

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan PT. Industrial Multi Fan)

SKRIPSI



Nama : Ratna Mutia

NIM : 43118120067

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Industrial Multi Fan)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



Nama : Ratna Mutia

NIM : 43118120067

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratna Mutia
NIM : 43118120067
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ratna Mutia
NIM : 43118120067

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratna Mutia
NIM : 43118120067
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEADILAN ORGANISASI,
KOMUNIKASI ORGANISAI DAN
LINGKUNGAN KERJA (Studi pada
Karyawan PT. Industrial Multi Fan)
Tanggal Lulus Ujian : 11 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ir.R Joko Sugiharjo, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221870



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan segala hikmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “**Pengaruh Keadilan Organisasi, Komunikasi Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Industrial Multi Fan)**”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, motivasi, saran, waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Febrina Mahliza, SE,M.Si selaku dosen Tugas Akhir yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan semangat dan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini tepat waktu.
6. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu yang selalu menjadi keluarga dekat selama di Universitas Mercu Buana.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dukungan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apada terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 22 Agustus 2022

Ratna Mutia
NIM : 43118120067

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Kontribusi Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 11 |
| A. Kajian Pustaka | 11 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| b. Perencanaan Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2. Kinerja Karyawan | 13 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 13 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 14 |
| c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 15 |
| 3. Keadilan Organisasi | 16 |
| a. Pengertian Keadilan Organisasi..... | 16 |
| b. Dimensi dan Indikator Keadilan Organisas | 17 |
| 4. Komunikasi Organisasi | 19 |
| a. Pengertian Komunikasi Organisasi | 19 |
| b. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi | 20 |
| 5. Lingkungan Kerja | 22 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja | 22 |
| b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja | 23 |
| c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja..... | 24 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 26 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 32 |
| 1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 32 |
| 2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 33 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 34 |
| C. Kerangka Pemikiran | 36 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 37 |
| B. Desain Penelitian..... | 37 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 38 |
| 1. Definisi Variabel | 38 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 41 |
| D. Skala Pengukuran..... | 43 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 44 |
| 1. Populasi | 44 |
| 2. Sampel | 45 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 45 |
| G. Metode Analisis Data | 46 |
| 1. Analisis Deskriptif (IBM <i>SPSS Statistic 26</i>) | 46 |
| a. Deskripsi Responden..... | 46 |
| b. Deskripsi Variabel..... | 46 |
| 2. Uji Instrumen | 47 |
| a. Uji Validitas | 47 |
| b. Uji Reliabilitas | 48 |
| 3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 48 |
| a. Pengertian PLS..... | 48 |
| b. Tahapan Analisis..... | 49 |
| 1. Model Pengukuran (Outer Model) | 49 |
| a. <i>Convergent Validity</i> | 50 |
| b. <i>Discriminant Validity</i> | 50 |
| c. <i>Cronbach's Alpha</i> | 51 |
| d. <i>Composite Reliability</i> | 51 |
| 2. Model Struktural (Inner Model) | 51 |
| a. Nilai <i>R-square</i> | 52 |
| b. <i>Goodness of Fit Model</i> | 52 |
| c. Uji Hipotesis | 53 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 54 |
| A. Analisis Deskriptif | 54 |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 54 |
| 2. Deskripsi Responden..... | 59 |
| 3. Deskripsi Variabel | 63 |
| B. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 68 |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 68 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) | 75 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 79 |
| 1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 79 |
| 2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 80 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 81 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 84 |
| A. Simpulan..... | 84 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| B. Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN..... | 93 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | Data Keluhan Pelanggan selama bulan Agustus sd Desember 2021 | 3 |
| 1.2 | Data Absensi Karyawan PT. Industrial Multifan | 4 |
| 1.3 | Hasil Pra Survey PT. Industrial Multifan | 6 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 26 |
| 3.1 | Operasionalisasi Kinerja Karyawan | 41 |
| 3.2 | Operasionalisasi Keadilan Organisasi | 42 |
| 3.3 | Operasionalisasi Komunikasi Organisasi | 43 |
| 3.4 | Operasionalisasi Lingkungan Kerja | 43 |
| 3.5 | Skala Likert | 44 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 60 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 61 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 62 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 62 |
| 4.5 | Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden | 63 |
| 4.6 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan | 64 |
| 4.7 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Keadilan Organisasi | 65 |
| 4.8 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi | 66 |
| 4.9 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja | 67 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 68 |
| 4.11 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) | 70 |
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>Disicriminant Validity</i> | 72 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 73 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Disicriminant Validity (Fornell Lecker Criterion)</i> | 74 |
| 4.15 | Hasil Pengujian <i>Disicriminant Validity (Heterotrait Monotrait Rasio)</i> | 74 |
| 4.16 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 75 |
| 4.17 | Nilai <i>R-Square (R²)</i> Variabel Endogen | 76 |
| 4.18 | Hasil Pengujian Hipotesis | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|--|----------------|
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 36 |
| 4.1 | Hasil Algoritma PLS | 69 |
| 4.2 | Hasil Algoritma PLS (modifikasi) | 71 |
| 4.3 | Hasil Uji Bootstrapping..... | 79 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|-------------------------------|---------|
| 1. | Kuesioner | 93 |
| 2. | Hasil Kuesioner | 98 |
| 3. | Analisa Deskriptif | 105 |
| 4. | Hasil Uji Kualitas Data | 109 |

