
Gambar 1.2 Identifikasi Fenomena Kepuasan Kerja .....	8
Gambar 1.3 Identifikasi Fenomena Lingkungan Kerja.....	10
Gambar 1.4 Identifikasi Fenomena Budaya Organisasi .....	11
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas P-Plot Struktur I.....	109



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Pra Survei karyawan PT. Danapati Abinaya Investama

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3. Pengujian Hipotesis

