



**PERAN HUMAS DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA TANGERANG DALAM
MEMBANGUN PARTISIPASI MASYARAKAT UNTUK MENGURANGI SAMPAH
NON-ORGANIK DI KOTA TANGERANG**



TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Dwi Chandra Gunawan
44218010003

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Chandra Gunawan

NIM : 44218010003

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **“Peran Humas Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang dalam Membangun Partisipasi Masyarakat Untuk Mengurangi Sampah Non-Organik di Kota Tangerang”** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 29 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



(Dwi Chandra Gunawan)

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. A. Rahman HI, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Dwi Chandra Gunawan
NIM : 44218010003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Peran Humas Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang
dalam Membangun Partisipasi Masyarakat Untuk
Mengurangi Sampah Non-Organik di Kota Tangerang

Jakarta, 29 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengetahui,
Pembimbing

(Dr. A. Rahman HI, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Dwi Chandra Gunawan
NIM : 44218010003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Peran Humas Dinas Lingkungan Hidup Kota
Tangerang dalam Membangun Partisipasi Masyarakat
Untuk Mengurangi Sampah Non-Organik di Kota
Tangerang

Jakarta, 29 Agustus 2022

Ketua Sidang : Dr. Enjang Pera Irawan, M.Ikom (.....)

Penguji Ahli : Diah Wardhani, M.Si (.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing : Dr. A. Rahman HI, M.Si (.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : Peran Humas Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang dalam Membangun Partisipasi Masyarakat Untuk Mengurangi Sampah Non-Organik di Kota Tangerang

Nama : Dwi Chandra Gunawan

NIM : 44218010003

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 29 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations,

Pembimbing,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

(Dr. A. Rahman HI, M.Si)

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Dwi Chandra Gunawan
44218010003

Peran Humas Dinas Kebersihan Hidup Kota Tangerang dalam membangun partisipasi masyarakat untuk mengurangi sampah non-organik di kota Tangerang
Bibliografi : 5 Bab, 123 Halaman + Buku + Jurnal + Internet + Lampiran

ABSTRAK

Permasalahan sampah menjadi hal yang sulit dihindari dengan adanya populasi manusia. Peningkatan jumlah penduduk ini menyebabkan peningkatan aktifitas penduduk yang berarti juga dapat meningkatkan jumlah penumpukan sampah, Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa bagaimana Peran humas Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam mengurangi sampah non-organik yang ada di Kota Tangerang.

Konsep yang digunakan dalam penelitian ini yaitu komunikasi, humas, humas pemerintah, partisipasi masyarakat, pengelolaan sampah, pendekatan sociocultural, Teori pendekatan budaya. Konsep-konsep tersebut membantu peneliti dalam menganalisa penelitian yang dilakukan. Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara mendalam kepada narasumber. Terdapat 5 orang narasumber yaitu Divisi Pengelolaan Informasi DLH, Kepala Bidang kebersihan dan Pengelolaan Sampah, dan 3 orang masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa terdapat beberapa point peran humas menurut Dozier & Broom yang di jalankan oleh divisi pengelolaan informasi DLH Kota Tangerang yaitu sebagai Teknisi Komunikasi dimana mereka melalui media yang mereka buat seperti halaman web-site/Sosial media resmi mereka dan sebagai Fasilitator komunikasi dimana DLH menjadi pengamat serta pendengar untuk mengetahui apa yang stakeholder external sampaikan.

Keberadaan Peran Humas di lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang berfungsi untuk meningkatkan hubungan baik dengan masyarakat, Peran humas pemerintah juga diharapkan dapat meningkatkan pelayanan serta mampu mendorong partisipasi masyarakat dalam mensukseskan berbagai program yang sudah dinas buat yang hasilnya dapat dinikmati oleh masyarakat.

Kata Kunci : Komunikasi, Humas, Humas Pemerintah, Sociocultural, Partisipasi, Pengelolaan Sampah

ABSTRAK

The problem of waste becomes something that is difficult to avoid with the existence of a human population. This increase in population causes an increase in population activity which means it can also increase the amount of garbage accumulation. This study aims to analyze how the role of public relations for the Tangerang City Environmental Service is to increase community participation in reducing non-organic waste in Tangerang City.

The concepts used in this study are communication, public relations, government public relations, community participation, waste management, sociocultural approach, cultural approach theory. These concepts help researchers in analyzing the research conducted. The research used in this research is descriptive with a qualitative approach. The method used in this study is a descriptive qualitative approach by conducting in-depth interviews with informants. There were 5 resource persons, namely the DLH Information Management Division, the Head of the Cleanliness and Waste Management Division, and 3 community members.

Based on the results of the research that there are several points of the role of public relations according to Dozier & Broom which is run by the information management division of DLH Tangerang City, namely as Communication Technicians where they go through the media they create such as their official web-site/social media page and as a communication facilitator where DLH become observers and listeners to find out what external stakeholders have to say.

The existence of the role of public relations within the Tangerang City Environmental Service serves to improve good relations with the community, the role of government public relations is also expected to improve services and be able to encourage community participation in the success of various programs that have been carried out for the community whose results can be enjoyed by the community.

Keywords: Communication, Public Relations, Government Public Relations, Sociocultural, Participation, Waste Management

KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur kehadirat ALLAH SWT, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dapat terwujud guna memenuhi untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) Jurusan Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu buana Jakarta.

