

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Prima Sejati Jakarta)

**SKRIPSI**



Nama : Ahmad Faisal Ramadhan

Nim : 43118010141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Prima Sejati Jakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ahmad Faisal Ramadhan

Nim : 43118010141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Faisal Ramadhan

Nim : 43118010141

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Ahmad Faisal Ramadhan

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Faisal Ramadhan  
NIM : 43118010141  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (studi pada PT. Prima Sejati Jakarta)  
Tanggal Sidang : 11 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221874



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kepada Bapak dan Ibu, kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 31 Agustus 2022



Ahmad Faisal Ramadhan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Loyalitas.....	13
3. Lingkungan Kerja .....	15
4. Motivasi Kerja .....	21
5. Kepuasan Kerja.....	24
6. Penelitian Terdahulu .....	27
B. Kerangka Pemikiran.....	28
C. Pengembangan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
1. Waktu Penelitian .....	31

2. Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel .....	32
2. Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Skala Pengukuran .....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
F. Metode Pengumpulan Data .....	39
G. Metode Analisis Data .....	39
1. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square) .....	39
2. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	40
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )...	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
1. Profil .....	43
2. Visi dan Misi.....	43
B. Analisis Deskriptif .....	43
1. Deskripsi Responden .....	44
2. Karakteristik Jawaban Responden .....	46
C. Metode Analisis data (PLS).....	51
1. Evaluasi measurment (Outer Model).....	51
D. Pembahasan .....	64
1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan .....	64
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan.....	64
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan.....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Keluar Masuk Karyawan .....	3
Tabel 1. 2 Data Pra Survey .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Loyalitas Kerja.....	34
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	34
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	35
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	38
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	46
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	48
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Loyalitas Kerja .....	50
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	52
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity .....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity ( Fornell Lacker).....	58
Tabel 4. 13 Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Composite Reliability .....	59
Tabel 4. 15 Nilai Variabel Endogen.....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Variance Inflation Factor.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis Bootstrapping .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Hasil PLS Algorithm.....	52
Gambar 4. 2 Hasil PLS Algorithm (Modifikasi).....	54
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kueisoner.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	80
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 26.....	85
Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS 3.....	88

