

## ABSTRAK

Tujuan utama suatu perusahaan adalah untuk memperoleh laba yang maksimum dalam setiap kegiatan operasinya. Kegiatan operasi perusahaan yang sangat kompleks memerlukan pengendalian intern atas transaksi yang terjadi. Dalam hal ini, pengendalian intern sangat berperan untuk menghasilkan kepatuhan mengenai transaksi yang dilaksanakan dalam suatu perusahaan. Dengan adanya pengendalian intern yang baik, maka pendelegasian tugas dan wewenang untuk menyelesaikan suatu transaksi dalam perusahaan dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien.

Dalam suatu perusahaan transaksi kas dan pengendalian intern merupakan hal penting yang saling berhubungan. Dengan adanya pengendalian intern yang kurang memadai maka operasional perusahaan tidak akan berjalan efektif, dan tidak sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Berdasarkan dua variabel yang penting tersebut yaitu transaksi kas dan pengendalian intern, maka dilakukan penelitian pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk khususnya Kantor Cabang Utama Senayan, dengan judul penelitian yaitu: "Evaluasi Struktur Pengendalian Intern atas Operasional Teller Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk". Teller memegang peranan penting dalam hal ini karena teller merupakan kunci dari aktivitas utama yang akan menentukan kelancaran transaksi penerimaan dan pengeluaran kas dalam bank.

Penelitian ini mengevaluasi mengenai transaksi operasional teller serta penerapan pengendalian intern atas kegiatan tersebut, sehingga penulis mengumpulkan data-data yang diperoleh dari hasil wawancara, struktur organisasi, serta dokumen yang digunakan dalam siklus operasional teller.

Dari hasil evaluasi tersebut, disimpulkan bahwa PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk khususnya Kantor Cabang Utama Senayan telah melaksanakan pengendalian intern atas kegiatan operasional teller dengan baik sehingga kepatuhan akan peraturan dan tercapainya tujuan pengendalian intern, yaitu mengamankan harta kekayaan perusahaan, menguji ketelitian dan kebenaran data akuntansi perusahaan, meningkatkan efisiensi operasi perusahaan, serta ketaatan pada kebijaksanaan-kebijaksanaan yang telah digariskan pimpinan perusahaan.

Pelaksanaan pengendalian intern operasional teller di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Senayan pun telah memenuhi unsur-unsur pengendalian intern, yaitu lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, informasi dan komunikasi, aktivitas pengendalian dan pemantauan