Atas persetujuan dosen Pembimbing, Tugas akhir ini dibuat dan diajukan oleh penulis, dengan judul : **Peran Humas Dinas Kebersihan Hidup Kota Tangerang dalam membangun partisipasi masyarakat untuk mengurangi sampah non-organik di kota Tangerang**

Serta dalam menyelesaikan Tugas akhir ini penulis tidak seorang diri, banyak orang yang membantu dan memberikan support. Sehingga penulis mampu mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih, kepada :

1. Bapak. Dr. A. Rahman, HI, M.Si selaku dosen pembimbingan akademik dan dosen pembimbing TA saya yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, serta saran dalam proses penelitian ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Bapak Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

4. Ibu Suryaning Hayati, S.E., M.M., M.Ikom selaku ketua Bidang Studi Public Reletions
5. Bapak Dr. Enjang Pera Irawan., S.Sos., M.I.Kom selaku ketua sidang tugas akhir skripsi saya yang sudah memberikan saya masukan serta saran dalam menyelesaikan skripsi saya.
6. Ibu Dra.Diah Wardhani., M.Si selaku penguji ahli pada sidang tugas akhir skripsi saya yang sudah memberikan saya masukan serta saran dalam menyelesaikan skripsi saya.
7. Seluruh jajaran dosen dan staff yang ada di Universitas Mercubuana Jakarta
8. Terimakasih kepada Bpk. Fajar Nugraha selaku juru bicara kepala Bidang Kebersihan dan Pengelolaan sampah dan Bpk. Teguh suripto S.Ip Divisi Pengelolaan Informasi Dinas Lingkungan Kota Tangerang yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk di wawancarai dan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
9. Seluruh petugas dan karyawan TPA Rawa Kucing yang sudah baik menyambut dalam proses penelitian penulis
10. Keluarga dan kakak tercinta; Alm papah Gunawan Yusuf, Ibu Siti Mukayaroh, dan Budiman Gunawan yang sudah selalu mendoakan, memberi dukungan serta motivasi yang terbaik terhadap penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini
11. Terimakasih untuk sahabat saya Lantika Maharani yang senantiasa memberikan dirinya untuk tempat penulis berkeluh kesah, dukungan, semangat serta motivasi untuk penulis menjalankan Tugas Akhir ini

12. Terimakasih kepada Jamila Jidan aaa (Rae, Mimi, Mima, ulan) yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan menjalani perkuliahan penulis dari awal semester hingga akhir perkuliahan ini.
13. Terimakasih kepada Fiqi Qoirulamin yang sudah senantiasa rela memberikan dirinya menjadi tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, memberikan dukungan, semangat, serta motivasi selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya memberikan masukan, saran, serta dukungannya

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan dimasa mendatang.

Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini. Dan juga penulis berharap agar Skripsi Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun orang lain, dan dapat memenuhi syarat sesuai tujuannya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Komunikasi	25
2.2.1 Fungsi Komunikasi	26

2.2.2	Unsur – unsur Komunikasi.....	28
2.3	Public Relations	29
2.3.1	Peran Humas	31
2.3.2	Tugas Humas.....	34
2.4	Humas Pemerintah	34
2.4.1	Peran Humas dalam pemerintahan.....	37
2.5	Partisipasi Masyarakat.....	39
2.6	Pengelolaan sampah.....	40
2.6.1	Sampah Organik.....	41
2.6.2	Sampah anorganik.....	41
2.7	Pendekatan Sociocultural	43
2.8	Teori Pendekatan budaya (Cultural Approach Theory).....	44
2.9	Kerangka Berfikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Paradigma Penelitian.....	48
3.2	Metode Penelitian.....	48
3.3	Subjek dan objek Penelitian.....	49

3.3.1	Data Primer	51
3.3.2	Data Skunder.....	52
3.4	Teknik Analisis Data.....	52
3.5	Teknik Pemeriksaan Keabsahan data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	55
4.1.1	Logo.....	55
4.1.2	Ruang Lingkup kegiatan.....	57
4.1.3	Susunan Organisasi dan Tata Kerja.....	57
4.1.4	Lokasi	59
4.1.5	Visi dan Misi	60
4.1.6	Tugas dan fungsi.....	62
4.1.9	Humas Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang ...	64
4.2	Hasil penelitian.....	68
4.2.1	Peran Humas Sebagai Fasilitator Komunikasi	70
4.2.2	Peran Humas Sebagai Teknisi Komunikasi.....	71
4.2.3	Peran Humas Sebagai Fasilitator Pemecah Masalah.	72
4.2.4	Peran Humas Sebagai Penasihat Ahli.....	73
4.2.5	Aktivitas Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang	73
4.2.6	Partisipasi Masyarakat.....	80

4.2.7 Kendala yang di hadapi dalam membangun partisipasi masyarakat dalam mengurangi sampah non-organik.....	89
4.3 Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
1.1 Simpulan.....	96
1.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
PEDOMAN WAWANCARA.....	103
DAFTAR PERTANYAAN NARASUMBER.....	120
DOKUMENTASI.....	122
CURRICULUM VITEA.....	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Lama waktu sampah terurai	2
Gambar 2 : TPA Rawa Kucing Sumber	5
Gambar 3 : Logo Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang	55
Gambar 4 : Struktur Organisasi DLH Kota Tangerang.....	58
Gambar 5: Website Resmi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang	67
Gambar 6 : Akun Instagram Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang	67

