

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi kasus pada karyawan Kecamatan Pinang)

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Novan Firdiarsyah  
Nim : 43118010127

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi kasus pada karyawan Kecamatan Pinang)

**Skripsi**

Skripsi Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Novan Firdiarsyah

Nim : 43118010127

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novan Firdiarsyah  
Nim : 43118010127  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kecamatan Pinang.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2022



Novan Firdiarsyah

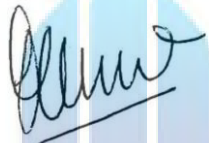
NIM 43118010127

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novan Firdiarsyah  
NIM : 43118010127  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 26 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221798



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stress Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Metodologi penelitian.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Kecamatan Podok Pinang Ciledug yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materi. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Agustus 2022



Novan Firdiarsyah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
1. Kegunaan Teoritis .....	7
2. Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kepuasan Kerja.....	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
b. Faktor – faktor Kepuasan Kerja.....	15
c. Dimensi dan indikator Kepuasan Kerja.....	15
3. Stress Kerja.....	18
a. Pengertian Stress Kerja .....	18
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	18
c. Dimensi dan indikator yang mempengaruhi Stres Kerja.....	19
4. Disiplin Kerja .....	20

a.	Pengertian Disiplin .....	20
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	20
c.	Dimensi & Indikator Disiplin Kerja .....	23
5.	Motivasi Kerja .....	25
a.	Pengertian Motivasi Kerja .....	25
b.	Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	26
c.	Dimensi & Indikator Motivasi Kerja .....	26
B.	Penelitian Terdahulu .....	28
C.	Kerangka Pemikiran.....	30
D.	Pengembangan Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
A.	Waktu Dan Tempat Penelitian .....	34
B.	Desain Penelitian .....	34
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	35
1.	Definisi Variabel .....	35
2.	Operasional Variabel .....	36
D.	Skala Pengukuran .....	40
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1.	Populasi Penelitian .....	41
2.	Sampel Penelitian .....	41
F.	Metode Pengumpulan Data.....	41
G.	Metode Analisis Data .....	42
1.	Analisis Deskriptif .....	42
2.	Uji Instrumen.....	44
3.	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)...	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
1.	Sejarah Singkat Kecamatan Pinang .....	51
2.	Visi dan misi.....	52
B.	Analisis Deskriptif.....	53
1.	Deskriptif Responden.....	53
2.	Deskriptif Variabel.....	56



<b>C. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS)</b> .....	<b>62</b>
1. <b>Outer Model</b> .....	<b>62</b>
a) <b>Hasil Pengujian Convergent Validity</b> .....	<b>62</b>
b) <b>Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Cross Loading)</i></b> .....	<b>65</b>
c) <b>Hasil Pengujian <i>Average Varice Extracted (AVE)</i></b> .....	<b>68</b>
d) <b>Hasil Pengujian <i>Convergent Reliability dan Cronbach's alpha</i></b> .....	<b>69</b>
2. <b>Inner Model</b> .....	<b>70</b>
a. <b>R-Square (<math>R^2</math>)</b> .....	<b>71</b>
b. <b>Q-Square (Goodness of Fit Model)</b> .....	<b>73</b>
c. <b>Hasil Pengujian Hipotesis (Resampling Boostrapping)</b> .....	<b>73</b>
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	<b>75</b>
1. <b>Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja</b> .....	<b>75</b>
2. <b>Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja</b> .....	<b>75</b>
3. <b>Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kerpuasan Kerja</b> .....	<b>76</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>77</b>
A. <b>Kesimpulan</b> .....	<b>77</b>
B. <b>Saran</b> .....	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi karyawan.....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	39
Tabel 3.2. Operasional Variabel Stres Kerja (X1) .....	37
Tabel 3.3. Operasional Variabel Disiplin kerja (X2) .....	37
Tabel 3.4. Operasional Variabel Motivasi (X3).....	38
Tabel 3. 5. Skala Pengukuran.....	40
Tabel 3. 6. Pedoman Kategorisasi Rata rata .....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis usia .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja .....	55
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	56
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel kepuasan Kerja .....	60
Tabel 4.9 Hasil Penguji Convergent Validity .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion) .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	69
Tabel 4.12 Hasil Penguji Composite Reliability & Cronbach's Alpha 1.....	69

Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai R-Square (R <sup>2</sup> ).....	72
Tabel 4.14 Hasil Penguji Hipotesis (Resampling Bootstrapping)1 .....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 4.1 Hasil uji instrumen Algoritma.....	64
Gambar 4.2 Hasil pengolahan PLS .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelian .....	83
Lampiran 2 : Hasil Ouput SPSS .....	95
Lampiran 3 : (Inner Model) .....	96

