

ABSTRAK

Pajak memiliki bagian penting bagi pembangunan negara. Pajak digunakan untuk membiayai berbagai jenis anggaran publik. Pajak dibayarkan oleh rakyat untuk negara berlandaskan undang-undang. Dalam hal ini perlu dikaji seberapa tinggi atau rendahnya kesadaran wajib pajak atau masyarakat Indonesia untuk mematuhi kepatuhan pajak. Cara untuk mengatasi masalah ini adalah dengan meningkatkan kesadaran atau memberitahu wajib pajak untuk mendaftar ke KPP dan membayar pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Tangerang Timur.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada responden pada Wajib pajak KPP Pratama Tangerang Timur.. Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan Teknik Incidental Sampling. Incidental Sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan atau secara insidental sebagai sumber data. Teknik analisis data yaitu regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 25.

Dalam ini penelitian diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel independen dalam penelitian ini yang terdiri dari Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Tangerang Timur..

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Taxes have an important part for the development of the country. Taxes are used to finance various types of public budgets. Taxes are paid by the people for the state based on the law. In this case, it is necessary to study how high or low the awareness of taxpayers or the Indonesian people is to comply with tax compliance. The way to solve this problem is to raise awareness or tell taxpayers to register with the KPP and pay taxes. This study aims to determine the effect of tax knowledge, tax services and tax sanctions on taxpayer compliance of KPP Pratama East Tangerang.

This study uses quantitative methods. Data was collected by distributing questionnaires to respondents at KPP Pratama, East Tangerang. The determination of the sample in this study used the Incidental Sampling Technique. Incidental Sampling is a sampling technique based on chance or incidentally as a data source. The data analysis technique is multiple linear regression using the SPSS 25 program.

In this study, it is accepted that it can be concluded that all independent variables in this study consisting of Tax Knowledge, Fiscus Services and Tax Sanctions simultaneously have a significant effect on Taxpayer Compliance at KPP Pratama, East Tangerang.

Keywords: Tax Knowledge, Fiscus Service Tax Sanctions and Taxpayer Compliance