

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR,
KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA GURU**

(Studi pada Guru SMK Negeri 48)

SKRIPSI



Nama : Bella Ayu Kartika

Nim : 43118010253

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR,
KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA GURU
(Studi pada Guru SMK Negeri 48)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh :

Nama : Bella Ayu Kartika

Nim : 43118010253

**FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Ayu Kartika

Nim : 43118010253

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 01 November 2022



Bella Ayu Kartika

NIM : 43118010253

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bella Ayu Kartika
NIM : 43118010253
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR,
KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA GURU (Studi Pada SMK Negeri 48)
Tanggal Sidang : 26 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Suprpto, SP., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221802



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT atas berkat dan kasih karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Komunikasi Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Smk Negeri 48”**. Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan bapak Dr. H. Suprpto, SP, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Kepada seluruh guru SMKN 48 yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Yang lebih istimewa, untuk orang tua saya yang telah memberikan segala semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman – teman dan sahabat saya yang seperjuangan, berdiskusi dan mencari referensi yaitu, Oktavia Dwi Pangestu, Musdalifah, Febby, dan Itoh.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Skripsi ini semoga bermanfaat dan dapat membangun pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca, akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 November 2022

Bella Ayu Kartika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontirbusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Guru.....	13
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
4. Komunikasi Organisasi	19
5. Kepuasan Kerja	21
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Pengembangan Hipotesis.....	27
D. Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
1. Waktu Penelitian.....	31
2. Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi Operasional variabel.....	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	33
D. Skala Pengukuran	37

E. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi	38
2. Sampel	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif.....	39
2. Deskripsi Responden	39
3. Deskripsi Variabel	39
4. Uji Instrumen.....	40
H. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	42
1. Pengertian SEM – PLS.....	42
2. Tahap Analisis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B. Analisis Deskriptif.....	46
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
2. Karakteristik Jawaban Responden	49
C. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	53
1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	54
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model).....	64
3. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Data Absensi SMKN 48	3
Tabel 1. 2	Pra – Survey	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	34
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Komunikasi Organisasi	35
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	36
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Guru	36
Tabel 3. 5	Lima Tingkat Jawaban Dengan Skala Liker	37
Tabel 3. 6	Pedoman Rata-Rata Skor Penilaian Responden	40
Tabel 3. 7	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	42
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	49
Tabel 4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian OCB	50
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Komunikasi Organisasi	51
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Kepuasan Kerja	52
Tabel 4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Kinerja Guru	52
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	58
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminat Validity</i>	59
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Discriminat Validity</i> (<i>Fornell Larcker Criterion</i>)	61
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbac's Alpha</i>	63
Tabel 4. 15	Nilai Variabel <i>Endogen</i>	64
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1	Hasil PLS <i>Algorithm</i>	55
Gambar 4. 2	Hasil PLS <i>Algorith</i>	57
Gambar 4. 3	Hasil <i>Bootstrapping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin mengadakan penelitian.....	77
Lampiran 2 Kuesioner.....	78
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	84
Lampiran 4 Deskripsi Responden	92
Lampiran 5 Evaluasi Measurement (Outer Model)	95

