

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Sumber Prima Anugrah Abadi)**

**SKRIPSI**



**Nama : Anggie Yasmin Oktaviani**

**NIM : 43118010154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Sumber Prima Anugrah Abadi)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta



**NIM : 43118010154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angie Yasmin Oktaviani

Nim : 43118010154

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 03 November 2022



Angie Yasmin Oktaviani

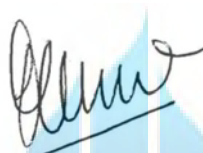
NIM: 43118010154

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggie Yasmin Oktaviani  
NIM : 43118010154  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sumber Prima Anugrah Abadi  
Tanggal Sidang : 3 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221861



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi kerja dan Disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kepada Bapak dan Ibu, kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
6. Para atasan dan karyawan Pada PT.Sumber Prima Anugrah Abadi atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
7. Muhammad Saleh Ihsan, Chanticka Intan Purnama, Kak Syifa Narisyah yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan motivasi dalam mengerjakan penelitian skripsi ini.
8. Sahabat dan teman seperjuangan saya Muhammad Saleh Ihsan, Chanticka Intan Purnama, Novi Anggraeni, Syafira Anindya Putri, Dessy Rahmawati Septy kusumawati Terimakasih sudah memberikan dukungan motivasi, doa serta membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Kepada para sahabat saya dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, termakasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 03 November 2022



Angie Yasmin Oktaviani



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTARCT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Kompetensi .....	7
a. Pengertian Kompetensi.....	7
b. Karakteristik Kompetensi.....	8
c. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	9
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	9
2. Motivasi Kerja.....	12
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	12
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
c. Indikator Motivasi Kerja .....	15
d. Jenis Motivasi Kerja .....	16
3. Disiplin Kerja .....	16
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	16
b. Bentuk Disiplin Kerja.....	17
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	21
4. Kepuasan Kerja .....	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
b. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	23
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan kerja .....	27
5. Penelitian terdahulu.....	29
B. Pengembangan hipotesis .....	32
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	34
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	34



3. Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
1. Waktu penelitian .....	35
2. Tempat penelitian .....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	35
1. Definisi Variabel .....	36
2. Definisi Operasional Variabel .....	36
D. Skala Pengukuran Variabel .....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
1. Populasi Penelitian .....	41
2. Sampel Penelitian .....	42
F. Metode Pengumpulan Data .....	42
G. Metode Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Objek .....	47
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	48
1. Deskriptif Responden .....	48
2. Deskriptif Variabel .....	51
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	54
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	54
2. Pengujian Uji Model Sturuktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi .....	2
Tabel 1.2 Data Pra survey .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompetensi .....	38
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	38
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.5 Skala Likert .....	41
Tabel 4.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4.2 Deskriptif Jawaban Kuesioner .....	51
Tabel 4.3 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	56
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>Convergency Validity</i> (modifikasi) .....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Cricterion)</i> .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Croncbach's Alpha</i> .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Nilai R-Square (Variabel Endogen) .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis Bootstrapping .....	68

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	78
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	87
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	104
Lampiran 4 Hasil Output PLS.....	109

