

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT Telkom Akses Cipondoh Tangerang)

SKRIPSI



Nama : Nur Wahyu Utomo
NIM : 43117010231

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Telkom Akses Cipondoh Tangerang)**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama : Nur Wahyu Utomo
NIM : 43117010231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Wahyu Utomo

NIM : 43117010231

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 1 Juni 2022



Nur Wahyu Utomo

43117010231

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Wahyu Utomo
NIM : 43117010231
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Telkom Akses Cipondoh Tangerang)
Tanggal Sidang : 1 Oktober 2022

Disahkan oleh :

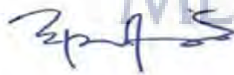
Pembimbing



Dony Ary Nugroho, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221702



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT Telkom Akses Cipondoh Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan Dony Ari Nugroho, ST. MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 dan angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Alm. Bapak H. Sunarno dan Ibu Hj. Sukarni motivasi terbesarku yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 1 Oktober 2022

Nur Wahyu Utomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Sumber Daya Manusia	10
a. Definisi Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	15
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	15
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
3. Lingkungan Kerja	20

a.	Definisi Lingkungan Kerja	20
b.	Faktor-Faktor yang Lingkungan Kerja	20
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
4.	Kepuasan Kerja	25
a.	Definisi Kepuasan Kerja	25
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	25
c.	Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja.....	27
5.	Disiplin Kerja	29
a.	Definisi Disiplin Kerja	29
b.	Factor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	32
B.	Penelitian Terdahulu	32
C.	Pengembangan Hipotesis	39
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	39
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawn	39
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
D.	Kerangka Konseptual	41

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat penelitian	42
B.	Desain Penelitian	42
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	42
1.	Definisi Variabel	43
a.	Variabel Dependen (Terikat).....	43
b.	Variabel Independen (Bebas).....	43
2.	Operasional Variabel.....	44
D.	Skala Pengukuran	47
E.	Populasi Dan Sampel Penelitian	48
1.	Populasi Penelitian	48
2.	Sampel Penelitian	48
F.	Metode Pengumpulan Data	49

G. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif	50
a. Deskriptif Responden	50
b. Deskripsi Variabel.....	50
2. Uji Instrumen	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Realibilitas	51
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	52
A. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	52
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	52
a) <i>Convergent Validity</i>	53
b) <i>Discriminant Validity</i>	53
c) <i>Cronbach's alpha</i>	54
d) <i>Composite Reliability</i>	54
B. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	56
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
B. Deskripsi Responden	57
1. Karakteristik Responden	57
a) Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
b) Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
c) Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
C. Deskripsi Variabel	60
a. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	60
b. Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	61
c. Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	62
d. Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	63
D. Analisis <i>Partial Least Square</i>	64

1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> model	64
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
b. Hasil Pengujian <i>Discrimant Validity</i>	68
2. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	71
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square	72
E. Hasil Pengujian Hipotesis	74
F. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	75
2) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karuawan	75
3) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Target	3
1.2	Data Absensi Karyawan PT Telkom Akses STO Cipondoh	4
1.3	Hasil Kuesioner Prasurvey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	45
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	45
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	46
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
3.5	Skala Pengukuran	48
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Kelamin	59
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	61
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	62
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	63
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	64
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	67
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	69
4.12	Discriminant Validity-Fornell Larcker Criterion	70
4.13	Hasil Pengujian Average Vaiance Extracted (Ave)	71
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	71
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen	72
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	41
4.1	Hasil Alogortima PLS	67
4.2	Hasil <i>Boostraping</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	83
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	87
Lampiran 3: Hasil Output PLS	97
Lampiran 4: Chart	101

