

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(Studi Pada PT Mowilex Indonesia)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Nia Kurniati
NIM : 43118010046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan

(Studi Pada PT Mowilex Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Proogram Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A
Nama : Nia Kurniati
NIM : 43118010046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Nia Kurniati

Nim : 43118010046

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplak). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 November 2022



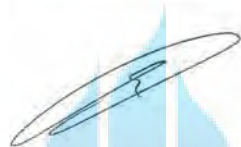
Nia Kurniati
(43118010046)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nia Kurniati
NIM : 43118010046
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada PT. Mowilex Indonesia)
Tanggal Sidang : 3 November 2022

Disahkan oleh :


Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 11221894



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT Mowilex Indonesia”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Erna Softriana Imaningsih, M, Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing penulis selama menjadi mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Ibu Winda Widyanti, SKM, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmunya.

7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Mowilex Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Keluarga tercinta khususnya orang tua saya yaitu Bapak Samud dan Ibu Tasleh serta Kakak-kakak saya yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan Silvi, Novi, Rifka, Arifin, Pashya, Faisal, Rivaldi, Julyan yang selalu membantu dan berdiskusi dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat terbaik Winda, Anis, Ambar, Nabila, Feby, Maryam, Della, Anita, Fikri yang selalu Support dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahwa kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 November 2022



Nia Kurniati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Loyalitas Karyawan	10
1. Lingkungan Kerja	13
2. Motivasi Kerja	18
3. Beban Kerja	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengembangan Hipotesis	29
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	29
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	30
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	31
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32

1. Waktu Penelitian	32
2. Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel	33
1. Definisi Variabel	33
2. Operasional Variabel	34
D. Skala Pengukuran.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi penelitian	38
2. Sampel penelitian	38
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Analisis Deskriptif	40
2. Structural Equation Model – (Smart PLS 3.0).....	42
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B. Analisis Deskriptif	49
1. Deskripsi Responden.....	49
2. Deskripsi Variabel.....	52
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	56
1. Evaluasi Measurment (Outer Model).....	57
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model)	67
D. Pembahasan	70
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	70
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	70
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	71
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan PT Mowilex Indonesia	3
Tabel 1. 2 Data Pra Survey PT Mowilex Indonesia	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	35
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	36
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Loyalitas Karyawan	36
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran	38
Tabel 3. 6 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	41
Tabel 3. 7 Rule Of Thumb Discriminant Validity.....	44
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	52
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Convergent Validity	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi).....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	65

Tabel 4. 13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Composite Realibility	67
Tabel 4. 15 Nilai Variabel Endogen.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Bootstrapping	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4. 1 Hasil PLS Algoritma	58
Gambar 4. 2 Hasil PLS Algoritma (Modifikasi)	60
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	80
Lampiran 2: Hasil Output SPSS 25.....	118
Lampiran 3: Hasil Output PLS.....	122

