

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Telekomunikasi Witel Tangerang)

**SKRIPSI**



**Nama : Deby Ananda Putri**

**Nim : 43118010115**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Telekomunikasi Witel Tangerang)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Deby Ananda Putri**  
**Nim : 43118010115**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deby Ananda Putri

NIM : 43118010115

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2022



Deby Ananda Putri

NIM. 43118010115

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Deby Ananda Putri  
NIM : 43118010115  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Telekomunikasi Witel Tangerang)  
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221663



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Witel Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa penulis dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terutama Bapak Junaedi, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Asbih dan Ibu Diana Nasution yang telah menjadi orang tua terhebat yang selalu memberikan motivasi, doa,

dukungan dan ridho kedua orang tua saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. Sahabat dan teman seperjuangan saya Sheila Nurul, Giri Nugroho, Mila Syarmila, Indah Rahma, Nabilla Aritisna, Pingkan Eka, Savilla Natasya, Sekar Arum, Hilwatunnisa, Septiani Gita, Monica, Puji Lestari dan kepada para sahabat dan pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, Terimakasih sudah memberikan dukungan motivasi, doa serta membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semangat selalu semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi peneliti dan bagi para pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 17 juli 2022



Deby Ananda Putri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan penelitian .....	14
D. Kontribusi Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN .....</b>	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka .....	16
1. Manajemen Sumber Daya manusia .....	16
1.1 Kajian Teori .....	16
2.1 Grand Teori .....	16
3.1 Middle Theory .....	18
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
B. Applied Theory .....	21
2. Lingkungan Kerja .....	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	22
c. Indikator Lingkungan Kerja .....	25
3. Disiplin Kerja .....	25
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	25
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	27

c.	Indikator Disiplin Kerja .....	28
4.	Motivasi .....	30
a.	Pengertian Motivasi .....	30
b.	Tujuan Motivasi .....	31
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	32
d.	Indikator Motivasi .....	32
5.	Kinerja Karyawan .....	33
a.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	33
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	34
c.	Indikator Kinerja .....	35
C.	Pengembangan Hipotesis .....	42
1.	Pengaruh antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan ..	42
2.	Pengaruh antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	43
3.	Pengaruh antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....	44
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
B.	Desain Penelitian .....	46
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	47
1.	Definisi Variabel .....	47
2.	Operasionalisasi Variabel .....	49
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	52
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
F.	Metode Pengumpulan Data .....	54
G.	Metode Analisis Data .....	55
1.	Analisis Deskriptif .....	56
a.	Analisis Deskriptif Responden .....	56
b.	Analisis Deskriptif Variabel .....	57
2.	Uji Instrumen .....	57
a.	Uji Validitas .....	57
b.	Uji Reliabilitas .....	58
c.	Uji Multikolonieritas .....	58
3.	Analisis Partial Least Square .....	59
a.	Pengertian Partial Least Square .....	59
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model) .....	60
c.	Menguji Model Struktural (Inner Model) .....	62
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A.	Analisis Deskriptif .....	65
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	65



a.	Profil Perusahaan .....	65
b.	Visi Dan Misi .....	66
2.	Karakteristik Responden .....	66
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
3.	Karakteristik Jawaban Responden .....	69
a.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	69
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Disiplin Kerja .....	71
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Motivasi .....	72
d.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan .....	74
B.	Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS) .....	75
1.	Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	76
a.	Uji Validitas .....	76
1)	Convergent Validity (Uji Validitas) .....	76
2)	Discriminant Validity .....	79
3)	Average Variance Extracted (AVE) .....	81
4)	Composite Reliability .....	82
5)	Uji Multikolinieritas .....	83
2.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model) .....	84
a.	Nilai R-Square .....	84
b.	Goodness of Fit .....	84
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	85
C.	Pembahasan .....	86
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	86
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	87
3.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>90</b>
A.	Kesimpulan .....	90
B.	Saran .....	91
1.	Bagi Perusahaan PT. Telekomunikasi Witel Tangerang .....	91
2.	Bagi peneliti .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

1.1. Data penilaian kinerja karyawan di PT. Telekomunikasi Witel Tangerang tahun 2019-2020 .....	3
1.2. Data Perbandingan Absensi Bulan April - Mei Tahun 2021 .....	8
1.3. Hasil Pra Survey .....	9
1.4. Table Penelitian Sebelumnya .....	12
2.1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	37
3.1. Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	49
3.2. Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....	50
3.3. Operasionalisasi Variabel Motivasi .....	51
3.4. Operasionalisasi Kinerja Kerja .....	52
3.5. Instrumen Skala Likert .....	53
4.1. Karakteristik Responden .....	67
4.2. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Penilaian Lingkungan Kerja .....	70
4.3. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Penilaian Disiplin Kerja .....	71
4.4. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Penilaian Motivasi .....	73
4.5. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Penilaian Kinerja Karyawan .....	74
4.6. Hasil Pengujian Convergent Validity .....	77
4.7. Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	79
4.8. Hasil Pengujian Avarange Variance Extracted (AVE) .....	81
4.9. Hasil Pengujian Composite Reliability .....	82
4.10. Tabel Uji Multikolinieritas .....	83
4.11. Tabel R-Square .....	84
4.12. Hasil Bootstrapping .....	86

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Pemikiran Hipotesis .....	44
4.1. Hasil PLS <i>Algorithm</i> .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner .....	100
Lampiran 2 Hasil Kuisiner .....	105
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	115
Lampiran 4 Deskripsi Variabel .....	116
Lampiran 5 Chart .....	124

