

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada PT. Kapasindo Prima)

SKRIPSI



Nama : Adelia Febriyanti

NIM 43118010099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus pada PT. Kapasindo Prima)

Oleh :

Adelia Febriyanti

NIM : 43118010099

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

Pada Tanggal:

15 Oktober 2022

1. Dra. Sri Poerbowati, Bsc, MM Pembimbing ()

2. Riska Rosdiana, SE., M.Si. Dosen Tugas Akhir()

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adelia Febriyanti
NIM : 43118010099
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada PT. Kapasindo Prima)
Tanggal Sidang : 15 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Sri Poerbowati MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 10221722



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adelia Febriyanti

NIM : 43118010099

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juli 2022



Adelia Febriyanti

43118010099

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Komunikasi Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kapasindo Prima**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Sri Poerbowati, Bsc, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen FEB di Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yang saya cintai. Yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan moral tiada henti-hentinya kepada penulis. Serta memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Kapasindo Prima, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2022



Adelia Febriyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11

a.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.	Kinerja Karyawan	15
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b.	Faktor - Faktor Kinerja Karyawan.....	15
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
3.	Komunikasi Organisasi.....	18
a.	Pengertian Komunikasi Organisasi.....	18
b.	Faktor - Faktor Komunikasi Organisasi	19
c.	Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	20
4.	Komitmen Organisasi.....	22
a.	Pengertian Komitmen Organisasi	22
b.	Faktor – Faktor Komitmen Organisasi	23
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	24
5.	Motivasi Kerja.....	25
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	25
b.	Faktor - Faktor Motivasi Kerja.....	26
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	27
B.	Penelitian Terdahulu.....	28
C.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	33
1.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..	33
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34

3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
4. Kerangka Konseptual	36
5. Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
F. Metode Pengumpulan Data.....	44
1. Teknik Pengumpulan Data	44
2. Cara Pengumpulan Data	45
3. Instrumen Pengumpulan Data	46
4. Jenis Data	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Uji Instrumen.....	47
a. Uji Validitas	47

b. Uji Reliabilitas.....	48
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	49
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	49
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
1. Profil PT. Kapasindo Prima	54
2. Visi dan Misi Perusahaan	54
3. Struktur Organisasi.....	55
B. Karakteristik Responden	56
a) Jenis Kelamin.....	58
b) Usia.....	58
c) Pendidikan Terakhir	59
d) Lama Bekerja	59
C. Deskripsi Variabel	60
1. Komunikasi Organisasi.....	60
2. Komitmen Organisasi.....	63
3. Motivasi Kerja	66
4. Kinerja Karyawan	69
D. Hasil Uji Instrumen	72
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	72

2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	85
E. Pembahasan	90
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	90
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	92
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pernyataan Pra-Survey PT.Kapasindo Prima.....	4
1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
3.1	Operasional Variabel.....	40
3.2	Instrument Skala Likert.....	43
4. 1	Jenis Kelamin Responden.....	58
4. 2	Usia Responden.....	58
4. 3	Pendidikan Terakhir Responden.....	59
4. 4	Lama Bekerja Responden.....	59
4. 5	Komunikasi Organisasi.....	60
4. 6	Komitmen Organisasi.....	63
4. 7	Motivasi Kerja.....	66
4. 8	Kinerja Karyawan.....	69
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	78
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	80
4. 12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i> ...	83

4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	84
4. 15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	84
4. 16	Nilai R2 Variabel Endogen.....	85
4. 17	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Pernyataan Pra-Survey PT.Kapasindo Prima.....	32
4.1	Struktur Organisasi PT. Kapasindo Prima.....	55
4.2	Hasil Algoritma PLS.....	74
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	77
4.4	Hasil <i>Bootstrapping</i> PLS.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	101
2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	108
3	Hasil Uji Deskriptif.....	113
4	Hasil Analisis PLS.....	118

