

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. Maligi Permata Industrial Estate)**

**SKRIPSI**



Nama : Zidan Bryantama

NIM : 43118010086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. Maligi Permata Industrial Estate)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Zidan Bryantama

NIM : 43118010086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zidan Bryantama

NIM : 43118010086

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya menutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 3 November 2022



**Zidan Bryantama**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zidan Bryantama  
NIM : 43118010086  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Maligi Permata Industrial Estate)  
Tanggal Lulus Ujian : 3 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 1221886



Please Scan  
QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Maligi Permata Industrial Estate)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khusus nya Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaja, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing.
5. Kedua orang tua tercinta, keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang

tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh karyawan PT. Maligi Permata Industrial Estate, Karawang
8. Untuk teman-teman S1 manajemen angkatan 2018, khusus nya yang terdiri dari 9 orang ini yang telah menemani suka maupun duka dari semester 1 hingga sekarang ini untuk lulus secara bersamaan yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat yang luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarekan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya kepada penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.



Jakarta, 3 November 2022

**Zidan Bryantama**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2. Kecerdasan Emosional .....	14
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	14
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	15
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional .....	16
3. Komitmen Organisasi.....	17
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	19

c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	20
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	22
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	23
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
5. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Pengembangan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasionalisasi Variabel .....	38
D. Skala Pengukuran Variabel .....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel .....	43
F. Metode Pengumpulan Data .....	44
G. Metode Analisis Data .....	45
1. Analisis Deskriptif .....	45
2. Uji Instrumen .....	46
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	50
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	50
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	50
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>



A. Gambaran Umum Perusahaan .....	56
B. Analisis Deskriptif .....	58
1. Karakteristik Responden.....	59
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	62
C. Hasil Analisis Partial Least Square (PLS) .....	69
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	69
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....	83
2) Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	84
3) Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Hasil Kinerja Perusahaan .....	3
Tabel 1.2 Data Pencapaian Hasil Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional .....	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	40
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	41
Tabel 3.5 Tingkatan Jawaban Skala Likert .....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional.....	63
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	66
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	69
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....	71
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	73
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	76
Tabel 4.14 Nilai <b>R<sup>2</sup></b> Variabel Endogen.....	78
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Proses Bisnis PT. Maligi Permata Industrial Estate .....	58
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS .....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	93
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner .....	99
Lampiran 3 : Hasil Output PLS.....	109
Lampiran 4 : Hasil Aplikasi Output PLS .....	119

