

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA SMAN 4 TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Nama : Mutia Khairunnisa
NIM : 43118010183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN
KERJA *TERHADAP* ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA SMAN 4 TANGERANG SELATAN

SKRIPSI

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Mutia Khairunnisa

NIM : 43118010183

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutia Khairunnisa

Nim : 43118010183

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA SMAN 4 TANGERANG SELATAN**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Oktober 2022



Mutia Khairunnisa

43118010183

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutia Khairunnisa
NIM : 43118010183
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Disiplin Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada SMAN 4 Tangerang Selatan
Tanggal Sidang : 5 Oktober 2022

Disahkan oleh :

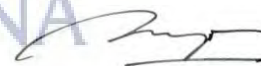
Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya,
MM

LPTA 11221772



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Disiplin Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada SMAN 4 Tangerang Selatan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya untuk **Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, semangat, pengetahuan dan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
5. Seluruh Pimpinan dan Guru SMAN 4 Tangerang Selatan yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian ini dan bersedia menjadi responden penelitian.
6. Teristimewa untuk keluarga khususnya kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam bentuk moral dan materil sebagai pendukung penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan saya, dan seluruh teman Manajemen 2018 yang samasama sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman S1 Manajemen FEB UMB angkatan 2018 yang membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala kerendahan diri dan ketulusan, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima Kasih.

Jakarta, Mei 2022

Mutia Khairunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTARLAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
3. Motivasi Kerja	20
4. Kompetensi	23
5. Disiplin Kerja.....	26
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Pengembangan Hipotesis	39
C. Rerangka Konseptual.....	41
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian	42

B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	50
a. Pengertian SEM – PLS.....	50
b. Tahapan Analisis.....	51
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Sejarah Singkat Sekolah	54
2. Visi dan Misi Sekolah.....	54
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>.....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Guru SMAN 4 Tangerang Selatan	3
Tabel 1. 2 Pra-survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	4
Tabel 1. 3 Pra-survei	5
Tabel 1. 4 <i>Research Gap</i>	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3. 2 Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	59
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi	60
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	62
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	63
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Instrument dengan <i>Convergent Validity</i>	67

Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Instrument dengan <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	70
.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji nilai <i>R-Square (R²)</i>	78
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Resampling Boostrapping</i>)	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 4. 1 Hasil Uji Instrument Algoritma PLS	66
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Instrument dengan Algoritma PLS (modifikasi) ...	70
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 : Hasil Output SPSS.....	96
Lampiran 3 : Hasil Output PLS.....	102

