

**PERAN KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI MEDIASI
ORGANIZATIONAL LEARNING
PADA PT. UNITED FRIENDS INDONESIA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Chintia Handayani
NIM : 43118110033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PERAN *KEADILAN DISTRIBUTIF* DAN *PERSEPSI*
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI MEDIASI
ORGANIZATIONAL LEARNING
PADA PT. UNITED FRIENDS INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Chintia Handayani
NIM : 43118110033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chintia handayani

NIM : 43118110033

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 April 2022

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Chintia Handayani

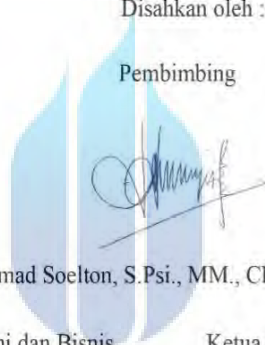
NIM. 43118110033

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chintia Handayani
NIM : 43118110033
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PERAN KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI MEDIASI ORGANIZATIONAL LEARNING PADA PT. UNITED FRIENDS INDONESIA
Tanggal Sidang : 3 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM



LPTA 11221836



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran Keadilan Distributif Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Mediasi Organizational Learning Pada PT. United Friends Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi.,MM., CHRMP., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Dr. H. Sonny Indrajaja, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis
5. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis
6. Ihza Ramadhan dan Rizky Satria yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
7. Seluruh karyawan PT. United Friends Indonesia
8. Teman – teman seangkatan yang telah banyak memberikan masukan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 April 2022

Chintia Handayani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	16
3. Organizational Learning	20
4. Keadilan Distributif	24
5. Persepsi Dukungan Organisasi	26
B. Penelitian Terdahulu	30
A. Kerangka Konseptual	33
B. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40

1. Waktu Penelitian	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Definisi Operasionalisasi Variabel :.....	40
2. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Pengukuran Variabel.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Partial Least Square (PLS)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
B. Analisis Deskriptif	54
1. Karakteristik Responden	54
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan	3
Tabel 1.2 Daftar Pendapatan	4
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey Karyawan	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Organizational Citizenship Behavior	56
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Keadilan Distributif	58
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	59
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Learning	60
Tabel 4.8 Hasil pengujian Convergent Validity	62
Tabel 4.9 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE	68
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	68
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	69
Tabel 4.14 Nilai R ² Variabel Endogen	70
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	85
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	90
Lampiran 3 : Hasil Output PLS.....	97
Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian	114

