

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN  
*ORGANIZATIONAL LEARNING* TERHADAP *EMPLOYEE*  
*PERFORMANCE* YANG DIMEDIATORI OLEH *ALTRUISM* DI  
LKS KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Daniel Nathanael**

**Nim : 43118010281**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL LEARNING* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG DIMEDIATORI OLEH *ALTRUISM* DI LKS KABUPATEN MALANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



**Nama : Daniel Nathanael**

**Nim : 43118010281**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Nathanael

Nim : 43118010281

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skrpsi apabila melakukan plagiat ( penjiplakan)

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 September 2022



**Daniel Nathanael**

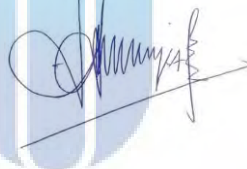
**43118010281**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Daniel Nathanael  
NIM : 43118010281  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Transformasional Leadership, Organizational Learning terhadap Employee Performance yang dimediasi oleh Altruism di Lks Kabupaten Malang  
Tanggal Sidang : 30 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **Ketua Program Studi S1 Manajemen**



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

**LPTA 10221730**



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh transformational leadership, organizational learning terhadap employee performance yang dimediasi oleh altruism di LKS Kabupaten Malang”. proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini

Jakarta, 30 September 2022



Daniel Nathanael

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumus Masalah .....</b>	<b>13</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>D. Kontribusi Penelitian .....</b>	<b>15</b>
1. Kontribusi Teoritis (Akademik) .....	15
2. Kontribusi Praktis .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>17</b>
<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>17</b>
a). Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
b). Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
c). Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
d). Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
<b>1. Dependent Variabel <i>Altruism</i> .....</b>	<b>22</b>
a). Pengertian <i>Altruism</i> .....	22
b). Aspek-aspek perilaku <i>Altruism</i> .....	25
c). Faktor-faktor <i>Altruism</i> .....	26
d). Indikator Perilaku <i>Altruism</i> .....	29
<b>2. Dependent Variabel Employee Performance .....</b>	<b>31</b>
a) Pengertian Employee Performance .....	31
b) Faktor-faktor Yang mempengaruhi Kinerja .....	32
c) Indikator Kinerja Karyawan .....	32
<b>3. Dependent Variabel Transformational Leadership .....</b>	<b>33</b>

a). Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	33
b). Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	34
c). Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	36
<b>4. Dependent Variabel Organizational Learning .....</b>	<b>37</b>
a). Pengertian Organisasi Learning .....	37
b). Prinsip-prinsip Organisasi Learning .....	37
c). Dimensi Organisasi Learning .....	40
<b>A. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>42</b>
<b>B. Rerangka Konseptual .....</b>	<b>46</b>
<b>C. Hipotesis .....</b>	<b>47</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>53</b>
1. Waktu Penelitian .....	53
2. Tempat Penelitian .....	53
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>53</b>
A. Definisi dan Operasional Variabel .....	54
B. Definisi Variabel .....	54
C. Variabel Terikat ( <i>Dependent variable</i> ) .....	55
D. Operasionalisasi Variabel .....	55
E. Skala Pengukuran .....	58
F. Populasi dan Sampel .....	60
G. Teknik Pengumpulan Data .....	61
H. Metode Analisis Data .....	61
J. Partial Least Square (PLS) .....	62
K. Evaluasi Measurement Model (Outer Model) .....	64
L. Evaluasi Structural Model (Inner Model) .....	66
M. Pengujian Hipotesis .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>69</b>
<b>B. Analisis Deskriptif .....</b>	<b>71</b>
1. Karakteristik Responden .....	71
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....	72
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	72



4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
<b>Deskriptif Jawaban Responden .....</b>	<b>74</b>
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	74
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Learning</i> .....	76
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Employee Performance</i> .....	78
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Altruism</i> .....	79
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data.....</b>	<b>81</b>
a. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	81
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	86
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	89
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>94</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>
<b>KUESIONER PENELITIAN.....</b>	<b>106</b>
<b>DATA RESPONDEN .....</b>	<b>106</b>
Daftar Pernyataan <i>Transformational Leadership</i> .....	108
Daftar Pernyataan <i>Organizational Learning</i> .....	108
Daftar Pernyataan <i>Employee Performance</i> .....	110
Daftar Pernyataan <i>Altruism</i> .....	110

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 1 Daftar Lembaga Kesejahteraan Anak dan Lanjut Usia di Wilayah Kabupate Malang.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei Variabel Transformational Leadership .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Variabel Organizational Learning .....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei Variabel Altruism .....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel 1.5 Hasil Pra-Survei Variabel Employee Performance .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel Kepemimpinan Transformasional.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Organizational Learning .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Altruism .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 3.5 Skala Likert.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 3.6 Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 3.7 Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 3.8 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Transformational Leadership.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Learning .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Employee Performance .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Altruism .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil pengujian Convergent Validity .....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings) .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4 11 Hasil Pengujian AVE .....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4 12 Hasil Pengujian Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4 13 Nilai R<sup>2</sup> Variabel Endogen .....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4 14 Hasil Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Jumlah LKS yang Tersebar di Indonesia .....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Peneliti .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS.....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4. 2 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi) .....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstrapping .....</b>	<b>94</b>

