

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

*(Studi Empiris Pada Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama
Tangerang Timur)*

SKRIPSI



Nama : Muthia Nur Atma

NIM : 43218010072

Nama Dosen Pembimbing : Dr. Hadri Mulya M.Si

Prodi Studi Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muthia Nur Atma

NIM : 43218010072

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Mei 2022



Muthia Nur Atma

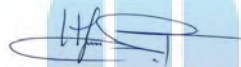
NIM : 43218010072

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muthia Nur Atma
NIM : 43218010072
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN
FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK
(Studi Empiris Pada Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama
Tangerang Timur)
Tanggal Sidang : 24/08/2022

Disahkan oleh :

Pembimbing




Dr. Hadri Mulya, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08221459



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Tangerang Timur.) ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Hadri Mulya , M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kepada Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Hadri Mulya , M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, pengetahuan dan nasihat nasihat yang sangat bermanfaat.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan juga kasih sayang baik berupa moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kakak dan adik saya terimakasih atas bantuannya baik doa dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
8. Sahabat-sahabat saya Agnes dan Fachrani terima kasih telah memberikan semangat, motivasi dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi penulis khususnya dan pembaca bagi umumnya.

Jakarta, 28 Juli 2022

Muthia Nur Atma



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	13
2.3 Hipotesis Penelitian	25
BAB 3 DESAIN DAN METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3 Populasi dan Sempel Penelitian	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35

A. Deskriptif Objek Penelitian.....	35
B. Uji Kualitas Data.....	44
C. Uji Asumsi Klasik.....	44
D. Pengujian Hipotesis	48
E. Pembahasan.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
A. Simpulan	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel IV.2 Usia Responden	35
Tabel IV.3 Pendidikan Responden.....	36
Tabel IV.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian (X1,X2,X3 dan Y)	37
Tabel IV.5 Uji Validitas Pengetahuan Perpajak (X1)	39
Tabel IV.6 Uji Validitas Pelayanan Fiskus (X2)	39
Tabel IV.7 Uji Validitas Sanksi Pajak (X3).....	40
Tabel IV.8 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	40
Tabel IV.9 Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajak (X1)	41
Tabel IV.10 Uji Reliabilitas Pelayanan Fiskus (X2).....	42
Tabel IV.11 Uji Reliabilitas Sanksi Pajak (X3)	42
Tabel IV.12 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	43
Tabel IV.13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	44
Tabel IV.14 Uji Analisis Linear Berganda.....	45
Tabel IV.15 Uji Statistik F	48
Tabel IV.16 Uji Statistik T.....	49
Tabel IV.17 Uji Koefisien Determinasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian.....	83
------------------------------	----

