

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN  
KERJA KARYAWAN CV. INTI PERSADA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN  
KERJA KARYAWAN CV. INTI PERSADA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana



Nama : Immanuel

NIM : 43118010065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Immanuel

NIM : 43118010065

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya diri sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Oktober 2022



(Immanuel)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Immanuel  
NIM : 43118010065  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan CV. Inti Persada  
Tanggal Sidang : 15 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

**LPTA 10221717**



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Displin Kerja Karyawan”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Anik Herminingsih, Dr. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, M.M selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orangtua, Ibu serta Ayah tercinta, telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018, dan para senior yang selalu membantu, memberikan motivasi, memberikan semangat, dan bertukar pikiran.
8. Kepada seluruh karyawan perusahaan CV. Inti Persada yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.  
Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Oktober 2022



Immanuel



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LPTA 10221717</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	<b>11</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	15
c. Dimensi dan indikator disiplin kerja .....	17
3. Komitmen Organisasi .....	19
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
b. Faktor-faktor komitmen organisasi .....	20
c. Dimensi dan indikator komitmen organisasi.....	20
4. Kepuasan Kerja.....	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
b. faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	24



c. Dimensi dan indikator kepuasan kerja .....	25
5. Motivasi Kerja .....	31
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	31
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.....	32
c. Tujuan Motivasi .....	34
d. Dimensi dan indikator motivasi kerja .....	36
B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	43
1. Hubungan Komitmen Organisasional dan Disiplin Kerja .....	43
2. Hubungan Kepuasan Kerja dan disiplin kerja .....	44
3. Hubungan Motivasi Kerja dan Displin Kerja .....	44
D. Kerangka Konseptual .....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Waktu Penelitian .....	47
1. Waktu Penelitian.....	47
2. Tempat Penelitian .....	47
B. Desain Penelitian .....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1. Definisi Variabel.....	48
2. Oprasional Variabel .....	50
D. Skala Pengukuran .....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
1. Populasi Penelitian.....	56
2. Sampel Penelitian .....	57
F. Metode Pengambilan Data .....	57
G. Metode Analisis Data .....	58
1. Analisis Deskriptif .....	58
2. Uji Instrumen .....	59
3. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square) .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Analisis Deskriptif.....	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	65

2. Deskriptif Responden .....	65
3. Deskriptif Variabel .....	68
B. Analisis Partial Least Square .....	75
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	76
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
1. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Disiplin Kerja.....	88
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja .....	88
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	89
<b>BAB V .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1	Data Absensi Karyawan CV. Inti Persada .....	5
Tabel 1. 2	Data Pra Survey Tentang Variabel Disiplin Kerja.....	6
Tabel 1. 3	Data Pra Survey Tentang Variabel Komitmen Organisasional .....	6
Tabel 1. 4	Data Pra Survey Tentang Variabel Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 1. 5	Data Pra Survey Tentang Variabel Motivasi Kerja .....	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3. 1	Definisi Oprasional Variabel Komitmen Organisasional .....	50
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 3. 3	Definisi Variabel Operasional Motivasi Kerja.....	54
Tabel 3. 4	Definisi Variabel Operasional Disiplin Kerja.....	55
Tabel 3. 5	Skala Likert.....	56
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Kerja .....	67
Tabel 4. 5	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional .....	70
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	74
Tabel 4. 9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	77
Tabel 4. 10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	79
Tabel 4. 11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loadings).....	80
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity-Fornell Lacker Critarion</i> .....	82
Tabel 4. 13	Hasil Uji <i>Average Variance Extraced</i> (AVE).....	83
Tabel 4. 14	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	83
Tabel 4. 15	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> .....	85
Tabel 4. 16	Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	85
Tabel 4. 17	Hasil Uji Hipotesis.....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 4. 1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	76
Gambar 4. 2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	78
Gambar 4. 3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuisisioner Penelitian .....	95
2	Hasil Kuisisioner .....	102
3	Karakteristik Responden .....	106
4	Deskripsi Variabel.....	107
5	Hasil Output PLS .....	112

