



**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP BURNOUT PADA
ANGGOTA POLISI SATUAN KERJA Y DI INSTANSI X**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) Pada Program Studi Psikologi



Oleh:

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dwi Haryono
46115110129

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2022

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Resiliensi Terhadap Burnout Pada Anggota
Polisi Satuan Kerja Y Di Instansi X

Nama : Dwi Haryono

NIM : 46115110129

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 15 Agustus 2022

Pembimbing

Irfan Aulia

Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Setiawati Intan Savitri

Karisma Riskinanti

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210265



Please Scan QR Code
Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Resiliensi Terhadap Burnout Pada Anggota Polisi Satuan Kerja Y Di Instansi X**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 15 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Penguji 2



Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

PSI 07210265



Please Scan QR
Code Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya kepada saya selaku penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis juga menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Diri saya sendiri, selaku penulis sudah berjuang keras secara raga dan jiwa sudah bekerja sama sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.
2. Kepada orang tua saya Ibu Partimah dan Bapak Sugiyanto serta istri saya Yuni Alda atas dukungan dan doa-doa sehingga bisa terselesaikannya Tugas Akhir ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi, Sekprodi beserta jajarannya dan seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang pernah menjadi dosen pengampu dalam mata kuliah yang saya tempuh, terimakasih atas segala ilmunya yang pernah diberikan dan segala bantuannya.
4. Dosen Pembimbing Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog., atas segala bimbingan selama ini dan arahan-arahannya serta solusi untuk setiap permasalahan dan kesulitan dalam pembuatan, penulisan skripsi ini.
5. Kepada teman-teman Mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 27 Reguler-2 Universitas Mercu Buana, semoga sehat selalu dan terus menjalin pertemanan walaupun sudah lulus.
6. Para Subjek penelitian yang telah bersedia mengisi kuesioner saya.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **PENGARUH RESILIENSI TERHADAP BURNOUT PADA ANGGOTA POLISI SATUAN KERJA Y DI INSTANSI X**
Nama : Dwi Haryono
Nim : 46115110129
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 15 Agustus 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil penelitian serta pengolahannya digunakan secara benar dan jujur juga secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa serta pertanggung jawabkan kebenarannya.

Jakarta, 15 Agustus 2022


Dwi Haryono

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYAILMIAH

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Haryono
NIM : 46115110129
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Pengaruh Resiliensi Terhadap Burnout pada Anggota Polisi Satuan Kerja Y di Instansi X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 November 2022

Yang menyatakan,



(Dwi haryono)

ABSTRAK

Polisi memiliki beberapa tugas utama khususnya dalam peran penyelesaian masalah pada masyarakat. Adanya data kenaikan pelanggaran anggota polisi ini juga berkaitan karena beban kerja yang tinggi sehingga memicu timbulnya *burnout*. Salah satu upaya untuk mengatasi *burnout* adalah resiliensi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh resiliensi terhadap burnout pada anggota polisi satuan kerja Y di instansi X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian ekplanatori yang bersifat kausal. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan pengumpulan kuesioner *online*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 209 orang. Hasil uji regresi sederhana menunjukkan bahwa ada pengaruh resiliensi terhadap *burnout* pada anggota kepolisian di satuan kerja Y di Instansi X

Kata Kunci : *Burnout*, Resiliensi, Polisi



ABSTRACT

The police have several main tasks, especially in the role of problem solving in the community. The data on the increase in violations by police officers is also related to the high workload that triggers burnout. One of the efforts to overcome burnout is resilience. This study aims to examine the effect of resilience on burnout in members of the police work unit Y in agency X. This study is a quantitative study with a causal explanatory research design. Data collection techniques were carried out by collecting online questionnaires. Respondents in this study were 209 people. The results of the simple regression test show that there is an effect of resilience on burnout for members of the police in work unit Y at Institution X

Keywords: Burnout, Resilience, Police



DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	7
1.4.1 Tujuan.....	7
1.4.2 Manfaat.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Burnout.....	8
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	10
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	12
2.2 Resiliensi	15
2.2.1 Definisi Resiliensi.....	16
2.2.2 Dimensi Resiliensi.....	17
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	19

2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Dinamika Pengaruh Resiliensi terhadap <i>Burnout</i>	24
2.5 Kerangka Pikiran.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian.....	27
3.3 Definisi Operasional.....	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Instrumen Penelitian.....	29
3.6 Alat Ukur Penelitian.....	30
3.6.1 Blue Print.....	31
3.6.2 Uji Validitas.....	32
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	35
3.7 Teknik Analisa Data.....	37
3.7.1 Uji Normalitas.....	37
3.7.2 Uji Linieritas.....	38
3.7.3 Uji Korelasi.....	38
3.7.4 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Responden.....	40
4.1.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.1.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.3 Data Responden Pendidikan Terakhir.....	41
4.1.4 Data Pangkat Responden.....	42
4.2 Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.2.4 Uji Normalitas.....	43
4.2.5 Uji Hipotesis.....	43

4.3 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
5.2.1 Saran Teoritis	53
5.2.2 Saran Praktis	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Blue Print Kuesioner Burnout.....	30
Tabel 3.2 Blue Print Kuesioner Resiliensi	31
Tabel 3.3 Validitas Variabel Resiliensi.....	32
Tabel 3.4 Validitas Variabel Burnout	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Resiliensi	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Burnout.....	34
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	36
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	37
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Pangkat.....	37
Tabel 4.9 Uji Normalitas Data Komlogorov Smirnov	41
Tabel 4.5 Uji Korelasi Spearman Resiliensi Dan Burnout	42
Tabel 4. 6 Matriks Korelasi Resiliensi Dan Burnout	42

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Pelanggaran Anggota Satuan Kerja Y pada Instansi X.....	3
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	25

