

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Nadya Febriyana
Nim : 43118010184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nadya Febriyana

NIM : 43118010184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Febriyana

Nim : 43118010184

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2022



Nadya Febriyana

4311801018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadya Febriyana

NIM : 43118010184

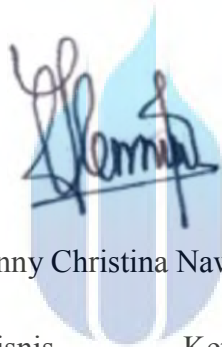
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT. MITSUBISHI SRIKANDI DIAMONDMOTORS

Tanggal Sidang : 20 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221782



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Studi pada PT Karunia Makmur Abadi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T., selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi S1 FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada kami.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2017 yang selalu memberi semangat dan motivasi semasa pembuatan skripsi ini.
7. Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kasih sayang yang tiada henti-hentinya.
8. Seluruh Pegawai di PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan benar dan cepat.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2022

Nadya Febriyana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kepuasan Kerja	14
3. Motivasi Kerja	18
4. Beban Kerja	21
5. Kompensasi	25
6. Penelitian Terdahulu	28
B. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja	33
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	34
C. Rerangka Konseptual	35

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1. Variabel Penelitian.....	37
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS) 43	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Sejarah Singkat PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors	49
2. Visi dan Misi Perusahaan	50
B. Hasil Uji statistik Deskriptif	51
1. Deskriptif Responden	51
2. Deskriptif Variabel	55
C. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	61
1. Outer Model.....	62
2. Inner Model.....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	78
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	79
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Hasil pra-survey Kepuasan Kerja.....	3
1. 2	Data Pra-survei.....	4
1. 3	Data Absensi Karyawan pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors	6
1. 4	Daftar Kompensasi Pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors	7
2. 1	Penelitian Terdahulu	28
3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	39
3. 2	Skala Likert	41
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	54
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	55
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	57
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi.....	58
4. 9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4. 10	Nilai Loading Faktor dari Variabel Motivasi Kerja.....	62
4. 11	Nilai Loading Faktor dari Variabel Beban Kerja.....	63
4. 12	Nilai Loading Faktor dari Variabel Kompensasi	64
4. 13	Nilai Loading Faktor dari Variabel Kepuasan Kerja	64
4. 14	Hasil Uji Discriminant Validity (cross loading)	67
4. 15	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	69
4. 16	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	70
4. 17	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	71
4. 18	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	73
4. 19	Hasil Pengujian Model Fit	75
4. 20	Hasil Pengujian Hipotesis (Resampling Bootstrapping).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4. 1	Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	66
4. 2	Hasil Uji Bootstrapping.....	72
4. 3	Gambar Sederhana Hasil Pengujian Hipotesis (Resampling Bootstrapping)	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Hasil Output SPSS.....	95
Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	101
Lampiran 4 (Inner Model).....	105

