

TUGAS AKHIR

**STUDI KENYAMANAN PEJALAN KAKI TERHADAP
PEMANFAATAN JALUR PEDESTRIAN DI KOTA PONOROGO**
(Studi Kasus Jalan Hos Cokroaminoto)

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing :

Ir. Zainal Arifin, M.T.

Di Susun Oleh :

UNIVERSITAS
AURELLIA FIDELLA PUTRI
MERCU BUANA
41118010012

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : STUDI KENYAMANAN PEJALAN KAKI TERHADAP PEMANFAATAN JALUR PEDESTRIAN DI KOTA PONOROGO (Studi Kasus Jalan Hos Cokroaminoto)

Disusun oleh :

Nama : AURELLIA FIDELLA PUTRI
NIM : 41118010012
Program Studi : Teknik Sipil

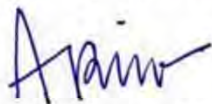
Telah diujikan dan dinyatakan LULUS sidang sarjana pada tanggal 17 September 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing Tugas Akhir

Mengetahui,

Ketua Penguji



Ir. Zainal Arifin, M.T.



Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T.

Ketua Program Studi Teknik
Sipil



Sylvia Indriany, S.T., M.T.

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AURELLIA FIDELLA PUTRI
Nomor Induk Mahasiswa : 41118010012
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2022

Yang memberikan pernyataan



Aurellia Fidella Putri

ABSTRAK

Judul : Studi Kenyamanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Jalur Pedestrian Di Kota Ponorogo (Studi Kasus Jalan Hos Cokroaminoto). NIM : 41118010012. Dosen Pembimbing : Ir. Zainal Arifin, M.T. 2022.

Pembangunan infrastruktur merupakan salah satu aspek penting untuk mempercepat perkembangan suatu daerah, infrastruktur memegang peranan penting sebagai salah satu motor penggerak pertumbuhan dan kegiatan ekonomi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kenyamanan pada jalur pedestrian yang sudah direvitalisasi.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah melalui teknik penyebaran kuesioner, dokumentasi dan observasi langsung. Sedangkan untuk pengolahan data menggunakan *SPSS Versi 25*, metode *Level Of Service (LOS)*, *Importance Performance Analysis (IPA)* dan *CSI (Customer Satisfaction Index)*.

Hasil analisis data perhitungan yang dilakukan diperoleh total data karakteristik pejalan kaki di jalan Hos Cokroaminoto dengan total arus (*flow*) sebesar 185,64 pedestrian/min/m, kecepatan (*speed*) sebesar 727,38 m/mnt, kepadatan (*density*) sebesar 167,50 pedestrian/m² dan total ruang pejalan kaki (*space*) sebesar 2823,75 m²/org. Dan hasil perhitungan standar pelayanan LOS untuk setiap 15 menit menghasilkan rata – rata standar pelayanan dominan A, B, C, dan D. Berdasarkan Hasil analisis IPA diperoleh hasil perhitungan CSI sebesar 83,08% hal ini menunjukkan bahwa pejalan kaki merasa sangat puas.

Kata Kunci : *Jalur Pedestrian, Level Of Servis (LOS), Importance - Performance Analysis (IPA), CSI (Customer Satisfaction Index)*.

ABSTRACT

Infrastructure development is one of the important aspects to accelerate the development of a region, infrastructure plays an important role as one of the motors of growth and economic activity of the community. This study aims to determine the level of comfort on a revitalized pedestrian path.

The method used in collecting data in this research is through questionnaires, documentation and direct observation techniques. Meanwhile, for data processing using SPSS Version 25, Level Of Service (LOS), Importance Performance Analysis (IPA) and CSI (Customer Satisfaction Index) methods.

The results of the calculation data analysis obtained that the total data on the characteristics of pedestrians on the Hos Cokroaminoto street with a total flow of 185.64 pedestrians/min/m, speed of 727.38 m/min, density of 167 .50 pedestrian/m² and the total pedestrian space (space) is 2823.75 m²/person. And the results of the calculation of LOS service standards for every 15 minutes produce an average dominant service standard of A, B, C, and D. Based on the results of the IPA analysis, the results of the CSI calculation are 83.08%, this shows that pedestrians are very satisfied.

