

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Trimitra Sentosa)

SKRIPSI



Nama : Mohamad Ilham

NIM : 43118010287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Trimitra Sentosa)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Mohamad Ilham

NIM : 43118010287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Ilham

NIM : 43118010287

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 9 Agustus 2022



Mohamad Ilham

NIM: 43118010287

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mohamad Ilham
NIM : 43118010287
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Tanggal Sidang : 9 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 11221877



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Trimitra Sentosa)** dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Tri Wahyono, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
5. Teristimewa Kepada Orang tua tercinta serta keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi dan semua dukungan baik moral maupun finansial.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2018 Universitas Mercu Buana.
8. Teman-teman grup Manajemen SDM yang telah memberikan motivasi serta saran dan masukan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 9 Agustus 2022

Mohamad Ilham



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
b. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	18
c. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
d. Karakteristik Kepuasan kerja.....	21
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	23

3. Motivasi Kerja.....	24
a. Pengertian Motivasi Kerja	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	26
4. Kompensasi	27
a. Pengertian Kompensasi.....	27
b. Fungsi dan Tujuan Kompensasi.....	28
c. Jenis-jenis Kompensasi.....	30
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	32
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	33
5. Lingkungan Kerja.....	34
a. Pengertian Lingkungan Kerja	34
b. Jenis Lingkungan Kerja	35
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	36
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	39
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Rerangka Pemikiran.....	45
D. Pengembangan Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
1. Waktu Penelitian.....	48
2. Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
1. Definisi Variabel.....	49
2. Operasional Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	57
E. Populasi dan Sampel	57
F. Metode Pengumpulan Data	58
G. Metode Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif.....	60

2. Uji Instrumen	61
3. Analisis Partial Least Square	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Perusahaan	68
B. Analisis Deskriptif	68
1. Karakteristik Responden	68
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	77
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	77
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Kepuasan Kerja</i>	88
2) Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Kepuasan Kerja</i>	88
3) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Kepuasan Kerja</i>	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1.	Data Absensi Karyawan PT. Trimitra Sentosa Tahun 2021	4
1. 2.	UMK Kabupaten Bogor	5
1. 3.	Daftar Gaji Karyawan	5
1. 4.	Data Hasil Pra Survey Penelitian	6
2. 1.	Penelitian Terdahulu	42
3. 1.	Definisi Operasional Variabel.....	52
3. 2.	Skala Likert	57
4. 1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4. 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4. 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4. 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4. 5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	72
4. 6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi.....	73
4. 7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	75
4. 8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	76
4. 9.	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	77
4. 10.	Hasil Pengujian Discriminant Validity	80
4. 11.	Hasil Pengujian AVE	82
4. 12.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	83
4. 13.	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	84
4. 14.	Nilai R2 Variabel Endogen	85
4. 15.	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1.	Rerangka Pemikiran.....	46
4. 1.	Hasil Algoritma PLS.....	79
4. 2.	Hasil Uji Bootstrapping.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	100
2	Rekapitulasi Jawaban Responden	106
3	Hasil Deskriptif Responden	114
4	Hasil Analisis PLS	119

