

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi pada PT Karunia Makmur Abadi)**

**SKRIPSI**



**Nama : Wiwik Wulandari**

**Nim : 43117110188**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
(Studi pada PT Karunia Makmur Abadi)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Wiwik Wulandari

Nim : 43117110188

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wiwik Wulandari

Nim : 43117110188

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Oktober 2022



Wiwik Wulandari

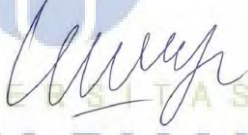
NIM 43117110188

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wiwik Wulandari  
NIM : 43117110188  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada PT Karunia Makmur Abadi)  
Tanggal Lulus Ujian : 20 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dr. Catur Widayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221742



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja, Studi pada PT Karunia Makmur Abadi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayati, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi S1 FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada kami.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2017 yang selalu memberi semangat dan motivasi semasa pembuatan skripsi ini.
7. Orang Tua dan Suami tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kasih sayang yang tiada henti-hentinya.
8. Seluruh Pegawai di PT Karunia Makmur Abadi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan benar dan cepat.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Oktober 2022



Wiwik Wulandari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	14
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2. Kepuasan Kerja .....	19
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	21
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	21
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	24
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	24
b. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	26
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	27
4. Budaya Organisasi .....	29

a.	Pengertian Budaya Organisasi .....	29
b.	Karakteristik Budaya Organisasi .....	31
c.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	32
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	34
5.	Komitmen Organisasi .....	36
a.	Pengertian Komitmen Organisasi .....	36
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	38
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	40
6.	Penelitian Terdahulu .....	42
B.	Pengembangan Hipotesis .....	45
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	45
2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	46
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	47
C.	Kerangka Pemikiran Konseptual .....	48
D.	Hipotesis .....	49
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>50</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
B.	Desain Penelitian .....	50
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	50
1.	Definisi Variabel .....	50
2.	Operasionalisasi Variabel .....	52
D.	Skala Pengukuran .....	55
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
1.	Populasi .....	56
2.	Sampel .....	56
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	57
G.	Metode Analisis Data .....	57
1.	Analisa Deskriptif .....	58
2.	Uji Instrumen .....	58
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	59



a. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	60
b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
1. Sejarah Perusahaan .....	64
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	65
B. Analisis Deskriptif .....	65
1. Karakteristik Responden .....	65
2. Deskripsi Variabel.....	69
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	75
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
2. Evaluasi Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	87
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja .....	91
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	92
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	94
A. Simpulan .....	94
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	97
<b>LAMPIRAN</b> .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Absensi Karyawan .....	4
1.2	Pra Survey .....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	42
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	52
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	53
3.3	Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	54
3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	55
3.5	Skala Pengukuran Likert .....	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	68
4.5	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	69
4.6	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	71
4.7	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi.....	72
4.8	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	73
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	75
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	81
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	83
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	84
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	85
4.15	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	87
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	48
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	77
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	80
4.3	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	84
4.4	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	86
4.5	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	86
4.6	Hasil Uji Bootstrapping .....	90



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Kuesioner.....	101
Lampiran 2	: Hasil Kuesioner .....	105
Lampiran 3	: Hasil Deskripsi Responden.....	113
Lampiran 4	: Hasil Deskripsi Variabel.....	114
Lampiran 5	: Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	117
Lampiran 6	: Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	125