Keywords : *Destroying Path, Level Of Service (LOS), Importance-Performance Analysis (IPA), CSI (Customer Satisfaction Index).*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan judul “**STUDI KENYAMANAN PEJALAN KAKI TERHADAP PEMANFAATAN JALUR PEDESTRIAN DI KOTA PONOROGO (Studi Kasus Jalan Hos Cokroaminoto)**” sebagai syarat kelulusan bagi Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Proposal ini disusun berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Studi Kasus Jl. Hos Cokroaminoto, Ponorogo, Jawa Timur.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan secara langsung maupun tak langsung kepada penulis dalam menyusun Proposal Tugas Akhir ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuni serta kesehatan kepada saya sehingga saya mampu melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Papa Eko Budi Wiyono,S.E. dan Mama Herwati,S.E. selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan financial dan doa yang terbaik kepada penulis.
3. Saudari kandung Septiana Dwi Maharani dan Azzahra Kirana Wijayanti.
4. Ibu Ir. Sylvia Indriany, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ir. Zainal Arifin, MT., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya yang telah membantu dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan laporan.
6. Bapak Acep Hidayat,ST,MT., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu saya selama berkuliah di Universitas Mercu Buana.
7. Keluarga besar saya diperantauan yang sudah mau memberikan saya tempat tinggal selama berkuliah disana, saudari saya Dita dan Vina.

8. Teman dekat saya Dinar, Puput, Afi, Restu, Audrey, Damar, Delvi, Mbul, Bella, Indry, Ima, Ana, Ninda yang memberi dukungan saya dalam penyelesaian Tugas Akhir.
9. Keluarga Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
10. *Last but not least, I want to thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting and just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun supaya kami dapat menulis laporan yang lebih baik kemudian hari.

Terakhir, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Jakarta, 31 Agustus 2022.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Rumusan Masalah	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-6
BAB II	II-1
TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Pejalan Kaki	II-1

2.1.1 Kegiatan Berjalan Kaki	II-1
2.1.2 Jenis Pejalan Kaki.....	II-2
2.1.3 Pola Pergerakan Pejalan Kaki	II-3
2.1.4 Keputusan Berjalan Kaki	II-4
2.1.5 Tujuan Pergerakan Pejalan Kaki	II-5
2.1.6 Karakteristik Pejalan Kaki	II-6
2.2 Jalur Pedestrian.....	II-6
2.2.1 Fasilitas Pendukung Jalur Pedestrian.....	II-7
2.2.2 Fasilitas Jalur Pedestrian Untuk Difabel.....	II-9
2.2.3 Kriteria Jalur Pedestrian.....	II-10
2.3 Kenyamanan Jalur Pedestrian	II-11
2.4 Metode Analisa Importance Performance Analysis (IPA).....	II-14
2.5 Tingkat Standar Pelayanan Jalur Pedestrian	II-17
2.6 CUSTOMER SERVICE INDEX (CSI).....	II-21
2.7 Penelitian Terdahulu.....	II-25
2.8 Research GAP	II-33
2.9 Kerangka Berpikir	II-36
BAB III	III-1
METODA PENELITIAN	III-1
3.1 Bagan Alir Penelitian.....	III-1
3.2 Definisi Oprasional.....	III-3

3.3 Lokasi Penelitian	III-3
3.4 Waktu Penelitian	III-4
3.5 Tahapan Penelitian	III-5
3.5.1 Perumusan Masalah dan Studi Literatur	III-5
3.5.2 Pengumpulan Data	III-5
3.6 Metode Analisis Data	III-8
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif	III-8
3.6.2 Metode Analisis Evaluatif	III-9
BAB IV	IV-1
HASIL DAN ANALISIS	IV-1
4.1 Kondisi Eksisting Geometrik	IV-1
4.2 Tata Guna Lahan dan Kegiatan	IV-3
4.3 Distribusi Karakteristik Data Responden	IV-9
4.3.1 Karakteristik Pejalan Kaki Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-9
4.3.2 Karakteristik Pejalan Kaki Berdasarkan Domisili	IV-10
4.3.3 Karakteristik Pejalan Kaki Berdasarkan Pekerjaan	IV-11
4.3.4 Karakteristik Pejalan Kaki Berdasarkan Usia	IV-12
4.3.5 Karakteristik Pejalan Kaki Berdasarkan Tujuan Perjalanan	IV-13
4.4 Uji Validasi dan Uji Reliabilitas	IV-14
4.4.1 Uji Validasi Data	IV-14
4.4.2 Uji Reliabilitas Data	IV-15
4.5 Hasil Analisis	IV-17

