

TUGAS AKHIR

ANALISA PENGARUH FASILITAS PELAYANAN TERHADAP JUMLAH PENUMPANG PADA ANGKUTAN KERETA COMMUTER LINE RUTE STASIUN KEBAYORAN LAMA – STASIUN RAWA BUNTU SELAMA PPKM LEVEL 1

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata (S-1)



Disusun Oleh :

NINDISERE OCTAVIA SIMARMATA

41119110181

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022



LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir :Analisa Pengaruh Fasilitas Pelayanan Terhadap Jumlah Penumpang Pada Angkutan Kereta *Commuter Line* Rute Stasiun Kebayoran Lama – Stasiun Rawa Buntu Selama PPKM Level 1

Disusun oleh :

Nama : Nindi Sere Octavia Simarmata

NIM : 41119110181

Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 20 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg. Dipl. Eng. IPM

Ketua Penguji

Sylvia Indriany, S.T., M.T.

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Sylvia Indriany, S.T., M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nindi Sere Octavia Simarmata
Nomor Induk Mahasiswa : 41119110181
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar keserjanaan saya.

Demikian pernyataan saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.



Jakarta, 21 September 2022

Yang memberikan pernyataan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nindi Sere Octavia Simarmata

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan Judul “ Analisa Pengaruh Fasilitas Pelayanan Terhadap Jumlah Penumpang Pada Angkutan Kereta Commuter Line Rute Stasiun Kebayoran Lama – Stasiun Rawa Buntu Selama PPKM Level 1”.

Dalam penulisan ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang telah memberikan rahmat dan karunia serta kesehatan kepada kami sehingga kami mampu melaksanakan dan menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg.Dipl.Eng. IPM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan arahan dalam penyusunan proposal tugas akhir
3. Ibu Ir. Sylva Indriany, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Mukhlisya Ratna Dewi, S.T., M.T., selaku wakil ketua Program Studi Teknik Sipil, Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam segala hal.
6. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta berbagai pengalaman pada proses penyusunan laporan ini.

Penulis juga menyadari bahwa proposal ini jauh dari kata sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisannya. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang

Kata Pengantar
membangun agar dapat menjadi masukan bagi penulis untuk lebih baik lagi di kemudian hari. Sekian yang dapat penulis sampaikan, semoga proposal ini sedikit banyaknya mampu bermanfaat baik bagi diri penulis sendiri maupun para pembaca.

Jakarta, 23 Mei 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-2
1.3. Rumusan Masalah	I-3
1.4. Maksud dan Tujuan	I-4
1.5. Manfaat Penelitian	I-4
1.6. Pembatasan Ruang Lingkup	I-5
1.7. Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Kereta Api	II-1
2.1.1. Jenis-jenis Kereta Api	II-2
2.1.2. Keuntungan dan kerugian penggunaan kereta api	II-5
2.2 Corona virus disease 2019 (covid-19).....	II-6
2.2.1. Penularan covid-19	II-6
2.2.2. Manifestasi klinis	II-7

2.2.3. Diagnosis	II-7
2.2.4. Pencegahan dan Pengendalian di Masyarakat	II-7
2.3 Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 18 Tahun 2020.....	II-9
2.3.1. Pengendalian transportasi seluruh wilayah	II-10
2.3.2. Peraturan Penggunaan Kereta <i>Commuter Line Selama PPKM</i>	II-15
2.4 Sampel dan Populasi	II-16
2.5 Uji Validitas	II-17
2.6 Uji Reliabilitas.....	II-18
2.7 Analisa Pengolahan Dengan SPSS	II-19
2.8 Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 63 Tahun 2019	II-22
2.9 Importance Performance Analysis (IPA)	II-38
2.10 Uji Hipotesa	II-41
2.11 Kerangka Berpikir	II-42
2.12 Penelitian Terdahulu	II-44
2.13 Research GAP	II-46
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1 Diagram alir	III-1
3.2 Lokasi Penelitian	III-2
3.3 Teknik Pengumpulan Data	III-3
3.3.1 Data Sekunder	III-3
3.3.2 Data Primer	III-5
3.4 Teknik Analisa Data.....	III-7
BAB IV PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Kondisi Fasilitas Pelayanan Pada Stasiun	IV-1
4.2 Karakteristik Penumpang Kereta	IV-4

