# Pengaruh Efisiensi, Keandalan, dan Daya Tanggap Terhadap Kepuasan Pada Pengguna Aplikasi Redkendi

**TESIS**

**FAISHAL HAQ JUNAIDI**
**55116120209**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**
**PROGRAM PASCASARJANA**
**UNIVERSITAS MERCUBUANA**
**TAHUN**
**2020**

https://lib.mercubuana.ac.id/