

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan PT. X. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. X. Populasi dalam penelitian ini adalah 264 orang karyawan PT. X. Berdasarkan rumus Yamane/Slovin sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 159 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kepuasan kerja dan *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.X.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Perceived Organizational Support*, Kinerja Karyawan.



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of work environment, job satisfaction and perceived organizational support on the performance of employees of PT. X. The object of this research is the employees of PT. X. The population in this study were 264 employees of PT. X. Based on the Yamane/Slovin formula the sample used in this study was 159 employees. The sampling technique used is probability sampling. The method of collecting data using the survey method, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the SmartPLS analysis tool. The results of this study indicate that the work environment, job satisfaction and perceived organizational support have a positive and significant effect on the performance of PT.X employees.*

*Keywords : Work Envinronment, Job Satisfication, Perceived Organizational Support, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA