

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA**

(Pada Pegawai PT. Boli Makmur Sejahtera)

SKRIPSI



Nama : Rizky Dwi Ananda

Nim : 43117010216

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA**

(Pada Pegawai PT. Boli Makmur Sejahtera)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

SKRIPSI



Nama : Rizky Dwi Ananda

Nim : 43117010216

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Dwi Ananda

NIM : 43117010216

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2022



Rizky Dwi Ananda

43117010216

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Dwi Ananda
NIM : 43117010216
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Displin Kerja
Tanggal Sidang : 2 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 03221100



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Paijan, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orangtua tercinta Bapak Untung Sugito dan Ibu Arsiyah motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
5. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017, keluarga BYWI, Warteg Hulk dan para senior, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, Februari 2022

Rizky Dwi Ananda

43117010216

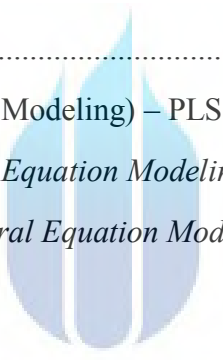
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan-tujuan Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Disiplin kerja	15
a. Definisi Disiplin Kerja	15
b. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	16
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	17
3. Kepuasan Kerja	18

a.	Pengertian Kepuasan Kerja	18
b.	Teori Kepuasan Kerja.....	19
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
4.	Lingkungan Kerja.....	24
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
b.	Jenis-Jenis lingkungan kerja.....	25
a.	Manfaat lingkungan kerja.....	26
b.	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	26
c.	Dimensi dan Indikator lingkungan kerja.....	28
5.	Motivasi Kerja.....	30
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	30
b.	Metode Motivasi Kerja.....	31
c.	Tujuan Motivasi Kerja	31
d.	Manfaat Motivasi Kerja	32
e.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	32
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Pengembangan Hipotesis	33
D.	Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN 41

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
1.	Waktu Penelitian	41
2.	Tempat Penelitian.....	41
B.	Desain Penelitian	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1.	Definisi Variabel	42
a.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	42
b.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	43
2.	Operasional Variabel.....	44

D. Skala Pengukuran.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel dan Pengambilan Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
a. Deskripsi Responden.....	48
b. Deskripsi Responden.....	49
2. Uji Instrumen.....	49
a. Uji Validitas.....	49
b. Uji Reabilitas.....	50
3. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square).....	50
a. Pengertian SEM (<i>Struktur Equation Modeling</i>).....	50
b. Tahapan Analisis 3 <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM_PLS)</i>	51
	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Profil Perusahaan.....	55
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	55
B. Analisis Deskriptif.....	56
1. Deskripsi Responden.....	56
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
1. Karakteristik Jawaban Responden.....	59
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	60
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja.....	60

c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja	61
d.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Disiplin Kerja	62
1.	<i>Smart Equation Model (PLS)</i>	63
A.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	63
1.	Evaluasi Measurement (Outer Model)	63
a.	<i>Convergent Validity</i> (Uji Validitas)	63
b.	<i>Discriminant Validity</i>	67
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
d.	<i>Composite Reliability</i>	70
2.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
a.	Nilai <i>R-Square</i>	70
b.	<i>Goodness of Fit</i>	71
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	71
C.	Hasil Dan Pembahasan	73
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	73
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja	74
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
Lampiran		82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi	3
1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan	6
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasional Variabel Disiplin Kerja	43
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	44
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	45
3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja	45
3.5	Skala Likert	46
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Kepuasan Kerja	60
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Lingkungan Kerja	60
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Motivasi Kerja	61
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Disiplin Kerja	62
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	66
4.11	<i>Hasil Pengujian Discriminant Validity</i>	68
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.13	<i>Hasil Pengujian Composite Reliability</i>	70
4.14	Nilai Variabel Endogen	70
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis Bootstrapping	72

DAFTAR GAMBAR

2.1	Rerangka Pemikiran	39
4.1	Hasil Algoritma PLS	64
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	66
4.3	Hasil Uji Bostrapping	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 Jawaban Responden	89
Lampiran 3 Hasil Evaluasi <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	99
Lampiran 4 Hasil Evaluasi <i>Model Struktural</i> (Inner Model)	103

