

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT PELAYANAN MODA TRANSPORTASI PENGHUBUNG
ANTAR TERMINAL BANDARA INTERNATIONAL SOEKARNO – HATTA
(KERETA LAYANG)**

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



Dosen Pembimbing : Ir. Alizar, M.T.



Disusun Oleh,

Nama : Arief Kurnia Kerry

NIM : 41118110054

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Penghubung Antar Terminal Bandara *International* Soekarno – Hatta (Kereta Layang)

Disusun oleh :

N a m a : Arief Kurnia Kerry
N I M : 41118110054
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 29 Januari 2020

Jakarta, 07 Februari 2020

Mengetahui,

Pembimbing



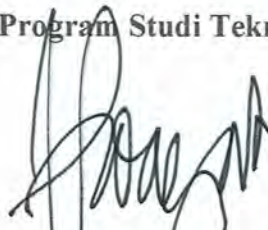
Ir. Alizar, M.T.

Ketua Penguji



Ir. Zaenal Arifin, M.T.

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Acep Hidayat, S.T., M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA KOMPREHENSIF LOKAL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arief Kurnia Kerry
Nomor Induk Mahasiswa : 41118110054
Program Studi/Jurusan : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik Sipil

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 28 Januari 2020

Yang memberikan pernyataan



Arief Kurnia Kerry

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT PELAYANAN MODA TRANSPORTASI PENGHUBUNG ANTAR TERMINAL BANDARA *INTERNATIONAL* SOEKARNO – HATTA (KERETA LAYANG)”** tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 Jurusan Teknik Sipil, Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini :

1. Kepada kedua orang tua, istri serta anak tercinta yang selalu memberi dukungan, perhatian dan semangat pada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
2. Kepada Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan dan pengarahan yang sangat bermanfaat untuk penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini;
3. Teman -teman yang turut membantu dalam memberi masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Demikian penulis ucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Jakarta, Februari 2020

Arief Kurnia Kerry

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3 Rumusan Masalah.....	I-2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	I-3
1.7 Metodologi Penelitian.....	I-4
1.8 Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Sitem Transportasi.....	II-1
2.1.1 Pengertian.....	II-1
2.1.2 Konsep Perencanaan Transportasi.....	II-3
2.2 Moda Transportasi Kereta Kalayang.....	II-5

2.3 Studi Teoritis	II-7
2.3.1 Konsep Perencanaan Transportasi	II-7
2.3.2 Kepuasan Konsumen	II-8
2.3.3 Kualitas Pelayanan	II-12
2.3.4 Kualitas Kinerja	II-13
2.3.5 Standart Pelayanan	II-17
2.3.6 Importance Peformance Analysis	II-17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1 Umum.....	III-1
3.2 Diagram Alir.....	III-2
3.3 Metodologi dan Survey.....	III-4
3.4 Persiapan Penelitian.....	III-4
3.5 Langkah Penelitian.....	III-5
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	IV-1
4.1 Data Penelitian	IV-1
4.1.1 Waktu Tempuh Kereta Layang	IV-1
4.1.2 Shelter Kereta Layang	IV-3
4.1.3 Kuesioner	IV-6
4.2 Analisis Data	IV-8
4.2.1 Uji Relibialitas	IV-8
4.2.2 Uji Validias	IV-9
4.2.3 Important Peformanca Analisis (IPA)	IV-10
4.2.4 Analisa Kesenjangan (GAP)	IV-15

BAB V PENUTUP	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	Pustaka-1
LAMPIRAN	
Waktu Tempuh Kereta Layang.....	Lampiran-1
Profil Responden.....	Lampiran-4
Rekapitulasi Kuesioner.....	Lampiran-10



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	II-26
Tabel 4.1 Waktu Tempuh Kereta Layang	IV-2
Tabel 4.2 Hasil Survey Waktu Tempuh Kereta Layang	IV-2
Tabel 4.3 Perbandingan Antara Rencana dan Realisasi Waktu Tempuh Kereta Layang	IV-3
Tabel 4.4 Pembagian Ruang dan Luasan Shelter Terminal 1	IV-4
Tabel 4.5 Pembagian Ruang dan Luasan Shelter Stasiun KA	IV-4
Tabel 4.6 Pembagian Ruang dan Luasan Shelter Terminal 2	IV-5
Tabel 4.7 Pembagian Ruang dan Luasan Shelter Terminal 3	IV-5
Tabel 4.8 Jumlah Penumpang Kereta Layang.....	IV-6
Tabel 4.9 Profil Responden	IV-7
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Realibilitas	IV-8
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Validitas	IV-9
Tabel 4.12 Tingkat Kesesuaian Responden.....	IV-11
Tabel 4.13 Skor Kinerja dan Skor Harapan	IV-13
Tabel 4.14 Perhitungan GAP untuk tiap-tiap Variable	IV-15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Trase Kereta layang Bandara Soekarno- Hatta.....	I-4
Gambar 1.2 Kereta layang Bandara Soekarno-Hatta.....	II-6
Gambar 1.3 Shelter Kereta layang Bandara Soekarno-Hatta.....	II-6
Gambar 2.1 Diagram kartesius tingkat kepentingan dan kinerja berdasarkan Importance Peformance Analisis	II-23
Gambar 3.1 Jalur Kereta Layang.....	III-1
Gambar 3.2 Shelter Terminal 1 Kereta Layang.....	III-2
Gambar 3.3 Shelter Terminal 2 Kereta Layang.....	III-2
Gambar 3.4 Diagram Alir	III-3
Gambar 4.1 Jalur kereta layang	IV-1
Gambar 4.2 Hasil Pemetaan Berdasarkan Item	IV-13



DAFTAR LAMPIRAN

1. Waktu Tempuh Kereta Layang..... Lampiran-1
2. Profil Responden..... Lampiran-4
3. Rekapitulasi Kuesioner..... Lampiran-10

