

ABSTRAK

Nama : Asep Saphari
NIM : 41517120025
Pembimbing TA : Leonard Goeirmanto, Dr., ST, M.Sc
Judul : Sentiment Analisis pada Moda Transportasi BUS
untuk Meningkatkan Kualitas Layanan pada
Perusahaan Otobus Terendah

Transportasi BUS merupakan alat transportasi masal yang digunakan untuk berpindah dari satu tempat ke tempat lain atau dari satu kota ke kota lain dengan jumlah lebih dari satu penumpang. Kualitas layanan yang diberikan oleh masing-masing perusahaan penyedia layanan transportasi berbeda-beda. Proses evaluasi dan peningkatan layanan dibutuhkan untuk meningkatkan minat masyarakat dalam memilih moda transportasi dalam perjalanannya. Penggunaan metode algoritma K-Nearest Neighbor (KNN) dan Naive Bayes dapat digunakan untuk mengklasifikasikan perusahaan otobus yang ramai digunakan oleh masyarakat dalam melakukan aktifitas perjalanan dan memilih fasilitas terbaik pilihan masyarakat. Data yang digunakan merupakan data yang dikumpulkan melalui Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN) DKI Jakarta yang terkoordinasi di terminal Pulogebang Jakarta Timur dan dengan survey yang disebarakan kepada masyarakat melalui media sosial. Dalam penelitian ini mendapatkan Accuracy 0.12, Macro Avg 0.02 dan Weight Avg 0.11 dengan jumlah data 2831.

Kata Kunci:

K-NN, Naive Bayes, Bus, Transportasi masal, Clustering

MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Asep Saphari
Student Number : 41517120025
Counsellor : Leonard Goeirmanto, Dr., ST, M.Sc
Title : Sentiment Analysis on Transportasi BUS to
Improve Quality at Lowest Bus Companies

Bus Transportation has been used as mass transportation in Indonesia and it purposed to move from a place to another or from a city to another with many passenger. The quality of services by provided transportation service provider companies were different. The process evaluation and enhancement services was needed to increase public interest in choose the mode of transportation on their way. The use of the K-Nearest Neighbor (KNN) and Naive Bayes algorithm methods can be used to classify bus companies that are busy used by the community in carries out travel activities and choosing the best facilities of the community's choice. The data used is data collected through the DKI Jakarta Data and Information Center (PUSDATIN) which is coordinated at the Pulogebang terminal in East Jakarta and with surveys distributed to the public through social media. In this study, the Accuracy 0.12, Macro Avg 0.02 and Weight Avg 0.11 with a total data of 2831

Key Word:

K-NN, Naive Bayes, Bus, Mass transit, Clustering

UNIVERSITAS
MERCU BUANA