

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. X)**

SKRIPSI



Nama : Efi Nurjanah

Nim : 43117120081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. X)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NIM: 43117120081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Efi Nurjanah

Nim : 43117120081

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiasi (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Oktober 2022



Efi Nurjanah
NIM: 43117120081

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Efi Nurjanah
NIM : 43117120081
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. X)
Tanggal Sidang : 19 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Setyo Riyanto, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221792



Please Scan
QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena dengan karunia dan limpahan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan *Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. X)***”. Penulisan Skripsi ini merupakan syarat untuk menempuh Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak Dr. Setyo Riyanto SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Dan juga ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. H. Sonny Indrajaya MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada kami.
5. Seluruh Bapak/Ibu Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu dalam urusan administrasi.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
7. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, harapan kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis berharap segala bentuk saran dan masukan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.



Jakarta, 19 Oktober 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Efi Nurjanah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontibusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
c. Standar Kinerja	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja	17
3. Lingkungan Kerja	18
a. Pengertian Lingkungan Kerja	18

b.	Jenis Lingkungan Kerja	18
c.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
d.	Efektivitas Lingkungan Kerja.....	22
e.	Manfaat Lingkungan Kerja.....	23
f.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
4.	Kepuasan Kerja	25
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
b.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	26
5.	Perceived Organizational Support.....	27
a.	Pengertian Perceived Organizational Support	27
b.	Bentuk Penghargaan Perceived Organizational Support.....	27
c.	Dimensi dan Indikator Perceived Organizational Support	29
B.	Penelitian Terdahulu	30
C.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	35
1.	Kerangka Konseptual	35
2.	Pengembangan Hipotesis	37
a.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
b.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
c.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	39
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
B.	Desain Penelitian	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1.	Definisi Variabel	42
2.	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.	Skala Pengukuran Variabel	46
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1.	Populasi	47
2.	Sampel.....	47
E.	Teknik Pengumpulan Data	48

F. Metode Analisis Data	48
1. Model Pengukuran (Outer Model)	49
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif.....	54
1. Karakteristik Responden	54
2. Hasil Uji Deskriptif	57
C. Analisis Partial Least Square.....	63
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	63
a. Hasil Uji Convergent Validity	63
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity	67
c. Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	70
d. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
e. Hasil Uji Goodness of Fit Model.....	71
f. Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	72
D. Pembahasan Hasil Hipotesis	73
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Target Kinerja Karyawan Tahun 2019-2020 PT. X.....	2
1.2	Rekap Data Absensi PT. X	3
1.3	Pra Survey Karyawan PT. X.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	43
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	44
3.3	Operasional Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	45
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	46
3.5	Skala Likert	47
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	57
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	59
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	60
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	61
4.9	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	66
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	68
4.13	Hasil Uji <i>Average Variant Extraced (AVE)</i>	69
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criteriun)</i>	69

4.15 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
4.16 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	70
4.17 Nilai <i>R Square</i> Variabel Endogen.....	71
4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Target Kinerja Karyawan Tahun 2019-2020	2
2.1	Kerangka Konseptual	37
4.1	Gambar Uji <i>Convergent Validity</i>	64
4.2	Gambar Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	65
4.3	Gambar Hasil Uji Hipotesis	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	84
2.	Data Responden	89
3.	Data Penelitian	90
4.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	106
5.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	108
6.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross-Loading)</i>	109
7.	Hasil Uji <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	110
8.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criteriun)</i>	111
9.	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	111
10.	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	113
11.	Nilai <i>R Square</i> Variabel Endogen.....	113
12.	Hasil Pengujian Hipotesis	114

UNIVERSITAS
MERCU BUANA