

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SALVUS INTI**

SKRIPSI



Nama : AHMAD ARIFIN

NIM : 43118010134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SALVUS INTI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : AHMAD ARIFIN

NIM : 43118010134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Arifin
Nim : 43118010134
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutipdari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai denganketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2022



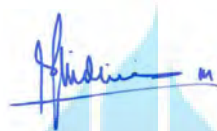
Ahmad Arifin

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Arifin
NIM : 43118010134
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 9 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hirdinis, SE,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 11221876



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Pak Herdinis selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmupengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kepada orang tua penulis yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
6. Teman Seperjuangan Iqbal, Pasya, Nia, Opi, Silvi, Ahox, Rival & Prabu yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan dalam penelitian ini.

Jakarta, 24 Agustus 2022

Ahmad Arifin

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kontribusi Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 9 |
| A. Kajian Pustaka | 9 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia | 9 |
| b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2. Kinerja Karyawan | 12 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 12 |
| b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan | 13 |
| c. Dimensi dan Indikator Kinerja | 14 |
| 3. Motivasi Kerja..... | 15 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja..... | 15 |
| b. Faktor Tujuan Pemberian Motivasi | 16 |
| c. Jenis-jenis Motivasi Kerja | 16 |
| d. Dimensi dan Indikator Motivasi kerja..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Stres Kerja..... | 18 |
| a. Pengertian Stres Kerja..... | 18 |
| b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja..... | 18 |
| c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja..... | 19 |
| 5. Lingkungan Kerja..... | 19 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 19 |
| b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja..... | 20 |
| c. Indikator-indikator lingkungan kerja..... | 23 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| C. Pengembangan Hipotesis..... | 29 |
| 1. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 3. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan..... | 30 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 33 |
| 1. Waktu Penelitian..... | 33 |
| 2. Tempat Penelitian..... | 33 |
| B. Desain Penelitian..... | 33 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel..... | 34 |
| 1. Definisi Variabel..... | 34 |
| 2. Operasional Variabel..... | 35 |
| D. Skala Pengukuran..... | 38 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 38 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 39 |
| F. Metode Analisis Data..... | 40 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 40 |
| 2. Uji Instrumen..... | 41 |
| 3. Analisis Partial Least Square..... | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 47 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 47 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Profil..... | 47 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan | 47 |
| B. Analisis Deskriptif | 48 |
| 1. Deskripsi Responden..... | 48 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 48 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 49 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 50 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 50 |
| 2. Karakteristik Jawaban Responden | 51 |
| a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Stres Kerja | 52 |
| b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan..... | 54 |
| C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 54 |
| 1. Evaluasi Measurement (Outer Model)..... | 55 |
| 2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model)..... | 64 |
| D. Pembahasan | 67 |
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 67 |
| 2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 69 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 70 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 72 |
| A. Simpulan..... | 72 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 75 |
| LAMPIRAN..... | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Pencapaian Kerja Karyawan PT. Salvus Inti Periode Oktober 2018 - November 2020 | 4 |
| Tabel 1. 2 Data Hasil Pra Survey Penelitian | 5 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 24 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel | 36 |
| Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 49 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 50 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 50 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja | 51 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Stres Kerja | 52 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Lingkungan Kerja | 53 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan | 54 |
| Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity | 57 |
| Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) | 59 |
| Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity | 60 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion) | 62 |
| Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE) | 62 |
| Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability | 63 |
| Tabel 4. 15 Nilai Variabel Endogen | 64 |
| Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis Bootstrapping | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| Gambar 4. 1 Hasil PLS Algorithm..... | 56 |
| Gambar 4. 2 Hasil PLS Algorith (Modifikasi)..... | 58 |
| Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping..... | 65 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner | 79 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data..... | 84 |
| Lampiran 3 Analisis Deskriptif..... | 89 |
| Lampiran 4 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)..... | 93 |

