

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, PERILAKU
KEUANGAN DAN SIKAP KEUANGAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNA *FINANCIAL TECHNOLOGY*
(*FINTECH*) DI DKI JAKARTA**

(Studi pada Pengguna *Fintech* DANA di DKI Jakarta)

SKRIPSI



Tasya Andini Putri

43118010035

**POGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2022

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, PERILAKU
KEUANGAN DAN SIKAP KEUANGAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNA *FINANCIAL TECHNOLOGY*
(*FINTECH*) DI DKI JAKARTA**
(Studi pada Pengguna *Fintech* DANA di DKI Jakarta)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Tasya Andini Putri
43118010035

**POGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tasya Andini Putri

NIM 43118010035

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Mei 2022



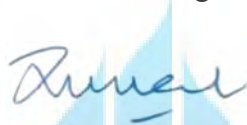
Tasya
Tasya Andini Putri
NIM: 43118010035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tasya Andini Putri
NIM : 43118010035
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Perilaku Keuangan, Sikap Keuangan terhadap Keputusan Pengguna Financial Technology (Fintech) di DKI Jakarta
Tanggal Sidang : 5 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Augustina Kurniasih, ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10221699



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Perilaku Keuangan, Sikap Keuangan terhadap Keputusan Pengguna *Financial Technology (Fintech)* di DKI Jakarta”**. Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk melanjutkan skripsi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Terima kasih saya ucapkan kepada Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Peneliti juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yuhasril, S.E, ME., selaku ketua penguji skripsi dan Bapak Iwan Firdaus, S.Kom, MM., selaku anggota penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan nasehat-nasehat dalam penulisan skripsi ini.
5. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Mercu Buana, yang penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa menggapai cita-cita dan impian kita.
8. Teristimewa, mama, papa dan adik-adik tercinta yang telah memberikan semangat serta doa yang tiada henti-hentinya. Semoga kakak bisa cepat mengangkat derajat dan membahagiakan kalian.
9. Sahabat penulis, Nabila, Syakirah, Kak Azra, Kak Adit dan Kak Caesar. terimakasih atas kenangan indah bersama kalian selama ini.
10. Teman serta sahabat penulis sejak semester awal perkuliahan, Dwi Adiningsih dan Dwi Siva yang senantiasa selalu menemani penulis di 4 tahun terakhir ini. Terimakasih telah menjadi pendengar dan penasehat ya baik.
11. Teman-teman saya “POMPOM” terimakasih selalu ada untuk 4 tahun terakhir ini. Jangan saling melupakan ya!
12. *Last but not least*, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Mei 2022



Tasya Andini Putri
NIM: 43118010035

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
ABSTRAK.....	IV
<i>ABSTRACT</i>	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kontribusi Penelitian.....	11
BAB 2. KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Perilaku Keuangan (<i>Behaviour Finance Theory</i>)....	12
2.1.2 Teori Sinyal (<i>Signaling Theory</i>).....	13
2.2 <i>Financial Technology</i>	14
2.2.1 Perkembangan <i>Financial Technology</i>	16
2.2.2 Peran <i>Fintech</i> di Indonesia.....	17
2.2.3 Tantangan dan Risiko <i>Fintech</i>	18
2.2.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	19
2.2.5 Indikator yang Mempengaruhi Kemudahan <i>Fintech</i>	20
2.3 Literasi Keuangan.....	21
2.3.1 Pengetahuan Keuangan.....	22
2.3.2 Perilaku Keuangan.....	22
2.3.3 Sikap Keuangan.....	23
2.4 Aplikasi Pembayaran DANA.....	23
2.4.1 Keunggulan Aplikasi DANA.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Kerangka Berfikir.....	26
2.7 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30

3.2 Desain Penelitian.....	30
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.5 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6 Uji Kualitas Data.....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.7 Metode Analisis.....	40
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.7.2 Analisis Inferensial.....	41
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.1 Uji Normalitas.....	42
3.8.2 Uji Multikolineritas.....	43
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.10 Pengujian Hipotesis.....	44
3.10.1 Uji t.....	44
3.10.2 Uji F.....	45
3.11 Koefisien Determinasi (R ²).....	46
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
4.2 Statistik Deskriptif.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	49
4.3 Uji Kualitas Data.....	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Multikolineritas.....	57
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5 Statistik Inferensial	59
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.5.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.6 Pembahasan	62
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
4.1 Kesimpulan.....	68
4.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2	Populasi Penduduk DKI Jakarta Menurut Kelompok Umur. ...	34
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert.....	37
Tabel 3.4	r Korelasi <i>Product Moment</i>	40
Tabel 3.5	<i>Range Score</i>	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	48
Tabel 4.2	Hasil Jawaban Responden Variabel Literasi Keuangan.....	50
Tabel 4.3	Hasil Jawaban Responden Indikatorl Literasi Keuangan.....	50
Tabel 4.4	Hasil Jawaban Responden Variabel Keputusan Pengguna (Y).53	
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangan (X).....	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pengguna (Y).....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.11	Pengaruh (X_1), (X_2), dan (X_3) Terhadap (Y).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pertumbuhan Transaksi Uang Elektronik di Indonesia.....	5
Gambar 1.2	Frekuensi Penggunaan Layanan Perbankan Digital.....	6
Gambar 1.3	Penetrasi Pasar Utama Fintech Di Indonesia.....	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1	Rumus Sampel Hair et al,.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran II	Karakteristik Responden.....	87
Lampiran III	Hasil Jawaban Kuesioner.....	89
Lampiran IV	Uji Normalitas.....	98
Lampiran V	Uji Multikolinearitas.....	99
Lampiran VI	Uji Heteroskedastisitas.....	100
Lampiran VII	Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
Lampiran VIII	Penelitian Terdahulu.....	103

