

**PERAN *ADVERSITY QUOTIENT* DAN *SELF EFFICACY*  
TERHADAP WORK STRESS DENGAN DIMEDIASI  
KECERDASAN EMOSIONAL PADA KARYAWAN  
( PT.TRIPURI MITRA NOBELINDO )**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Aulia  
Nim : 43118010229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PERAN *ADVERSITY QUOTIENT* DAN *SELF EFFICACY*  
TERHADAP *WORK STRESS* DENGAN DIMEDIASI  
KECERDASAN EMOSIONAL PADA KARYAWAN  
( PT. Tripuri Mitra Nobelindo)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nim : 43118010229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia

Nim : 43118010229

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya oranglain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 03 November 2022



Aulia

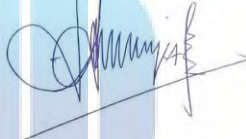
NIM : 43118010229

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia  
NIM : 43118010229  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Peran Adversity Quotient dan Self Efficacy terhadap  
Work Stress dengan Dimediasi Kecerdasan Emosional  
Pada Karyawan PT. Tripuri Mitra Nobelindo  
Tanggal Sidang : 3 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221837



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ *Peran Adversity Quotient dan Self Efficacy Terhadap Work Stress Dengan Dimediasi Kecerdasan Emosional Pada Karyawan PT.Tripuri Mitra Nobelindo* ” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi.,MM.,CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih

pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Sonny Indrajaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Teristimewa, kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, dan juga kakak saya yang telah memberikan motivasi, doa, dukungan moral dan dukungan material berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu dan dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terima kasih untuk rekan-rekan karyawan PT.Tripuri Mitra Nobelindo, yang telah meluangkan waktu nya untuk membantu mengisi kuesioner.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 November 2022

Aulia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
a. Latar Belakang Penelitian.....	1
b. Rumusan Masalah.....	10
c. Tujuan Penelitian.....	10
d. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Unsur-Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

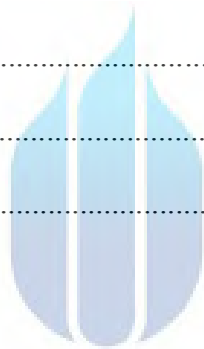
d.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
e.	Tujuan, Manfaat, dan Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.	Variabel Stres Kerja.....	20
a.	Pengertian Stres Kerja.....	20
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	21
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	22
3.	Variabel Kecerdasan Emosional.....	24
a.	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	24
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	25
c.	Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	26
4.	Variabel Adversity Qutient.....	27
a.	Pengertian Adversity Quotient.....	27
b.	Tingkatan Dalam Adversity Quotient.....	27
c.	Dimensi Adversity Quotient.....	28
5.	Variabel Self Efficacy.....	30
a.	Definisi Self Efficacy.....	30
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Self Efficacy.....	30
c.	Dimensi dan Indikator Self Efficacy.....	32
B.	Penelitian Terdahulu.....	32
C.	Kerangka Konseptual.....	38
D.	Pengembangan Hipotesis.....	39
	<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44



a. Waktu Penelitian.....	44
b. Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	45
a. Definisi Variabel.....	45
b. Operasional Variabel.....	46
D. Skala Pengukuran.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi Penelitian.....	52
2. Sampel.....	52
F. Tektik Pengumpulan Data.....	53
G. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Deskripsi Responden.....	54
3. Deskripsi Jawaban/ Kuesioner.....	54
H. Pengertian SEM (Structual Equation Modelling).....	55
I. Tahapan Penelitian.....	55
a. Uji Model Pengukuran (outer model).....	55
b. Uji Model Struktural (inner model).....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	60
B. Analisis Deskriptif.....	61
1. Karakteristik Responden.....	61

1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat ini.....	62
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
5) Karakteristik Responden Berdasarkan Range Gaji.....	65
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	66
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Work Stres.....	66
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Adversity Quotient.....	67
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Self Efficacy.....	68
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional.....	71
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	72
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	72
a. Hasil Pengujian Convergent Validity.....	72
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	77
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	80
2. Pengujian Model Stuktual atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	81
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	81
b. Hasil Pengujian Goodness Of Fit Model.....	82
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1. Pengaruh Adversity Quotient Terhadap Work Stress.....	85
2. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Work Stress.....	86
3. Pengaruh Adversity Quotient Terhadap Kecerdasan Emosional.....	87

4. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kecerdasan Emosional.....	88
5. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Work Stress.....	89
6. Pengaruh Adversity Quotient Terhadap Work Stress melalui Kecerdasan Emosional.....	90
7. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Work Stress melalui Kecerdasan Emosional.....	91
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
A. Simpulan.....	92
B. Saran.....	93
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>95</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>98</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi karyawan PT. Tripuri Mitra Nobelindo.....	5
Tabel 1.2 Data Hasil Pra Survei Variabel Adversity Quotient.....	7
Tabel 1.3 Data Hasil Pra Survei Variabel Self Efficacy.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel Adversity Quotient.....	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel Self Efficacy.....	47
Tabel 3.3 Operasional Variabel Work Stres.....	48
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	49
Tabel 3.5 Skala Likert.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat ini.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Range Gaji.....	65
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Work Stres.....	66
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Adversity Quotient.....	68
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Self Efficacy.....	69
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional.....	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	72

Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	74
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	77
Tabel 4.13 Hasil Pengujian AVE.....	79
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)..	79
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach Alpha.....	80
Tabel 4.16 Nilai R2 Variabel Endogen.....	81
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	83



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Konseptual.....	38
4.1 Gambar Hasil Algoritma PLS.....	73
4.2 Gambar Hasil Algoritma PLS Modifikasi.....	76
4.3 Gambar Hasil Uji Bootstrapping.....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	98
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner.....	103
Lampiran 3 : Hasil Output PLS.....	110
Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian.....	126

