

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
KANTOR BALAI BESAR PELAKSANAAN JALAN  
NASIONAL DKI JAKARTA – JAWA BARAT KEMENTRIAN  
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**

**SKRIPSI**



**Nama : Tri Susilo**

**NIM : 43117120262**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
KANTOR BALAI BESAR PELAKSANAAN JALAN  
NASIONAL DKI JAKARTA – JAWA BARAT KEMENTRIAN  
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Management  
Universitas Mercu Buana Jakarta

**SKRIPSI**



**Nama : Tri Susilo**

**NIM : 43117120262**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Susilo  
Nim : 43117120262  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Oktober 2022



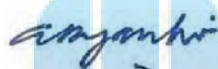
Tri Susilo  
43117120262

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tri Susilo  
NIM : 43117120262  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BALAI BESAR PELAKSANAAN JALAN NASIONAL DKI JAKARTA - JAWA BARAT KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT  
Tanggal Sidang : 20 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221735



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional DKI Jakarta – Jawa Barat Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Isndrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Arijanto, SE, MM, CHRM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Dosen-Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan kantor BBPJN DKI Jakarta – Jawa Barat, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Oktober 2022



Tri Susilo

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I</b> PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II</b> KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	13
3. Motivasi Kerja.....	16
4. Kepuasan Kerja .....	20
5. Disiplin Kerja.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Pengembangan Hipotesis .....	28
D. Karangka Konseptual .....	31
E. Hipotesis.....	31
<b>BAB III</b> METODE PENELITIAN .....	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	34
1. Definisi Variabel.....	34
2. Operasionalisasi Variabel .....	36



D. Skala Pengukuran Variabel.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian.....	39
2. Sampel Penelitian.....	39
F Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	46
B. Statistik Deskriptif.....	47
1. Karakteristik Responden.....	47
2. Deskripsi Variabel.....	50
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	53
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	54
2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	59
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1	Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1. 2	Data Rata – Rata Kinerja Karyawan dinas PUPR.....	4
Tabel 1. 3	Kantor Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional DKI Jakarta – Jawa Barat .....	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	36
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	37
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	38
Tabel 3. 5	Skala <i>Likert</i> .....	39
Tabel 4.1	Usia Responden.....	47
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel 4.3	Jabatan Responden.....	48
Tabel 4.4	Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5	Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stress Kerja.....	50
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	55
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	57
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i> .....	58
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	59
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>R-Square (R2)</i> .....	60
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Q-Square (Q2)</i> .....	60
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Bootsrapping</i> ).....	61

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4. 1	Hasil Algoritma PLS .....	55
Gambar 4. 2	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Bootsrapping</i> ).....	62

