

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stress kerja, komitmen organisasi & kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT. Jakarta Aquarium. Populasi di dalam penelitian ini adalah 117 karyawan, dengan sampel 27 karyawan sebagai uji coba dalam uji *instrumental*. Desain dari penelitian ini berupa *kuantitatif kausalitas*, dengan dibantu metode statistik SEM-PLS, dan menggunakan skala pengukuran *likert*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah *Library Research*, *Field Research*, dan sampling jenuh. Hasil penelitian ini membuktikan stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention*, serta komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh negative signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: stress kerja, komitmen organisasi, kepuasan kerja, *turnover intention*.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of job stress, organizational commitment & job satisfaction on Turnover Intention at PT. Jakarta Aquarium. The population in this study was 117 employees, with a sample of 27 employees as a trial in the instrumental test. The design of this study is quantitative causality, assisted by the SEM-PLS statistical method, and uses a Likert measurement scale. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The techniques used in data collection are Library Research, Field Research, and saturated sampling. The results of this study prove that work stress has a significant positive effect on Turnover Intention, and organizational commitment and job satisfaction have a significant negative effect on Turnover Intention.

Keywords: *Job Stress, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Turnover Intention.*