

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN *BURNOUT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Karyawan PT. Intan Metalindo)

SKRIPSI



Nama : Ahmad Koharudin

Nim : 43118010093

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN *BURNOUT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Karyawan PT. Intan Metalindo)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Ahmad Koharudin
Nim : 43118010093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Koharudin

NIM : 43118010093

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Oktober 2022



Ahmad Koharudin

NIM. 43118010093

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Koharudin
NIM : 43118010093
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan PT. Intan Metalindo)
Tanggal Sidang : 21 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Junaedi, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221825



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan PT. Intan Metalindo)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis Menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Junaedi, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta, keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Joko Suwito, S.H selaku HRD PT. Intan Metalindo, Kosambi dan Seluruh Karyawan.
7. Untuk teman-teman manajemen Angkatan 2018, khususnya yang terdiri dari 10 orang ini yang telah menemani suka maupun duka dari semester 1 hingga sekarang ini untuk lulus secara bersamaan dengan memberikan dukungan, doa, dan semangat yang luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarekan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya kepada penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Skripsi ini.

Jakarta, 21 Oktober 2022



Ahmad Koharudin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
B. Penelitian Terdahulu Dan Kerangka Konseptual	36
C. Pengembangan Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
H. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Analisis Deskriptif	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

90
94



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Produksi Karyawan PT. Intan Metalindo Periode Tahun 2020	3
1.2	Data Absensi PT. Intan Metalindo Tahun 2020	4
1.3	Hasil Pra-Survei	5
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	49
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	49
3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel <i>Burnout</i>	50
3.5	Skala Likert	51
3.6	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i>	56
3.7	<i>Rule of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk	57
3.8	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja	63
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja	65
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Burnout</i>	66
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan	67
4.8	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	72
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	75
4.11	Hasil Pengujian AVE	77
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	77
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	78
4.14	Nilai R ² Variabel Endogen	79
4 15	Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	40
4.1	Hasil Algoritma PLS	71
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	74
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	94
2	Hasil Kuesioner	100
3	Hasil Output PLS	108