4.5.1 Analisis Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki di Jl. Hos Cokroaminoto	IV-17
4.5.2 Analisis Tingkat Kepuasan Jalur Pejalan Kaki Berdasarkan Presepsi Pengguna Jalur Pejalan Kaki.....	IV-28
4.5.3 Analisis Metode Customer Satisfaction Index (CSI).....	IV-34
BAB V	V-1
KESIMPULAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	Pustaka-1
LAMPIRAN	Lampiran-1



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Penelitian.....	I-5
Gambar 2.1 Kuadran Analisis IPA.....	II-15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	II-36
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	III-1
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian Lanjutan.....	III-2
Gambar 3.3 Denah Lokasi Penelitian.....	III-4
Gambar 3.4 Data Jumlah Penduduk Tahun 2020.....	III-8
Gambar 4.1 Pembagian Segmen di Jalan Hos Cokroaminoto.....	IV-2
Gambar 1.2 Segmen 1.....	IV-3
Gambar 2.3 Segmen 2.....	IV-4
Gambar 3.4 Segmen 3.....	IV-5
Gambar 4.5 Segmen 4.....	IV-6
Gambar 5.6 Segmen 5.....	IV-7
Gambar 6.7 Segmen 6.....	IV-8
Gambar 4.8 Jumlah Pejalan Kaki Berdasarkan Kelamin.....	IV-9
Gambar 4.9 Jumlah Pejalan Kaki Berdasarkan Domisili.....	IV-10
Gambar 4.10 Jumlah Pejalan Kaki Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-11

Gambar 4.11 Jumlah Pejalan Kaki Berdasarkan UsiaIV-12

Gambar 4.12 Jumlah Pejalan Kaki Berdasarkan Tujuan Perjalanan.....IV-13

Gambar 4.13 Diagram Kartesius IV-30



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Skala Likert Kepentingan dan Kepuasan	II-15
Table 2.2 Tingkat Standar Jalur Pedestrian	II-19
Table 2.3 Kriteria Kepuasan	II-23
Table 2.4 Penelitian Terdahulu	II-24
Table 2.5 Research GAP	II-33
Table 3.1 Table Kuesioner	III-7
Table 4.1 Data kondisi eksisting geometrik pejalan kaki	IV-1
Table 4.2 Hasil Uji Validasi Data Parameter Kepentingan	IV-14
Table 4.3 Hasil Uji Validasi Data Parameter Kepuasan	IV-15
Table 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Data Parameter Kepentingan	IV-16
Table 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Data Parameter Kepuasan	IV-16
Table 4.6 Jumlah Pejalan Kaki pada hari minggu, 17 Juli 2022 Segmen 1A	IV-18
Table 4.7 Tingkat Standar Jalur Pedestrian	IV-24
Table 4.8 Tingkat Pelayanan Jalur Pada Segmen 1A (Kanan) Minggu	IV-25
Table 4.9 Hasil Data Semua Segmen	IV-27
Table 4.10 Hasil Analisis IPA Jalur Pejalan Kaki di Jl. Hos Cokroaminoto	IV-29
Table 4.11 Rekapitan Hasil IPA di Jalan Hos Cokroaminoto	IV-31
Table 4.12 Parameter Kuadran A	IV-31

Table 4.13 Parameter Kuadran B	IV-32
Table 4.14 Parameter Kuadran C	IV-32
Table 4.15 Parameter Kuadran D	IV-33
Table 4.16 Hasil CSI	IV-34

