

**Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja**

**Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

(Studi Kasus PT. Resik Nyaman Sejahtera)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
TERAKREDITASI-A  
Nama : Maulana Yusup  
NIM : 43118010271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja**

**Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

(Setudi Kasus PT. Resik Nyaman Sejahtera)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakart**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
TERAKREDITASI - A  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Maulana Yusup  
NIM : 43118010271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maulana Yusup

NIM : 43118010271

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Juli 2022



Maulana Yusup  
43118010271

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maulana Yusup  
NIM : 43118010271  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Proposal : Pengaruh Kompensasi Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi kasus : PT. Resik Nyaman Sejahtera)  
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing




Indra Raharja, ST., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA10221676



Please Scan QRCode to Verify

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Kasus: PT. Resik Nyaman Sejahtera”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Indra Raharja ST, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini, dandengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Ardiansyah, M,Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Tri Wahyono, SE, MM selaku dosen pembimbing akademik.
5. Ibu Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM selaku dosen Meteologi

## Penelitian

6. Para dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang dengan dedikasahnya dan keikhlasanya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki dalam memberikan pengetahuan kepada saya dan membantu melayani paramahasiswa, semoga menjadi amal jariyah dihadapan Allah Subhanahuwata'ala.
7. Teristimewa kedua Orang Tua tercinta dan Kakak saya yang telah senantiasa selalu memberikan do'a, semangat, dorongan inspirasi, motivasi, dan material sebagai pendukung penulisan skripsi ini
8. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu. Aamiin.
9. Seluruh karyawan PT. RESIK NYAMAN SEJAHTERA yang telah membantu banyak dalam tersusunya skripsi ini.
10. Teman-teman terdekat saya Adli, Alfi, Angel, Desty, Deto, Muklas, Rangga dan Yuki

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini, Akhir kata, Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 25 Juli 2022

Penulis

Maulana Yusup



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kepuasan Kerja.....	12
1. Definisi kepuasan Kerja .....	12
2. Faktor Penyebab Kepuasan Kerja .....	13
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	14
C. Kompensasi.....	15
1. Definisi Kompensasi .....	15
2. Tujuan Kompensasi .....	16
3. Faktor Kompensasi .....	17
4. Dimensi Dan Indikator Kompensasi .....	17
D. Motivasi .....	18



1. Definisi Motivasi .....	18
2. Teori Motivasi.....	19
3. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	23
E. Lingkungan Kerja .....	23
1. Definisi lingkungan kerja.....	23
2. Faktor Lingkungan Kerja .....	25
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	25
F. Penelitian Terdahulu .....	27
G. Kerangka Konseptual.....	32
H. Hubungan Antar Variabel.....	32
I. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
1. Waktu Penelitian.....	35
2. Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Oprasional Variabel .....	36
1. Devinisi Variabel .....	36
2. Operasional Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran .....	39
E. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Metode Analisis Data .....	41
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reliabilitas .....	42
3. Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Analisi Deskriptif.....	45
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45

2. Deskriptif Responden.....	47
3. Deskriptif Variabel.....	51
B. Uji Instrumen.....	56
1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reabilitas.....	62
C. Analisa Partial Least Square (PLS).....	63
1. Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
1. Praktis.....	69
2. Teoritis.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Maslow .....	19
Gambar 2. 2 Konseptual .....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	46
Gambar 4. 2 Hail Output Diagram Jalur Awal .....	56
Gambar 4. 3 Hasil Output Diagram Jalur Modifikasi .....	57
Gambar 4. 4 Hasil Uji Average Variance Exctracted (AVE) .....	60
Gambar 4. 5 Hasil Uji Bootstrapping .....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	38
Tabel 3. 3 Definisi Operasional variabel Motivasi .....	38
Tabel 3. 4 Definisi Operasional variabel Lingkungan Kerja .....	39
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	50
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	51
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Motivasi .....	53
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	54
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Convergent Validity Awal.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Convergent Validity Modifikasi.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) .....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity (Croos Loading) .....	61
Tabel 4 15 Hasil Uji Conposite Reality dan Cronbach Alpa .....	62
Tabel 4 16 Hasil Uji R-Square .....	63
Tabel 4 17 Hasil Uji Bootstrapping (Path Coefficients) .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner .....	77
Lampiran 2 Rekapitulasi Kriteria Responden.....	81
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Kuisisioner.....	86
Lampiran 4 Deskripsi Variabel.....	90
Lampiran 5 Uji Validitas .....	91
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas .....	96
Lampiran 7 Analisis Partial Least Square (PLS) .....	97

