

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, MOTIVASI  
KERJA, KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. Cipta Abadi Jaya Trans, Penjaringan,  
Jakarta Utara)

SKRIPSI



UN Nama : Mita Awaliyah, T  
NIM : 43118110007  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. Cipta Abadi Jaya Trans, Penjaringan,  
Jakarta Utara)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UN Nama : Mita Awaliyah. T  
NIM : 43118110007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mita Awaliyah. T

NIM : 43118110007

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 23 April 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Mita Awaliyah. T

NIM : 43118110007

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mita Awaliyah. T  
NIM : 43118110007  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi, Motivasi Kerja, Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor PT. Cipta Abadi Jaya Trans, Penjaringan, Jakarta Utara)  
Tanggal Sidang : 16 November 2022

Disahkan oleh :  
Pembimbing



Eri Mariapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221903



Please Scan QRCode to  
Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Keadilan Organisasi, Motivasi Kerja, Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor PT. Cipta Abadi Jaya Trans, Penjaringan, Jakarta Utara)”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, motivasi, saran, waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Febrina Mahliza, SE, M.Si., selaku dosen Tugas Akhir yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat dan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.

5. Bapak Hamdan, SE, MM, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Harefa Arief, SE, MM, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Kedua orang tua tercinta motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
8. Teman-teman seperjuangan dari jurusan ekonomi dan bisnis yang selalu menjadi keluarga dekat selama di Universitas Mercu Buana.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 23 April 2022

Mita Awaliyah.T

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
1. Kontribusi Praktis .....	9
2. Kontribusi Teoritis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Kinerja Karyawan .....	11
3. Keadilan Organisasi .....	18
4. Motivasi Kerja.....	21
a. Teori Motivasi .....	22
b. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	24
5. Kerjasama Tim .....	25
6. Penelitian Terdahulu .....	30
B. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	36
1. Hubungan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
3. Hubungan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan .....	37
C. Kerangka Pemikiran.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Definisi Variabel .....	41
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran.....	49

E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>50</b>
1.	Populasi Penelitian .....	50
2.	Sampel Penelitian.....	50
F.	Metode Pengumpulan Data.....	<b>51</b>
G.	<i>Metode Analisis Data</i> .....	52
1.	Analisis Deskriptif (IBM SPSS Statistic 26).....	52
2.	Uji Instrumen .....	52
3.	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	53
4.	Langkah-langkah pengujian Analisis PLS .....	54
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A.	Analisis Deskriptif .....	58
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	58
2.	Visi & Misi PT.Cipta Abadi Jaya Trans .....	59
3.	Motto PT. Cipta Abadi Jaya Trans.....	59
4.	Struktur Perusahaan PT. Cipta Abadi Jaya Trans .....	59
B.	Deskripsi Responden .....	65
1.	Karakteristik Responden .....	65
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
C.	Deskriptif Jawaban Responden.....	68
1.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Keadilan Organisasi.....	68
2.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja .....	69
3.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kerjasama Tim .....	70
4.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	71
D.	Hasil Uji Kualitas Data .....	<b>72</b>
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
A.	Simpulan .....	91
B.	Saran.....	91
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
1.2	Rekapitulasi Data Absensi Karyawan.....	4
1.3	Hasil Pra Survey PT. PT.Cipta Abadi Jaya Trans.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	31
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2	Instrumen Skala Likert .....	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
4.5	Uji Deskriptif Variabel Keadilan Organsiasi .....	69
4.6	Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	70
4.7	Uji Deskriptif Variabel Kerjasama Tim.....	71
4.8	Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	72
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	74
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi I).....	75
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi II).....	77
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity</i> .....	79
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Fornell Lacker Criterion)</i> .....	81
4.15	Hasil Pengujian <i>Disicriminant Validity (Heterotrait Monotrait Ratio)</i> .....	81
4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	82
4.17	Hasil Pengujian <i>R-square (R<sup>2</sup>)</i> Variabel Endogen.....	83
4.18	Hasil Pengujian <i>Effect Size (F<sup>2</sup>)</i> .....	84
4.19	Hasil Pengujian <i>Redudansi Validasi Silang Konstruk</i> .....	85
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis .....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual .....	39
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	75
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi I).....	77
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasiII) .....	78
4.4	Hasil Uji Bootstraping.....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner .....	99
2.	Hasil Kuesioner .....	104
3.	Analisa Deskriptif .....	114
4.	Hasil Uji Kualitas Data .....	114

