

Abstrak

SMS merupakan salah satu sumber pendapatan utama bagi operator penyedia jasa telekomunikasi disamping percakapan suara maupun layanan data. Untuk itu dibutuhkan infrastruktur penunjang layanan dalam hal ini perangkat SMSC yang baik untuk menjaga kualitas layanan SMS bagi pelanggan. Proyek instalasi perangkat SMSC dibuat untuk menunjang ketersediaan jaringan yang pada akhirnya dapat memberikan layanan yang terbaik bagi pelanggan. Agar proyek instalasi ini dapat berjalan dengan lancar, dibutuhkan kerjasama yang optimal antar stakeholder yang ada didalamnya. Manajemen proyek dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan sekaligus melampaui harapan para pemangku kepentingan akan ruang lingkup pekerjaan, waktu, biaya yang dikeluarkan dan kualitas proyek. Sistem dinamik digunakan untuk mencari informasi mengenai hal-hal apa saja yang paling berpengaruh terhadap kelancaran jalannya sebuah proyek dan memberikan hasil berupa rekomendasi kepada stakeholder. Penelitian ini dibuat untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kecepatan kerja dan skill pekerja baik itu terhadap kelancaran pengerjaan proyek instalasi SMSC maupun nilai tambah dari kualitas yang dihasilkan. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi kepustakaan tentang metode sistem dinamik dan pengaplikasiannya terhadap manajemen proyek.

Kata Kunci : SMSC, Manajemen Proyek, Sistem Dinamik

Abstract

SMS is one of the main sources of revenue for operators of telecommunications service providers in addition to conversational voice and data services. The SMSC infrastructure needed to support the SMS service to maintain good service quality for customers. SMSC device installation project created to support the availability of the network, which in turn can provide the best service for customers. In order for this installation project to run smoothly, it takes an optimal cooperation between stakeholders were included. Project management is needed to meet the needs exceeds the expectations of stakeholders will be the scope of work, time, costs and quality of the project. System Dynamic is used to find information about what things are most influential on the smooth course of a project and provide the results in the form of recommendations to stakeholders. This study was made to determine how much influence the pace of work and skills of workers both in the smooth installation project SMSC-quality and added value of the generated. This research is expected to contribute to the literature on methods of system dynamic and its application to project management.

Keyword : SMSC, Project Management, System Dynamic

UNIVERSITAS
MERCU BUANA