4.3 Fasilitas Pelayanan	IV-6
4.3.1 Penentuan Sampel	IV-6
4.3.2 Uji Validitas	IV-7
4.3.3 Uji Reliabilitas	IV-9
4.3.4 Importance Performance Analysis (IPA)	IV-10
4.3.5 Pengujian Hipotesa	IV-17
4.4 Kesimpulan	IV-25
BAB V PENUTUP	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA.....	Pustaka-1
LAMPIRAN	Lampiran-1



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Pelayanan Minimum Dengan Kereta Api di Stasiun	II-23
Tabel 2.2 SPM Angkutan Orang Dengan Kereta Api di Perjalanan	II-31
Tabel 2.3 Penilaian Kerja dan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert	II-38
Tabel 2.4 Penilaian Tingkat Kepentingan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert	II-38
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Pada Tugas Akhir	II-44
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu Pada Jurnal	II-44
Tabel 2.7 Research GAP	II-46
Tabel 3.1 Jumlah Penumpang Kereta Api Jabodetabek	III-4
Tabel 3.1 Kuesioner Kepuasan Penumpang Angkutan <i>Commuter Line</i> Di Jab	III-5
Tabel 4.1 Fasilitas Pelayanan Pada Stasiun Kereta Api	IV-1
Tabel 4.2 Jumlah Penumpang Selama 2022	IV-7
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	IV-8
Tabel 4.4 Case Processing Summary Fasilitas Pelayanan	IV-9
Tabel 4.5 Reliability Statistics Fasilitas Pelayanan	IV-9
Tabel 4.6 Nilai Opsi Jawaban Untuk Fasilitas Pelayanan	IV-10
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Kinerja Fasilitas Pelayanan	IV-11
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Kepentingan Fasilitas Pelayanan	IV-13
Tabel 4.9 Tabel Perhitungan Rata-rata Penilaian Penumpang	IV-14
Tabel 4.10 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran I	IV-18

Tabel 4.11 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran I.....	IV-18
Tabel 4.12 Perhitungan X2 Hitung Pada Kuadran I.....	IV-19
Tabel 4.13 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran II.....	IV-20
Tabel 4.14 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran II.....	IV-21
Tabel 4.15 Perhitungan X2 Hitung Pada Kuadran II.....	IV-21
Tabel 4.16 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran III.....	IV-22
Tabel 4.17 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran III.....	IV-23
Tabel 4.18 Perhitungan X2 Hitung Pada Kuadran III.....	IV-23
Tabel 4.19 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran IV.....	IV-24
Tabel 4.20 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran IV.....	IV-25
Tabel 4.21 Perhitungan X2 Hitung Pada Kuadran IV.....	IV-25



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kereta Api Rel Konvensional	II-2
Gambar 2.2 Jalur Rel Gigi	II-3
Gambar 2.3 Kereta Api Monorel	II-3
Gambar 2.4 Kereta Maglev	II-4
Gambar 2.5 Struktur Coronavirus	II-6
Gambar 2.6 Tampilan SPSS	II-21
Gambar 2.7 Tampilan SPSS	II-21
Gambar 2.8 Diagram Kartesius	II-40
Gambar 2.9 Kerangka Berpikir	II-43
Gambar 3.1 Diagram Alir	III-1
Gambar 3.2 Rute KRL Di Jabodetabek	III-2
Gambar 3.3 Garfik Jumlah Pengguna KRL Jabodetabek (2017-2021)	III-3
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-4
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	IV-4
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	IV-5
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	IV-5
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	IV-6
Gambar 4.6 Diagram Kartesius	IV-16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel r Product Momen Pearson (df 95-100).....	Lampiran-I
Lampiran 2 Hasil Survey	Lampiran-I
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Kinerja	Lampiran-VII
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Kepentingan.....	Lampiran-XII
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	Lampiran-XVIII
Lampiran 6 Nilai-nilai Chi Kuadrat (dk 1- 15).....	Lampiran-XXIII
Lampiran 7 Kartu Asistensi	Lampiran-XXIV

