

ABSTRAK

Judul : Studi Kenyamanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Jalur Pedestrian Di Kota Ponorogo (Studi Kasus Jalan Hos Cokroaminoto). NIM : 41118010012. Dosen Pembimbing : Ir. Zainal Arifin, M.T. 2022.

Pembangunan infrastruktur merupakan salah satu aspek penting untuk mempercepat perkembangan suatu daerah, infrastruktur memegang peranan penting sebagai salah satu motor penggerak pertumbuhan dan kegiatan ekonomi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kenyamanan pada jalur pedestrian yang sudah direvitalisasi.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah melalui teknik penyebaran kuesioner, dokumentasi dan observasi langsung. Sedangkan untuk pengolahan data menggunakan *SPSS Versi 25*, metode *Level Of Service (LOS)*, *Importance Performance Analysis (IPA)* dan *CSI (Customer Satisfaction Index)*.

Hasil analisis data perhitungan yang dilakukan diperoleh total data karakteristik pejalan kaki di jalan Hos Cokroaminoto dengan total arus (*flow*) sebesar 185,64 pedestrian/min/m, kecepatan (*speed*) sebesar 727,38 m/mnt, kepadatan (*density*) sebesar 167,50 pedestrian/m² dan total ruang pejalan kaki (*space*) sebesar 2823,75 m²/org. Dan hasil perhitungan standar pelayanan LOS untuk setiap 15 menit menghasilkan rata – rata standar pelayanan dominan A, B, C, dan D. Berdasarkan Hasil analisis IPA diperoleh hasil perhitungan CSI sebesar 83,08% hal ini menunjukkan bahwa pejalan kaki merasa sangat puas.

Kata Kunci : *Jalur Pedestrian, Level Of Servis (LOS), Importance - Performance Analysis (IPA), CSI (Customer Satisfaction Index)*.

ABSTRACT

Infrastructure development is one of the important aspects to accelerate the development of a region, infrastructure plays an important role as one of the motors of growth and economic activity of the community. This study aims to determine the level of comfort on a revitalized pedestrian path.

The method used in collecting data in this research is through questionnaires, documentation and direct observation techniques. Meanwhile, for data processing using SPSS Version 25, Level Of Service (LOS), Importance Performance Analysis (IPA) and CSI (Customer Satisfaction Index) methods.

The results of the calculation data analysis obtained that the total data on the characteristics of pedestrians on the Hos Cokroaminoto street with a total flow of 185.64 pedestrians/min/m, speed of 727.38 m/min, density of 167 .50 pedestrian/m² and the total pedestrian space (space) is 2823.75 m²/person. And the results of the calculation of LOS service standards for every 15 minutes produce an average dominant service standard of A, B, C, and D. Based on the results of the IPA analysis, the results of the CSI calculation are 83.08%, this shows that pedestrians are very satisfied.

Keywords : *Destroying Path, Level Of Service (LOS), Importance-Performance Analysis (IPA), CSI (Customer Satisfaction Index).*