

ABSTRAK

Nama dan NIM : Raden Hagi Ramadhan - 41818010064
Pembimbing TA : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Judul : ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN
PABUARAN SIBANG KOTA TANGERANG

Sistem informasi masyarakat yang dimaksudkan untuk meningkatkan pelayanan masyarakat yang efektif dan efisien. Masalah ini timbul karena sistem informasi pelayanan masyarakat di Kelurahan Pabuaran Sibang ini masih menggunakan sistem manual sehingga menyulitkan dan memperlambat proses pelayanan. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang dilakukan salah satunya dengan menerapkan pelayanan berbasis sistem dan digital. Selain itu perlu untuk melakukan transparansi publik dan mempublikasikan potensi yang dimilikinya sehingga masyarakat semakin mudah untuk mendapatkan informasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Rapid Application Development (RAD). Metode ini menekankan pada proses pembuatan aplikasi berdasarkan pembuatan prototype, iterasi, dan feedback yang berulang-ulang. Berdasarkan analisis dan perancangan, tujuan dari penelitian ini untuk memberikan kemudahan dalam melakukan pemanipulasi data penduduk dan menginformasikannya guna memberikan efisiensi dalam pelayanan masyarakat.

Kata kunci: Pelayanan Masyarakat, Sistem Informasi Masyarakat, RAD.

ABSTRACT

Name and Student Number : Raden Hagi Ramadhan - 41818010064
Counsellor : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Title : ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN PABUARAN SIBANG KOTA TANGERANG

Community information system intended to improve effective and efficient community services. This problem arises because the public service information system in Pabuaran Sibang Village is still using a manual system, making it difficult and slowing down the service process. One of the ways to improve service quality is to implement system-based and digital services. In addition, it is necessary to carry out public transparency and publicize its potential so that it is easier for the public to obtain information. The research method used in this study is the Rapid Application Development (RAD) method. This method emphasizes the process of making applications based on prototyping, iteration, and repeated feedback. Based on the analysis and design, the purpose of this study is to provide convenience in manipulating population data and informing it in order to provide efficiency in community services.

Keywords: Society Service, Public Information System, RAD.